Contrato de Gestão nº. 01/2024 celebrado entre O Estado de Minas Gerais, por intermédio da Secretaria de Estado e Desenvolvimento Social e o Serviço Social Autônomo Servas - SSA-Servas

6º - Relatório de Resultados

Período Avaliatório

1º de janeiro de 2026 a 30 de abril de 2026

Data de entrega à Comissão Interna de Monitoramento do Contrato de Gestão: 15/05/2026

1 – INTRODUÇÃO

Este Relatório de Resultados visa demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Contrato de Gestão, no período 1º de janeiro a 30 de abril de 2026, com o objetivo de demonstrar o cumprimento das metas pactuadas e dos resultados alcançados.

Em atendimento ao artigo 48 do Decreto Estadual nº 48.718, de 09 de novembro de 2023, será apresentado neste Relatório as informações detalhadas quanto à execução física e financeira do objeto do Contrato de Gestão, bem como o demonstrativo específico quanto ao cumprimento das metas pactuadas e dos resultados alcançados.

Além das informações supracitadas, será apresentado demonstrativo das receitas e despesas executadas no período avaliatório, em nível sintético, bem como sua análise.

2 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS

QUADRO 1 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS[1]

Área Temática		Indicador		Valores de Referência	Peso (%)	Metas	Resultados
				Período		6° Período Avaliatório 01/01/26 a 30/04/26	
1	Promoção da Assistência Social	1.1	Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social	107.640 (agosto 22 / agosto 23)	7	37.025	106.671
		1.2	Número de campanhas de mobilização social realizadas	5 (2023)	7	2	7
		1.3	Percentual de doação de itens arrecadados	-	7	80%	115,08%
		1.4	Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados	-	7	80%	82,25%
		1.5	Percentual de municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social	6,68% (2022 / 2023)	7	2,6%	14,54%
2	Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	2.1	Número de entidades cadastradas	1.996 (2023)	6	2.073	2.396
		2.2	Percentual de municípios com entidades cadastradas	58,85% (2023)	6	60,7%	61,9%
3	Projetos de Investimento Social	3.1	Número de projetos de investimento social executados	2 (2023)	7	1	07
4	Ações Educativas	4.1	Número de inscrições em ações educativas	150 (2023)	7	40	1.594

[1] Este Quadro deve conter todos os indicadores pactuados no Plano de Operação/Termo Aditivo. Naqueles que não existe meta para o período, as colunas de metas e resultados devem ser preenchidas com "-".

		4.2	Carga horária total de ações educativas	8 (2023)	7	4	371
5	Gestão da Rede de Voluntariado	5.1	Número de voluntários cadastrados na Rede Servas	62 (2023)	5	95	149
		5.2	Quantidade total de horas de trabalho voluntário	132 horas/mês (Trimestre)	7	544	1.216:30
6	Parcerias e Captação de Recursos	6.1	Número de parcerias estabelecidas	40 (2023)	7	20	114
		6.2	Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos	R$487.836,38	6	R$2.124.926,08	R$5.478.246,94
		6.3	Quantidade total de itens arrecadados	7.928	7	32.190	697.061,619

2.1 – Detalhamento dos resultados alcançados:

Área Temática: Promoção da Assistência Social	
Indicador 1.1: Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
37.025	**106.671**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	

Durante o período de janeiro a abril, o SSA- Servas alcançou um total de **106.671** pessoas atendidas, por meio dos seus programas e projetos: o Programa de Apoio às Entidades (PAE), o Programa de Segurança Alimentar (PSA), o Programa de Proteção Emergencial (PPE) da Diretoria de Assistência Social (DAS), o Programa de Investimento Social (PIS) da Diretoria de Investimento Social (DIS) e Programa de Apoio à Parentalidade (PAP) da Diretoria de ESG e Financiamento Colaborativo (DESG).

As ações foram executadas em parceria com instituições socioassistenciais regularmente cadastradas e aptas, reafirmando o papel do SSA-Servas como articulador entre o Estado, o terceiro setor e a sociedade civil, com foco na ampliação do acesso a direitos sociais e no atendimento às demandas emergenciais em Minas Gerais.

Distribuição por programa/projeto:

PAE – Programa de Apoio às Entidades:

No período de janeiro a abril, foram beneficiadas **21.983 pessoas** por meio da distribuição de peças de vestuário, pelúcias, itens de higiene pessoal, materiais escolares e brinquedos. Ressalta-se que **26 entidades** foram atendidas simultaneamente, no âmbito do Programa de Apoio às Entidades (PAE), totalizando **2.670 pessoas** atendidas em mais de uma campanha. Esse quantitativo não foi incorporado ao total inicial, sendo apresentado de forma segregada nas campanhas abaixo, a fim de evitar dupla contagem.

No âmbito do Programa de Apoio às Entidades (PAE), as ações e doações foram distribuídas da seguinte forma:

- **3.798 pessoas** beneficiadas pela Campanha *Chuva de Pelúcias*;
- **317 pessoas** atendidas pela *Arara Solidária*, em parceria com o Núcleo de Voluntariado do TJMG e a Ouvidoria-Geral do Estado;
- **17.680 pessoas** beneficiadas por meio de doações avulsas, sem vinculação a campanhas específicas (*Apoiar*);
- **22 pessoas** atendidas pela Campanha *Laços*;
- **33 pessoas** beneficiadas pela Campanha de Natal;
- **2.606 pessoas** atendidas pela Campanha *Volta às Aulas*;

- **197 pessoas** beneficiadas pela Campanha *Páscoa Solidária*.

No período de janeiro a abril de 2026, o **Programa Servas de Alimentos (PSA)** beneficiou **48.386 pessoas**. Esse quantitativo contempla todas as doações de alimentos realizadas, incluindo cestas provenientes da Agricultura Familiar, bem como itens diversos, como leite, café e outros gêneros alimentícios distribuídos de forma avulsa.
A seguir, apresenta-se a distribuição do número de beneficiários por ação:

PSA – Vale
- **36.987 pessoas** beneficiadas com cestas da Agricultura Familiar, doadas pela Vale.

PSA – Alimentos
- **10.405 pessoas** beneficiadas com a distribuição de alimentos diversos.

PSA – Páscoa Solidária
- **994 pessoas** beneficiadas com o recebimento de chocolates.

No âmbito do Programa de Proteção Emergencial (PPE), foram realizadas quatro frentes de atuação, totalizando **35.629 pessoas beneficiadas**.
A primeira refere-se ao apoio aos repatriados com os kits lanches, em parceria com a SEDESE. A segunda diz respeito à entrega de cartões humanitários, no contexto do SOS Águas, distribuídos nos municípios de Divinésia, Itamarati de Minas, Juiz de Fora, Matias Barbosa, Ubá e Visconde do Rio Branco.
A terceira frente compreende as ações do Abrace Juiz de Fora e Ubá – Abrace Minas, voltadas ao atendimento emergencial por meio de doações articuladas com parceiros.
Por fim, destaca-se a quarta frente, referente às aquisições realizadas por meio de emendas parlamentares, que possibilitaram a distribuição de cestas de alimentos, mixes de legumes, kits de higiene pessoal, kits dormitório e colchões.

A seguir, apresenta-se a relação do quantitativo de beneficiários por ação:

PPE – Apoio aos repatriados
- **1.035 pessoas** beneficiadas

PPE – Cartões Humanitários
- **1.210 pessoas** beneficiadas através de 496 cartões.

PPE – Abrace Minas
- **15.735 pessoas** beneficiadas.

PPE – Emendas Parlamentares
- **17.649 pessoas** beneficiadas por meio da distribuição de cestas de alimentos, mix de legumes, kits dormitórios, kits de higiene pessoal e colchões.

PIS – Programa de Investimento Social
- **572 pessoas** beneficiadas por meio do reembolso das contribuições previdenciárias (foi considerado o mês de fevereiro que teve o maior número de pessoas beneficiadas no período para não haver a repetição de beneficiários).

PAP – Programa de Apoio à Parentalidade:
- 101 pessoas beneficiadas, por meio da participação nos programas de apoio à parentalidade

Fonte de comprovação do indicador

Relatório dos programas de assistência social do SSA-Servas, incluindo listas ou declaração de número de pessoas beneficiadas pelos programas, projetos e ações.
- Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.

Área Temática: Promoção da Assistência Social	
Indicador 1.2: Número de campanhas de mobilização social realizadas	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
2	**7**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	

No período compreendido entre janeiro e abril, o SSA-Servas realizou sete campanhas de arrecadação e mobilização social: ***Cartas ao Papai Noel***, ***Chuva de Pelúcias***, ***Volta às Aulas***, ***SOS Águas***, ***Abrace Juiz de Fora e Ubá – Abrace Minas***, ***Páscoa Solidária*** e ***Laços.***

PROGRAMA DE APOIO ÀS ENTIDADES

A) CAMPANHA CARTAS AO PAPAI NOEL

Na descrição a seguir, são apresentados os resultados das campanhas *Cartas ao Papai Noel e Laços.* Para as campanhas *Chuva de Pelúcias*, *Volta às Aulas*, Páscoa Solidária, *SOS Águas* e *Abrace Juiz de Fora e Ubá – Abrace Minas*, são apresentados os resultados parciais.

A campanha **Cartas ao Papai Noel** teve sua mobilização estendida até o mês de março, em razão da inclusão de duas novas entidades, o que possibilitou a execução integral do valor de **R$ 10.000,00**, doado pela Anglo American para as ações de Natal.

No âmbito dessa campanha, na qual os beneficiários realizam seus pedidos por meio de cartas, já havia sido registrado, no **5º PA**, o atendimento a **72 entidades**, com **2.237 pessoas beneficiadas**, **2.237 presentes entregues** e **11 municípios contemplados**.

Com a consolidação das ações, apresenta-se a seguir o resultado da campanha:

- **74 entidades socioassistenciais atendidas**;
- **2.270 pessoas beneficiadas**;
- **2.322 presentes doados**;
- **11 municípios atendidos**.

Ressalta-se que as pessoas beneficiadas nesta ação estão contabilizadas nos resultados apresentados no indicador 1.1 — "Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social" —, uma vez que receberam doações no período.

B) CAMPANHA CHUVA DE PELÚCIAS

Os resultados da Campanha Chuva de Pelúcias já haviam sido apresentados de forma parcial no 5º PA, quando foram registrados 35 entidades atendidas, 3.005 pessoas beneficiadas, 5.026 pelúcias doadas e 12 municípios contemplados.

No entanto, em razão de fatores como férias escolares nos meses de dezembro e janeiro, recessos de fim de ano e feriados, não foi possível concluir a campanha no período inicialmente previsto.

Atualmente, ainda existem algumas pendências, cuja finalização está prevista para o mês de maio. Dessa forma, apresenta-se a seguir a atualização dos resultados da campanha:

- **67 entidades socioassistenciais atendidas;**
- **6.803 pessoas beneficiadas;**

- **8.989 pelúcias doadas;**
- **32 municípios atendidos.**

Para abrilhantar ainda mais a campanha, foram realizadas entregas presenciais em duas entidades socioassistenciais: o *Grupo de Apoio à Criança e ao Adolescente da Cabana e Região*, que beneficiou 96 crianças, e a *Ação Social Filadélfia*, que beneficiou 325 crianças.

**Ressalta-se que o número de beneficiários dessas ações já está contabilizado no indicador 1.1 — "Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social", uma vez que receberam doações no período.*

C) CAMPANHA VOLTA ÀS AULAS

A **Campanha Volta às Aulas** teve início em 19 de janeiro, com foco na mobilização de parceiros e da sociedade civil, visando garantir que crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade tivessem acesso a materiais escolares essenciais para um retorno digno e adequado às atividades escolares.

A iniciativa buscou incentivar a doação de itens indispensáveis ao processo de aprendizagem, reforçando a importância da educação como instrumento de transformação social e fortalecendo a rede de solidariedade.

Destaca-se a parceria com a **Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG)**, responsável pela doação de **2.681 kits escolares**, compostos por: 1 pacote de papel A4 (500 folhas), 1 caderno brochura, 1 régua, 1 lápis, 1 caneta, 1 estojo, 1 cola, 1 tesoura, 1 conjunto de canetinhas (12 cores), 1 conjunto de giz de cera (12 cores), 1 conjunto de lápis de cor (12 cores), 1 apontador e 1 borracha.

Ressalta-se que a campanha ainda se encontra em andamento, uma vez que foi recebida uma doação expressiva do **Colégio Bernoulli**, cuja distribuição está prevista para o mês de maio, contemplando entidades do município de Glaucilândia.

Dessa forma, apresenta-se a seguir o resultado parcial da campanha:

- **25 entidades socioassistenciais atendidas**
- **2606 pessoas beneficiadas**
- **64.437 itens doados**
- **11 municípios atendidos**

Para marcar a expressiva doação realizada pela PMMG, no dia 28 de abril, foi promovida, na sede do SSA-Servas, uma entrega simbólica de kits escolares, com a participação de quatro entidades beneficiadas, além de representantes da corporação.

O momento foi marcado por manifestações de gratidão, tanto por parte dos policiais, pelo apoio a uma causa de grande relevância social, quanto dos representantes e crianças das entidades atendidas.

Após a ação, as crianças e seus acompanhantes foram convidados a participar de uma visita guiada ao Palácio da Liberdade, proporcionando-lhes, além do recebimento dos materiais escolares, o acesso a experiências de educação, cultura e lazer.

**Ressalta-se que as pessoas beneficiadas nesta ação estão contabilizadas nos resultados apresentados no indicador 1.1 — "Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social" —, uma vez que receberam doações no período.*

D) CAMPANHA LAÇOS

A campanha **"Laços"** ainda apresenta alcance inicial mais restrito, porém possui grande relevância social. Teve como propósito promover cuidado, dignidade e saúde para mulheres em situação de vulnerabilidade, por meio da arrecadação de itens de higiene pessoal e produtos voltados à saúde feminina.

A iniciativa incentivou práticas de autocuidado como forma de valorização da saúde da mulher, além de mobilizar a comunidade em torno de gestos de solidariedade, contribuindo para o bem-estar, a autoestima e o acolhimento das beneficiárias.

A seguir, apresenta-se o resultado da campanha:

- **1 entidade socioassistencial atendida**;
- **22 pessoas beneficiadas**;
- **963 itens doados**;
- **1 município atendido**.

Como parte das atividades do Projeto *Laços* e em celebração ao Dia Internacional da Mulher, foi realizada, no dia 18 de março de 2026, uma tarde especial de acolhimento e fortalecimento para as mulheres atendidas pela Associação Oásis da Imaculada – Centro de Referência do Nascituro (Casa Mãe Oásis da Imaculada).

A instituição desenvolve um trabalho de grande relevância, acompanhando gestantes e puérperas que vivenciam situações de vulnerabilidade social, fragilização ou ruptura de vínculos familiares e afetivos.

A programação do evento contou com uma roda de conversa sobre Empreendedorismo e Inovação e Educação Financeira, conduzida por colaboradoras do Sicoob Credicom, além da disponibilização da Arara Solidária. Houve, ainda, um coffee break, proporcionando um momento de convivência, troca de experiências e valorização pessoal.

**Ressalta-se que as pessoas beneficiadas nesta ação estão contabilizadas nos resultados apresentados no indicador 1.1 — "Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social" —, uma vez que receberam doações no período.*

Ainda no âmbito do Programa de Apoio às Entidades, foram realizadas três ações que não estão vinculadas a campanhas específicas, sendo elas:

- **23/01**: Realização do *Mutirão Cidadão*, em parceria com a **Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais**, na Escola Estadual Efigênio Salles, localizada no bairro Santana do Cafezal, no Aglomerado da Serra.

  Na ocasião, foram beneficiadas **134 pessoas** e doados **1.262 itens**. O **SSA-Servas** disponibilizou a *Arara Solidária* e, além das doações de leite, absorventes e peças de vestuário, os participantes receberam orientações sobre o cadastro de voluntários e entidades, ampliando o impacto social da atuação do SSA-Servas no evento

- **06/03**: Realização da *Rua de Direitos – Especial Mulheres*, em parceria com o **Núcleo de Voluntariado do TJMG**, na Igreja Nossa Senhora da Conceição dos Pobres, localizada no bairro Lagoinha.

Na ocasião, foram beneficiadas **108 pessoas** e doados **2.440 itens**. O **SSA-Servas** disponibilizou a *Arara Solidária*, com a distribuição de peças de vestuário e absorventes, contribuindo para o atendimento e o acolhimento das participantes.

- **19/03**: Realização do *Mutirão Cidadão*, em parceria com a **Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais**, no Instituto BH Futuro, localizado no bairro Serra.

Na ocasião, foram beneficiadas **75 pessoas** e doados **2.227 itens**. O **SSA-Servas** disponibilizou a *Arara Solidária*, com a distribuição de peças de vestuário e absorventes, contribuindo para o atendimento e acolhimento das participantes. Além disso, foi ofertada a cartilha *Preparando o Caminho*, bem como orientações sobre o cadastro de entidades, projetos e voluntários.

**Ressalta-se que as pessoas beneficiadas nestas ações estão contabilizadas nos resultados apresentados no indicador 1.1 — "Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social" —, uma vez que receberam doações no período.*

PROGRAMA DE SEGURANÇA ALIMENTAR

A) CAMPANHA PÁSCOA SOLIDÁRIA

A campanha **Páscoa Solidária** já se consolidou como uma tradição no **SSA-Servas**, sendo voltada ao atendimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. A data da Páscoa, que simboliza união, renovação e solidariedade, inspira a realização de ações que promovem acolhimento e integração.

Nesse contexto, a campanha tem como objetivo proporcionar a crianças e adolescentes, com idades entre **5 e 17 anos**, momentos de celebração, convivência e fortalecimento de vínculos, por meio de atividades lúdicas, educativas e solidárias. A iniciativa busca impactar positivamente centenas de meninos e meninas, oferecendo não apenas a doação de chocolates, mas também uma experiência acolhedora que estimula a criatividade por meio do uso de materiais de colorir. Dessa forma, contribui para o bem-estar, a esperança e o desenvolvimento social dos beneficiários.

A seguir, apresenta-se o **resultado parcial da campanha**, considerando que ainda temos as entregas que serão finalizadas no mês de maio:

- **6 entidades socioassistenciais atendidas**;
- **994 pessoas beneficiadas**;
- **149.531 kg de chocolates doados**;
- **1 município atendido**.

Em complemento à campanha, foi realizada, no dia 22 de abril, uma sessão especial de cinema no Cine Humberto Mauro, localizado no Palácio das Artes. Crianças e adolescentes de quatro entidades socioassistenciais participaram de uma manhã especial, com a exibição do filme *O Príncipe do Egito*, animação que retrata a história de Moisés.

Na ocasião, contou-se com o apoio de voluntários da GASMIG, que contribuíram durante a realização da sessão e disponibilizaram kits contendo caixa de bombom e lápis de cor para distribuição. Além disso, foram entregues pelúcias disponíveis em estoque, proporcionando um momento ainda mais significativo para as crianças participantes.

**Ressalta-se que as pessoas beneficiadas nesta ação estão contabilizadas nos resultados apresentados no indicador 1.1 — "Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social" —, uma vez que receberam doações no período.*

PROGRAMA DE PROTEÇÃO EMERGENCIAL (PPE)

A) APOIO AOS REPATRIADOS

A ação de repatriação integra o programa "Aqui é Brasil", uma iniciativa do Governo Federal lançada em agosto de 2025, voltada ao acolhimento humanitário de brasileiros repatriados ou deportados, especialmente em razão do endurecimento das políticas migratórias dos Estados Unidos.

O SERVAS desempenha um papel fundamental na promoção do acolhimento humanizado dos repatriados, oferecendo kits de lanche para garantir o conforto e bem-estar dos indivíduos.

Durante o período do PA, foram beneficiadas: **1.035 pessoas.**

B) CAMPANHA SOS ÁGUAS (CARTÕES HUMANITÁRIOS)

A arrecadação de recursos financeiros para a campanha **SOS Águas 2025/2026**, voltada ao apoio às vítimas das chuvas em municípios de Minas Gerais, teve início no primeiro trimestre de 2026. Os valores arrecadados foram destinados à aquisição de **cartões humanitários**, posteriormente distribuídos às famílias afetadas, conforme critérios previamente estabelecidos no **Acordo de Cooperação (MoU)**.

No período avaliatório, foram entregues **496** cartões, beneficiadas **1.210 pessoas**, distribuídas em seis municípios: Divinésia, Itamarati de Minas, Juiz de Fora, Matias Barbosa, Ubá e Visconde do Rio Branco.

Os cartões foram entregues presencialmente nas cidades citadas acima, com o apoio da (CEDEC-MG), Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDESE), Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), Corpo de Bombeiros Militar, Polícia Militar de Minas Gerais e Ministério Público de Minas Gerais.

C) ABRACE JUIZ DE FORA E UBÁ – ABRACE MINAS

No dia 26 de fevereiro, foi lançada a campanha "Abrace Juiz de Fora, Abrace Minas", como uma ação emergencial de mobilização solidária, com o objetivo de ampliar a arrecadação de recursos e apoiar o processo de reconstrução das comunidades atingidas pelas chuvas na Zona da Mata Mineira.

A iniciativa Abrace Minas, criada pelo SSA-Servas, teve como propósito flexibilizar os requisitos estabelecidos na campanha SOS Águas 2025/2026, possibilitando a captação voluntária de recursos destinados à aquisição de kits de recomeço, cartões humanitários e outros itens essenciais.

Esses recursos são direcionados ao atendimento de famílias atingidas que não se enquadram nos critérios previstos no MoU. Conforme pactuado, a ação também se estende a pequenos comerciantes, entidades e prestadores de serviços locais em situação de vulnerabilidade, respeitados os critérios definidos em Termo de Compromisso e devidamente validados entre os partícipes.

Abaixo, resultado parcial da campanha, que ainda permanecerá em execução:

- **7 entidades socioassistenciais atendidas**;
- **15.735 pessoas beneficiadas**;
- **59.223,221 kg de alimentos doados**;
- **169.815 itens doados**
- **4 municípios atendidos**.

D) EMENDAS PARLAMENTARES

Entre os meses de janeiro e abril, foram recebidas duas doações oriundas de emendas parlamentares: uma por meio do Gabinete Militar do Governador, via Coordenadoria Estadual de Defesa Civil (CEDEC),

destinada à aquisição de kits dormitórios, kits de higiene e colchões; e outra por meio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDESE), destinada à compra de cestas básicas e mix de legumes.

Os recursos tiveram como finalidade o atendimento emergencial de famílias e/ou indivíduos em situação de vulnerabilidade social, residentes em municípios com situação de emergência ou calamidade pública oficialmente reconhecida.

O valor destinado, por meio da emenda da CEDEC, para a aquisição de kits dormitórios, kits de higiene e colchões foi de R$ 250.000,00. Com esse recurso, foi adquirido o seguinte quantitativo:

- **Depósito CEDEC – Belo Horizonte:**
  - 440 kits de higiene
  - 163 kits dormitórios
  - 275 colchões
- **Depósito CEDEC – Montes Claros:**
  - 440 kits de higiene
  - 263 kits dormitórios
  - 275 colchões
- **Depósito CEDEC – Teófilo Otoni:**
  - 440 kits de higiene
  - 263 kits dormitórios
  - 275 colchões

Segue abaixo o resultado das entregas:

- **28 entidades socioassistenciais atendidas;**
- **5.502 pessoas beneficiadas;**
- **41.125 itens doados;**
- **16 municípios atendidos.**

No caso da emenda parlamentar da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDESE), foram adquiridas 4.500 cestas básicas e 4.715 kits de mix de legumes.

A seguir, apresenta-se o resultado parcial da campanha:

- **41 entidades socioassistenciais atendidas;**
- **12.141 pessoas beneficiadas;**
- **51.800 kg de alimentos doados;**
- **10 municípios atendidos.**

** A última distribuição está prevista para maio, e o resultado final será apresentado no 7º PA.*

**Ressalta-se que as pessoas beneficiadas nesta ação estão contabilizadas nos resultados apresentados no indicador 1.1 — "Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social" —, uma vez que receberam doações no período.*

Fonte de comprovação do indicador

Registros fotográfico, material de mídia, material de divulgação e relatórios detalhados das campanhas, incluindo informações sobre o objetivo, participantes, atividades realizadas e resultados alcançados.

Área Temática: Promoção da Assistência Social	
Indicador 1.3: Percentual de doação de itens arrecadados	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
80%	**115,08%**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	

O volume de perdas apuradas foi de 108.465 itens. As perdas são itens impróprios para uso como por exemplo: roupas rasgadas/danificadas, sapatos furados/descolados/rasgados, produtos de higiene/limpeza vencidos ou com embalagens violadas, utensílios e brinquedos quebrados etc.

Para apuração desse percentual, consideramos os seguintes dados:

Total de itens doados: 372.885
Total de itens arrecadados: 432.478
Total de perdas: 108.465

Fórmula

$$\frac{\text{Itens doados}}{\text{Itens arrecadados - perdas}} \times 100$$

Fonte de comprovação do indicador
Termos de doações com detalhamento dos itens doados, assinado pelas entidades socioassistenciais cadastradas.

Área Temática: Promoção da Assistência Social

Indicador 1.4: Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
80%	**82,25%**

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Durante o 6º período avaliatório, o principal recebimento de doações foram as cestas de agricultura familiar doadas pela VALE S.A, que já vem devidamente acondicionadas e prontas para doação. Além dessas doações, arrecadamos gêneros alimentícios por meio da Campanha "Abrace Minas" com foco específico nas famílias que perderam suas moradias e todos os bens que as guarneciam, devido aos desastres climáticos na região da Zona da Mata Mineira.

Dessa forma, conseguimos superar o percentual proposto.

O volume de perdas apuradas foi de 78 Kg. As perdas são gêneros alimentícios impróprios para consumo como por exemplo: alimentos vencidos ou com embalagens violadas.

Para apuração desse percentual, consideramos os seguintes dados:

Total de kg doados: 217.548,842
Total de kg arrecadados: 264.583,619
Total de perdas em kg: 78

Fórmula

$$\frac{\text{Gêneros alimentícios doados}}{\text{Gêneros alimentícios arrecadados - perdas}} \times 100$$

Fonte de comprovação do indicador

Termos de doações com detalhamento dos itens doados, assinado pelas entidades socioassistenciais cadastradas

Área Temática: Promoção da Assistência Social	
Indicador 1.5: Percentual de Municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
2,6%	**14,54%**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	

Percentual = (124/853) × 100

No período entre os meses de janeiro e abril, a **Diretoria de Assistência Social**, por meio do Programa de Apoio às Entidades, do Programa de Segurança Alimentar e do Programa de Proteção Emergencial, atendeu 99 municípios distintos, sem repetição, sendo eles: Augusto de Lima, Bandeira, Barbacena, Belo Horizonte, Betim, Bocaiuva, Bom Despacho, Botumirim, Brasília de Minas, Brumadinho, Caetanópolis, Capelinha, Caraí, Catuji, Catuti, Coluna, Contagem, Coração de Jesus, Coronel Murta, Cristália, Curvelo, Diamantina, Divinésia, Divinópolis, Divisópolis, Espinosa, Felício dos Santos, Felixlândia, Florestal, Formiga, Francisco Dumont, Francisco Sá, Frei Lagonegro, Fruta de Leite, Funilândia, Gouveia, Guaraciama, Ibiaí, Ibirité, Itabira, Itacarambi, Itamarati de Minas, Itinga, Jaboticatubas, Jacinto, Jaíba, Jequeri, Jequitinhonha, Joaquim Felício, José Gonçalves de Minas, Juatuba, Juiz de Fora, Lagoa dos Patos, Luislândia, Machacalis, Manga, Mariana, Materlândia, Mateus Leme, Matias Barbosa, Miravânia, Moema, Monte Azul, Montes Claros, Nova Lima, Padre Paraíso, Pará de Minas, Paraopeba, Patos de Minas, Paula Cândido, Pedras de Maria da Cruz, Pescador, Pintópolis, Pirapora, Ponto Chique, Pouso Alegre, Riachinho, Ribeirão das Neves, Rubelita, Sabará, Sabinópolis, Santa Luzia, Santo Antônio do Jacinto, Santo Hipólito, São Francisco, São João del-Rei, São João do Pacuí, São José da Varginha, Senhora do Porto, Serro, Teófilo Otoni, Três Marias, Turmalina, Ubá, Urucânia, Várzea da Palma, Varzelândia, Virgem da Lapa e Visconde do Rio Branco.

PIS – Programa de Investimento Social (31 municípios)
Alvorada de Minas, Bandeira, Belo Horizonte, Bocaiúva, Bom Sucesso, Cachoeira de Minas, Capinópolis, Caxambu, Conceição do Mato Dentro, Esmeraldas, Florestal, Governador Valadares, Ibirité, Itabirito, Itaúna, Ituiutaba, João Monlevade, Lagoa da Prata, Lagoa Santa, Lavras, Manhumirim, Nepomuceno, Nova Lima, Nova União, Ouro Branco, Poços de Caldas, Rio Piracicaba, Sarzedo, Sete Lagoas, Ubá e Uberlândia.

PAP – Programa de Apoio à Parentalidade
Belo Horizonte, Sabará.

*No total foram atendidos 124 municípios sem repetição.

Fonte de comprovação do indicador
Relatórios dos programas de assistência social do SSA-Servas, incluindo listas fornecidas pelas instituições beneficiadas pelas doações e termos de doação.

Área Temática: Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	
Indicador 2.1: Número de entidades cadastradas	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
2.073	**2.396**

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Durante o período de janeiro a abril de 2026, o SSA-Servas alcançou a marca de 2.396 entidades socioassistenciais cadastradas em sua base de dados, consolidando o crescimento contínuo da Rede de Atenção Socioassistencial em Minas Gerais. Esse resultado representa um avanço relevante na articulação entre o poder público e as organizações da sociedade civil que atuam na promoção e garantia de direitos sociais.

A ampliação do cadastro evidencia o compromisso institucional do SSA-Servas em mapear, apoiar e integrar entidades socioassistenciais em todo o território mineiro, contribuindo para a construção de uma rede cada vez mais estruturada, colaborativa e eficiente, capaz de responder de forma qualificada às demandas sociais.

Entre os principais fatores que impulsionaram esse resultado, destacam-se o fortalecimento da comunicação institucional, a mobilização gerada pelas campanhas sociais realizadas no período e a continuidade das estratégias de aproximação territorial, que incluíram articulações locais, visitas técnicas e o diálogo permanente com gestores e lideranças das instituições.

Essas iniciativas possibilitaram a ativação de novos municípios e o ingresso de entidades que ainda não integravam a base do SSA-Servas, ampliando a capilaridade de sua atuação e reforçando sua presença nas diversas regiões do estado.

Fonte de comprovação do indicador

Registros da planilha de Cadastro do SSA-Servas.

- Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação

Área Temática: Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	
Indicador 2.2: Percentual de municípios com entidades cadastradas	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
60,7%	**61,9%**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	

Percentual = 528/853× 100 = 61,9%

O SSA-Servas mantém atualmente entidades cadastradas em **528 municípios mineiros, o que corresponde a 61,9% do total de municípios do estado de Minas Gerais (853)**. Esse indicador evidencia a expressiva capilaridade da instituição e consolida sua atuação como importante agente articulador de políticas sociais em âmbito estadual.

A ampla distribuição geográfica das entidades cadastradas demonstra a presença do SSA-Servas em todas as regiões de Minas Gerais, reforçando seu compromisso com a promoção da equidade territorial e com o fortalecimento das redes locais de proteção social.

Esse alcance territorial posiciona o SSA-Servas como um elo estratégico entre o poder público, as organizações da sociedade civil e os beneficiários, ampliando significativamente a capacidade de resposta às demandas sociais em nível local e contribuindo para maior efetividade das ações socioassistenciais.



A lista apresenta os municípios com entidades socioassistenciais cadastradas no SSA-Servas, indicando, entre parênteses, o número de entidades registradas em cada localidade, evidenciando a capilaridade

territorial e a abrangência da rede institucional no estado de Minas Gerais.

Abadia dos Dourados (1), Abaeté (1), Abre Campo (1), Acaiaca (2), Água Boa (5), Aguanil (1), Águas Formosas (5), Aimorés (2), Aiuruoca (1), Além Paraíba (2), Alfenas (10), Almenara (8), Alpinópolis (1), Alterosa (2), Alto Caparaó (1), Alto Jequitibá (1), Alto Rio Doce (3), Alvinópolis (4), Alvorada de Minas (3), Amparo da Serra (1), Andradas (3), Andrelândia (1), Araçuaí (6), Araguari (2), Arapuá (1), Araújos (2), Araxá (11), Arceburgo (1), Arcos (3), Areado (2), Aricanduva (1), Arinos (6), Astolfo Dutra (1), Ataléia (1), Augusto de Lima (1), Baependi (2), Baldim (1), Bambuí (2), Bandeira (2), Barbacena (3), Barroso (2), Belo Horizonte (214), Belo Vale (1), Berilo (2), Berizal (3), Bertópolis (5), Betim (27), Bicas (2), Boa Esperança (10), Bocaiuva (10), Bom Despacho (3), Bom Jesus do Galho (1), Bom Repouso (1), Bom Sucesso (4), Bonfim (1), Bonfinópolis de Minas (1), Bonito de Minas (24), Borda da Mata (1), Botelhos (2), Botumirim (9), Brás Pires (2), Brasilândia de Minas (2), Brasília de Minas (31), Brazópolis (3), Brumadinho (5), Bueno Brandão (4), Buenópolis (1), Buritis (2), Buritizeiro (17), Cabo Verde (2), Cachoeira de Minas (2), Cachoeira de Pajeú (10), Caetanópolis (4), Caeté (4), Camanducaia (2), Cambuquira (5), Campanário (1), Campanha (2), Campestre (2), Campina Verde (2), Campo Belo (5), Campo do Meio (1), Campos Altos (3), Campos Gerais (1), Cana Verde (3), Candeias (1), Caparaó (1), Capelinha (10), Capetinga (1), Capim Branco (1), Capinópolis (3), Capitão Enéas (15), Caraí (5), Carangola (1), Caratinga (3), Carbonita (4), Carlos Chagas (4), Carmésia (2), Carmo da Mata (1), Carmo do Cajuru (2), Carmo do Paranaíba (3), Carmo do Rio Claro (4), Carrancas (2), Carvalhópolis (1), Carvalhos (1), Cássia (2), Catas Altas da Noruega (1), Catuji (13), Catuti (3), Caxambu (3), Chalé (1), Chapada do Norte (1), Chapada Gaúcha (16), Claraval (1), Claro dos Poções (3), Cláudio (9), Coluna (7), Comercinho (14), Conceição da Aparecida (1), Conceição das Alagoas (2), Conceição de Ipanema (1), Conceição do Mato Dentro (1), Conceição do Pará (2), Conceição do Rio Verde (2), Conceição dos Ouros (1), Cônego Marinho (24), Congonhas (5), Congonhas do Norte (3), Conselheiro Lafaiete (4), Conselheiro Pena (2), Contagem (33), Coqueiral (2), Coração de Jesus (45), Cordisburgo (1), Cordislândia (1), Corinto (4), Coromandel (1), Coronel Fabriciano (1), Coronel Murta (7), Córrego Danta (1), Córrego Fundo (1), Cristais (2), Cristália (6), Cristina (2), Crucilândia (1), Cruzeiro da Fortaleza (1), Cruzília (1), Curral de Dentro (11), Curvelo (14), Datas (1), Descoberto (1), Desterro de Entre Rios (2), Diamantina (14), Dionísio (1), Divino (2), Divinópolis (3), Divisa Alegre (1), Divisa Nova (1), Divisópolis (10), Dom Joaquim (1), Dom Silvério (2), Dom Viçoso (1), Dores do Indaiá (4), Dores do Turvo (2), Durandé (1), Elói Mendes (2), Engenheiro Navarro (10), Entre Rios de Minas (3), Esmeraldas (4), Espera Feliz (1), Espinosa (3), Estrela do Indaiá (1), Estrela do Sul (1), Extrema (1), Felício dos Santos (1), Felisburgo (2), Felixlândia (5), Ferros (2), Florestal (3), Formiga (7), Formoso (1), Francisco Badaró (1), Francisco Dumont (7), Francisco Sá (34), Franciscópolis (4), Frei Gaspar (12), Frei Inocêncio (2), Frei Lagonegro (7), Fruta de Leite (4), Frutal (1), Funilândia (1), Gameleiras (5), Glaucilândia (4), Gouveia (3), Governador Valadares (3), Grão Mogol (1), Guapé (2), Guaraciaba (1), Guaraciama (9), Guaranésia (3), Guarani (1), Guaxupé (5), Guidoval (2), Guimarânia (2), Ibertioga (1), Ibiá (2), Ibiaí (5), Ibirité (7), Icaraí de Minas (8), Igarapé (1), Iguatama (1), Ijaci (1), Ilicínea (2), Inconfidentes (1), Indaiabira (14), Inhaúma (2), Inimutaba (5), Ipanema (4), Ipatinga (8), Itabira (3), Itabirito (6), Itacambira (16), Itacarambi (3), Itaguara (1), Itaipé (4), Itajubá (4), Itamarandiba (5), Itambacuri (5), Itamonte (1), Itaobim (4), Itapecerica (2), Itapeva (1), Itaúna (6), Itinga (4), Itueta (1), Ituiutaba (4), Iturama (3), Jaboticatubas (1), Jacinto (2), Jacuí (1), Jacutinga (1), Jaíba (7), Jampruca (1), Janaúba (6), Januária (9), Japonvar (17), Jeceaba (1), Jenipapo de Minas (1), Jequeri (1), Jequitaí (2), Jequitinhonha (5), João Monlevade (3), Joaquim Felício (3), Jordânia (1), José Gonçalves de Minas (7), José Raydan (1), Josenópolis (3), Juatuba (9), Juiz de Fora (10), Juramento (13), Juruaia (2), Juvenília (1), Ladainha (1), Lagamar (1), Lagoa da Prata (8), Lagoa dos Patos (8), Lagoa Dourada (1), Lagoa Grande (3), Lagoa Santa (3), Lajinha (2), Lambari (1), Laranjal (1), Lassance (1), Lavras (6), Leandro Ferreira (2), Lima Duarte (1), Limeira do Oeste (1), Lontra (1), Luisburgo (2), Luislândia (12), Luminárias (1), Luz (3), Machacalis (2), Machado (2), Malacacheta (2), Manga (35), Manhuaçu (2), Manhumirim (5), Mantena (2), Mar de Espanha (1), Maravilhas (1), Maria da Fé (4), Mariana (5), Marliéria (1), Martinho Campos (2), Martins Soares (1), Mata Verde (1), Materlândia (1), Mateus Leme (5), Matias Cardoso (8), Matipó (2), Mato Verde (1), Matozinhos (1), Matutina (1), Medina (1), Mercês (1), Minas Novas (22), Minduri (2), Mirabela (1), Miradouro (2), Miravânia (2), Moeda (1), Moema (3), Monsenhor Paulo (2), Montalvânia (28), Monte Alegre de Minas (1), Monte Azul (23), Monte Belo (1), Monte Carmelo (7), Monte Formoso

(1), Monte Santo de Minas (2), Monte Sião (2), Montes Claros (24), Morada Nova de Minas (2), Muriaé (5), Mutum (6), Muzambinho (3), Nanuque (1), Nepomuceno (5), Nova Era (2), Nova Lima (8), Nova Módica (1), Nova Resende (1), Nova Serrana (2), Nova União (1), Novo Cruzeiro (2), Novo Oriente de Minas (2), Oliveira (4), Onça de Pitangui (1), Ouro Branco (2), Ouro Fino (1), Ouro Preto (2), Ouro Verde de Minas (8), Padre Carvalho (2), Padre Paraíso (4), Pai Pedro (3), Pains (2), Palma (1), Palmópolis (1), Papagaios (2), Pará de Minas (16), Paracatu (3), Paraguaçu (2), Paraisópolis (1), Paraopeba (2), Passa Quatro (1), Passa Tempo (2), Passos (2), Patos de Minas (16), Paula Cândido (2), Paulistas (4), Pavão (2), Pedra Azul (6), Pedralva (2), Pedras de Maria da Cruz (18), Pedrinópolis (2), Pedro Leopoldo (2), Perdigão (1), Perdizes (1), Perdões (2), Pescador (1), Piedade de Ponte Nova (1), Piedade dos Gerais (2), Pimenta (1), Pintópolis (22), Piracema (1), Piranga (4), Piranguçu (2), Pirapora (17), Piraúba (1), Pitangui (4), Piumhi (2), Poço Fundo (3), Poços de Caldas (9), Pocrane (2), Pompéu (2), Ponte Nova (3), Ponto Chique (5), Porteirinha (3), Porto Firme (2), Poté (3), Pouso Alegre (4), Pouso Alto (2), Prados (2), Prata (2), Pratápolis (2), Pratinha (1), Presidente Bernardes (1), Presidente Juscelino (1), Quartel Geral (1), Raposos (3), Raul Soares (1), Recreio (1), Resende Costa (2), Resplendor (2), Riachinho (1), Riacho dos Machados (2), Ribeirão das Neves (11), Rio Acima (3), Rio Casca (1), Rio Espera (1), Rio Novo (2), Rio Paranaíba (2), Rio Pardo de Minas (16), Rio Piracicaba (1), Rio Pomba (1), Rio Preto (1), Rio Vermelho (2), Rodeiro (1), Rosário da Limeira (1), Rubelita (18), Rubim (4), Sabará (15), Sabinópolis (5), Sacramento (2), Salinas (2), Salto da Divisa (1), Santa Fé de Minas (1), Santa Helena de Minas (1), Santa Juliana (1), Santa Luzia (26), Santa Margarida (2), Santa Maria de Itabira (1), Santa Maria do Suaçuí (6), Santa Rita de Caldas (2), Santa Rita de Minas (1), Santa Rita do Sapucaí (1), Santa Rosa da Serra (1), Santa Vitória (1), Santana da Vargem (1), Santana de Pirapama (1), Santana do Jacaré (1), Santana do Manhuaçu (2), Santana do Paraíso (1), Santo Antônio do Amparo (1), Santo Antônio do Itambé (1), Santo Antônio do Jacinto (2), Santo Antônio do Monte (3), Santo Hipólito (2), Santos Dumont (1), São Domingos do Prata (4), São Francisco (20), São Francisco de Paula (2), São Geraldo (1), São Gonçalo do Abaeté (1), São Gonçalo do Pará (1), São Gonçalo do Rio Abaixo (2), São Gonçalo do Sapucaí (5), São Gotardo (5), São João Batista do Glória (1), São João da Lagoa (5), São João da Ponte (74), São João das Missões (20), São João del-Rei (5), São João do Manhuaçu (1), São João do Pacuí (11), São João Evangelista (2), São João Nepomuceno (2), São Joaquim de Bicas (1), São José da Lapa (1), São José da Varginha (1), São José do Mantimento (1), São Lourenço (4), São Pedro da União (3), São Romão (1), São Roque de Minas (3), São Sebastião do Paraíso (2), São Sebastião do Rio Verde (1), São Thomé das Letras (1), São Vicente de Minas (1), Sarzedo (1), Sem-Peixe (1), Senador Firmino (1), Senador Modestino Gonçalves (1), Senhora de Oliveira (2), Senhora do Porto (2), Serra Azul de Minas (1), Serra do Salitre (1), Serra dos Aimorés (2), Serrania (1), Serranópolis de Minas (1), Serro (5), Sete Lagoas (4), Setubinha (5), Silveirânia (1), Silvianópolis (1), Simonésia (3), Taparuba (1), Tapira (1), Teófilo Otoni (10), Timóteo (3), Tiradentes (2), Tiros (3), Tocantins (1), Três Corações (12), Três Marias (2), Três Pontas (3), Tupaciguara (2), Turmalina (3), Turvolândia (1), Ubá (4), Ubaí (46), Uberaba (13), Uberlândia (6), Unaí (2), Urucânia (1), Urucuia (1), Varginha (8), Varjão de Minas (1), Várzea da Palma (12), Varzelândia (4), Vespasiano (2), Viçosa (2), Virgem da Lapa (11), Virginópolis (2), Virgolândia (1), Visconde do Rio Branco (2) e Wenceslau Braz (1).

Fonte de comprovação do indicador

Registros da planilha de Cadastro do SSA-Servas.

- Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.

Área Temática: Projetos de Investimento Social	
Indicador 3.1: Número de projetos de investimento social executados	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
1	**07**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	

Durante o período avaliatório em análise, **07** projetos de Investimento Social previstos no portfólio 2026 foram desenvolvidos: Embaixadoras do Servas, Conecta +, Apoio a Parentalidade, SOS Águas, Hospedagem Social, Reciclando Dignidade e Servas com Você.

Cabe registrar que neste período também foram estruturados projetos não previstos no portfólio 2026, mas que surgiram em resposta a novas demandas, bem como em virtude dos impactos do período de chuvas. Contudo estes projetos não serão contabilizados nesse indicador, pois não constavam no portfólio originalmente planejado. Um destes projetos é o Fundo de Crédito Solidário Abrace Ubá - consiste na criação de um fundo de crédito solidário emergencial para apoiar na retomada produtiva concedendo empréstimos sem juros com prazo para pagamento em até 48 meses destinados a comerciantes de pequeno porte do município de Ubá que sofreram danos severos, visando à recuperação das atividades econômicas, à manutenção de empregos, à estabilidade socioeconômica local e destinar os recursos devolvidos para investimentos sociais ou investimentos voltados à resiliência local.

EMBAIXADORAS DO SERVAS

Durante o período analisado foram desenvolvidas ações educativas que tiveram ampla divulgação por meio do mailing direcionado às embaixadoras, garantindo que as informações chegassem ao público da iniciativa. Espera-se, com isso, ampliar o conhecimento sobre o Servas aproximando a comunicação entre a instituição e os municípios.

CONECTA +

Neste período avaliativo, o Projeto Conecta+ desenvolveu um conjunto de ações educativas voltadas à promoção da inclusão, da saúde e do bem-estar, direcionando esforços para a disseminação de conhecimento e o fortalecimento das redes do terceiro setor, ampliando a integração entre organizações parceiras e promovendo o acesso a informações de interesse comum.

De maneira continuada foram feitas publicações nas redes sociais do Servas com conteúdos relacionados a datas comemorativas como dia mundial das mulheres, dia mundial dos catadores de materiais recicláveis, campanhas como janeiro branco, temas relevantes à atuação socioassistencial e indicação de livros por parte dos palestrantes voluntários do período.

Essas ações contribuíram para sensibilizar o público atendido, fortalecer competências das entidades parceiras e apoiar iniciativas de impacto social, reforçando o papel do Servas como articulador e difusor de boas práticas no terceiro setor.

A seguir, apresenta-se o resumo das principais atividades realizadas no período:

Janeiro:

- No dia 26/01, foi realizada a palestra online com o tema “Quem cuida de você quando você cuida de todos?", em referência ao “Janeiro Branco”. A palestra se deu em formato online no estúdio da Associação Mineira de Rádio e Televisão (AMIRT), fomentou a reflexão sobre a saúde mental de pessoas que atuam como cuidadoras e contou com a presença da Psicóloga Thayna Semeanne e mediação da Assistente Social do Servas, Talytha Magalhães.

Fevereiro:

- Proposta para abordar a importância do planejamento e organização financeira, foi realizada no estúdio da AMIRT, no dia 26/02 uma com o tema: “Saúde Financeira: do descontrole ao equilíbrio que falta na sua vida”. O convidado foi o gerente de contabilidade do Sicoob Credicom, Sr. Denilson da Costa Porto.

Março:

- Em alusão ao Mês da Mulher, a palestra realizada no mês de março, cujo título foi “A Força que Reconstrói: Mulheres Diante da Adversidade”, promoveu um importante debate sobre a atuação feminina diante de situações adversas, em momentos de crise, a exemplo dos desafios enfrentados durante as fortes chuvas que atingiram a região da Zona da Mata mineira. A convidada foi a Coronel Jordana de Oliveira Filgueiras Daldegan, a primeira mulher na história da corporação do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais a ocupar esse cargo.

Abril:

- No dia 29/04 foi realizada a palestra “Desafios e possibilidades voltados à proteção da mulher”, abordando a importância da proteção e da autonomia feminina. O evento contou com a participação das palestrantes Daniela Grelin, especialista em impacto social e equidade de gênero, e da Dra. Letícia Gamboge, Chefe da Polícia Civil de Minas Gerais. A atividade aconteceu presencialmente no auditório do Instituto dos Advogados de Minas Gerais – IAMG, com transmissão ao vivo pelo Youtube do Servas. A iniciativa proporcionou um espaço relevante para o fortalecimento das redes de proteção e dos serviços voltados ao enfrentamento da violência contra as mulheres.

PROGRAMA DE APOIO À PARENTALIDADE

No projeto Sementes de Cuidado, foram feitas articulações no território visando a sensibilização e apresentação do projeto aos gestores públicos (diretores de escolas e de CRAS), formação teórica de servidores públicos na metodologia do Programa “ACT – Para Educar Crianças em Ambientes Seguros” e a aplicação do programa nas escolas e CRAS. O Programa ACT tem duração de 8 encontros, acontece uma vez por semana e é destinado à pais ou responsáveis por crianças de 0 a 8 anos. Todo o processo de aplicação foi acompanhado pela equipe técnica do SERVAS através de visitas *in loco*, suporte telefônico e reuniões virtuais para preparar os encontros do programa e tirar dúvidas.

Nos dias 12 e 13 de março o Servas apoiou a realização do Seminário “Parentalidade Positiva como estratégia de prevenção ao uso e abuso de álcool e outras drogas”, promovido pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública. O apoio se deu através de reuniões ocorridas nos meses precedentes,

planejamento e curadoria do evento e contatos com os palestrantes.

Neste período avaliatório também ocorreram as práticas do Programa ACT no Hospital Sofia Feldman visando as certificações, como facilitadoras do programa, da Assistente Social e da Diretora de Investimento Social do Servas. As práticas foram realizadas com a condução de dois grupos formados em parceria com o Hospital Sofia Feldman, voltados a colaboradores do hospital responsáveis por crianças de 0 a 8 anos matriculadas na creche mantida pela fundação do hospital.

SOS ÁGUAS

O projeto estabelece uma cooperação mútua entre o SSA-Servas e seus apoiadores: a GMG/CEDEC, o CBMMG, a PMMG, a PCMG a SEDESE, o MP/CAODH e o MP/CAOTS, e tem diretrizes definidas, bem como as competências para o desenvolvimento das atividades referentes à Campanha SOS Águas 2025/2026, com o intuito de promover a captação de recursos, para a aquisição dos Cartões Humanitários, e a coleta dos Kits de Ajuda Humanitária, advindos de doações físicas, objetivando o atendimento às emergências e pública decorrentes das chuvas e da seca no Estado de Minas Gerais, com a finalidade de reduzir os efeitos nefastos à população atingida.

Em 2026 foram iniciadas em março as ações do projeto SOS Águas com a entrega de 496 cartões humanitários nas cidades de Juiz de Fora, Matias Barbosa, Visconde do Rio Branco e Ubá, Divinésia e Itamarati de Minas, cidades estas muito atingidas pelas chuvas de janeiro a março, na zona da Mata Mineira.

HOSPEDAGEM SOCIAL

O Projeto foi reinaugurado no mês de abril com novo posicionamento, identidade visual e nome: Canto das Andorinhas – Sesc Centro de Acolhimento. Os novos materiais de divulgação; flyers, folders e cartazes foram entregues no Servas e estão sendo direcionados principalmente para as viagens pelo Servas com Você para divulgar no interior do estado junto aos órgãos municipais de saúde.

RECICLANDO DIGNIDADE

Durante o período avaliatório, o projeto Reciclando Dignidade que promove a inclusão previdenciária de catadores de materiais recicláveis teve como resultados:

- 37 associações/cooperativas atendidas.
- 31 municípios atendidos.
- 572 pessoas beneficiadas.
- R$ 457.210,39 foi a soma dos reembolsos das contribuições previdenciárias destinadas ao público-alvo do projeto.

Também foram desenvolvidas ações estratégicas visando o fortalecimento das cooperativas e promoção da transformação social. As atividades incluíram atualização dos catadores elegíveis conforme critérios do projeto, reunião trimestral, aproximações territoriais, participação em eventos, visitas in loco, escutas qualificadas e levantamento de demandas com objetivo de identificar vulnerabilidades e promover estratégias de enfrentamento que fortaleçam a autonomia:

Janeiro:

- Em 27/01 a supervisora do projeto e assistente social do Servas estiveram presentes no encontro de planejamento do projeto Óleo Circular pela rede Cataunidos realizado no CMRR que teve apoio

da SEMAD e INSEA.

Fevereiro:

- Em 12/02 o Servas participou do lançamento do ReciclaBelô 2026 em apoio aos catadores, associações e cooperativas envolvidos na iniciativa.
- Foi realizada visita à ASMARE no dia 24/02 com participação da equipe de eficiência energética da CEMIG. A visita teve como finalidade orientar sobre os procedimentos do projeto, bem como levantar vulnerabilidades, mapear necessidades para ações educativas e verificar possibilidade de implementação de ações do programa de eficiência energética da CEMIG.

Março:

- Em ação conjunta com a Diretoria de Assistência social, foram destinados de itens de cuidado pessoal para a Cooperativa Solidária dos Recicladores e Grupos Produtivos do Barreiro e Região, no evento promovido pelo Movimento Nacional de Catadores de Materiais Recicláveis, em 13 de março.

Abril:

- A sede da ACMARBAND - Associação dos catadores de material reciclável do município de Bandeira foi visitada em 15/04 durante viagem do Servas com você onde a presidente da associação relatou algumas dificuldades e demandas para melhoria do trabalho desempenhado. Durante a visita a associação foi contemplada com a doação de 1.577, 520 litros de água mineral.

SERVAS COM VOCÊ

Em janeiro, não foram realizadas viagens em parceria com o MP Itinerante. Nesse período, ocorreram apenas reuniões de alinhamento com os demais parceiros dos projetos, entidades socioassistenciais e representantes dos municípios de Salto da Divisa, Santo Antônio do Jacinto, Santa Maria do Salto, Senhora do Porto e Dores de Guanhães.

Durante a itinerância realizada entre os dias 03/02 e 05/02/2026, o SSA-Servas, em parceria com o MP Itinerante, executou ações do projeto *Servas com Você* na região do Jequitinhonha, contemplando os municípios de Salto da Divisa, Santo Antônio do Jacinto e Santa Maria do Salto.

No município de Salto da Divisa, foi realizada reunião pública com a participação de representantes de três entidades locais e membros da sociedade civil. A atividade teve como foco a divulgação dos programas sociais e o incentivo à adesão à Rede Servas, visando fortalecer o acesso das entidades ao apoio institucional contínuo.

Em Santo Antônio do Jacinto, também foi promovida reunião pública, com a presença de quatro instituições, representantes da sociedade civil e equipes técnicas do CMAS e CRAS, contribuindo para o fortalecimento da articulação entre o Servas e a rede socioassistencial municipal. Na ocasião, foi realizada, ainda, visita à ILPI Lar Maria Clara.

No município de Santa Maria do Salto, não houve realização de reunião pública, considerando a inexistência de entidades socioassistenciais locais. Contudo, foi efetivada a entrega de 100 pelúcias à

Associação Jacintense de Apoio às Pessoas com Necessidades Especiais, localizada no município vizinho de Jacinto.

Fonte de comprovação do indicador

Relatório sintético com registros fotográficos e/ou audiovisuais tais como publicidade em redes sociais, matérias veiculadas na imprensa, fotos e/ou filmagem.

Embaixadoras Servas

Devido à LGPD, o mailing de representantes não pode ser divulgado neste relatório, estando disponível em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.

Conecta+

Realização Palestra /janeiro – 2026

Link: https://www.youtube.com/watch?v=AYpkUt0vtd4&list=PLjUqh4j0bhJpz0SiDFzfW_5yau9D1ILVX&index=2



Divulgação Palestra /janeiro – 2026



Link: https://www.instagram.com/reel/DTu4dZrkibj/?igsh=MTBjaGV4d3Y2ZDFjaw%3D%3D
Nota: https://servas.org.br/conecta-promove-live-gratuita-sobre-autocuidado-e-saude-mental/

Realização Palestra /fevereiro – 2026

Link: https://www.youtube.com/live/3AXlJOGdIM0?si=Dk7iMBrTekIUbWUS



Divulgação Palestra /fevereiro - 2026



Link: https://www.instagram.com/reel/DU8cos2DbTV/?igsh=ODd4cXV2dHVrdnFw

Nota: https://servas.org.br/conecta-do-servas-promove-palestra-sobre-saude-financeira-e-caminhos-para-sair-do-descontrole/

Realização Palestra /Março – 2026
Link: https://www.youtube.com/watch?v=1JM5sxkHtew



Divulgação Palestra /março – 2026



Link: https://www.instagram.com/p/DWO_lNkkXY3/?igsh=MWJmM214NnFuZ2x5eA==
Nota: https://servas.org.br/conecta-do-servas-promove-encontro-sobre-protagonismo-feminino-em-contextos-de-adversidade/

Realização Palestra /Abril – 2026
Link: https://www.youtube.com/watch?v=_konYbBC3ew&t=29s



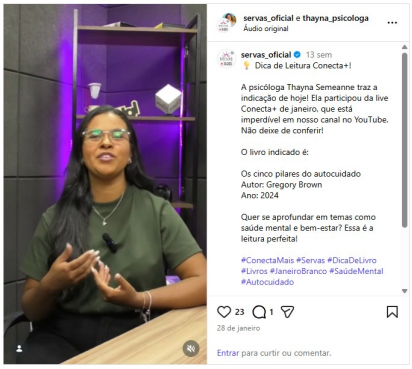
Divulgação Palestra /abril – 2026



Link: https://www.instagram.com/p/DXMnir6kUfH/?igsh=b2hhOWMxMnlubmlj
Prints dos conteúdos postados nas redes sociais

Postagens Conecta:







Link: https://www.instagram.com/servas_oficial/

Programa de Apoio à Parentalidade:

Apresentação e sensibilização do Projeto Sementes de Cuidado para servidores públicos de Sabará/ MG.





Formação teórica de servidores públicos na metodologia do Programa "ACT – Para educar crianças em ambientes seguros"





Aplicação do Programa ACT na CEI Antônio Luette (esq.) e no CRAS Estação Cidadania (dir.)





Convite disponibilizado aos facilitadores para auxiliar na divulgação do programa junto às famílias:



Aplicação do Programa ACT no Hospital Sofia Feldman





Seminário Parentalidade Positiva como estratégia de prevenção ao uso e abuso de álcool e outras drogas”





Projeto SOS Águas:















Hospedagem Social – Canto das Andorinhas – Sesc Centro de Acolhimento





Foto: Reinauguração - Canto das Andorinhas – Sesc Centro de Acolhimento

Reciclando Dignidade:



Foto: Evento óleo Circular – jan/2026



Foto: Visita Asmare – fev/2026

Semad, Copasa e Servas investem no ReciclaBelô, promovendo sustentabilidade ambiental, justiça social e geração de renda



Foto: Robson Santos / Divulgação Sisema

Foto: Evento de lançamento do ReciclaBelô – fev/2026

Governo de Minas apoia ações com catadores de materiais recicláveis durante o Carnaval - Abema - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Meio Ambiente




Foto: entrega Associação de Catadores de Materiais Recicláveis de Bandeira – abr/2026

Servas com você:




Foto: Reunião Pública em Salto da Divisa




Foto: Reunião Pública em Santo Antônio do Jacinto e visita ao Lar Maria de Clara





Foto: entrega das doações: Associação Jacintense de Apoio às Pessoas em Necessidades Especiais de Jacinto

Área Temática: Ações Educativas	
Indicador 4.1: Número de inscrições em ações educativas	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
40	**1.594**

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

No período avaliatório em análise, o SSA-Servas realizou ações educativas por meio de diferentes projetos e iniciativas – Conecta+, Programa de Apoio à Parentalidade e Campanha Laços. Foram feitas 4 palestras, 1 roda de conversa, 1 formação teórica, 3 reuniões de sensibilização, 8 reuniões técnicas de preparação para os encontros do programa ACT e 167 encontros de parentalidade para pais e responsáveis por crianças de 0 a 8 anos.

Segue detalhamento e número de inscritos em cada ação educativa:

Conecta+:
As palestras do Conecta+ foram amplamente divulgadas nas redes sociais do Servas e disponibilizadas a qualquer interessado da sociedade civil, sendo sempre divulgadas para o mailing das Embaixadoras do Servas e das entidades socioassistenciais cadastradas no SSA-Servas com reforço por meio dos contatos de WhatsApp. As pessoas inscritas englobaram municípios dentro e fora do estado de Minas Gerais. Nos meses de janeiro, fevereiro e março foram no estúdio da AMIRT com transmissão ao vivo no canal do YouTube do Servas ampliando o acesso para pessoas de todo o Estado de Minas Gerais e ficam gravadas no canal. Já a palestra de abril foi realizada em formato híbrido, presencial no auditório do IAMG – Instituto de Advogados de Minas Gerais com transmissão ao vivo. Essas ações contaram com a emissão de certificados de participação para os presentes e para aqueles que participaram de forma online e responderam à pesquisa de satisfação.

26/01 – Palestra “Quem cuida de você quando você cuida de todos?” com a psicóloga Thayna Semeanne
186 inscritos

26/02 – Palestra "Saúde Financeira: do descontrole ao equilíbrio que falta na sua vida" gerente de contabilidade, Sr. Denilson da Costa Porto.
115 inscritos
31/03 – Palestra "A Força que Reconstrói: Mulheres Diante da Adversidade" com a Cel. Do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais, Jordana de Oliveira Filgueiras Daldegan.
100 inscritos
29/04 – Palestra "Desafios e possibilidades voltados à proteção da mulher", com Daniela Grelin e Dra. Letícia Gamboge.
215 inscritos – sendo 66 presencialmente e 149 online.

Programa de apoio a parentalidade:

Com o início do primeiro ciclo de aplicação do Programa ACT em Sabará, houve a realização de 151 encontros do programa nas escolas e CRAS da cidade. Além disso, foram realizadas 8 reuniões técnicas de preparação para os encontros do Programa ACT, 3 reuniões de apresentação e sensibilização do projeto para servidores públicos e uma formação teórica na metodologia do Programa ACT, também para servidores públicos. Os respectivos quantitativos de inscritos estão descritos abaixo:

30/01: Reunião de apresentação e sensibilização do projeto Sementes de Cuidado – 3 inscritos
04/02 (manhã): Reunião de apresentação e sensibilização do projeto Sementes de Cuidado – 19 inscritos
04/02 (tarde): Reunião de apresentação e sensibilização do projeto Sementes de Cuidado – 15 inscritos
9 e 10/02: Formação teórica na metodologia do Programa ACT – 26 inscritos
27/02: Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 19 inscritos
06/03: Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 11 inscritos
16/03: Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 13 inscritos
20/03: Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 9 inscritos
27/03: Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 8 inscritos
06/04: Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 9 inscritos
10/04: Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 10 inscritos
17/04 (tarde): Reunião técnica de preparação para os encontros do Programa ACT – 7 inscritos
Entre 26/2 e 30/4: 151 Encontros do Programa ACT nas escolas e CRAS – 720 inscritos

Foram conduzidas 2 turmas do Programa ACT para pais e mães funcionários do Hospital Sofia Feldman com a realização de 16 encontros (8 para cada turma), somando 79 inscritos, sendo 43 da turma 1 e 36 participações da turma 2.

Campanha Laços:
A Campanha Laços tem como objetivo promover o cuidado, a dignidade e a saúde de mulheres em situação de vulnerabilidade, por meio da arrecadação de itens de higiene pessoal e produtos voltados à saúde feminina. A ação foi realizada em parceria com o Sicoob Credicom e o Sicoob JUS MP, na Associação Oásis da Imaculada – Centro de Referência do Nascituro – Casa Mãe Oásis da Imaculada:
18/03 – Roda de Conversa "Empreendedorismo, Inovação e Educação Financeira" com Flávia Lúcia Valadares e Rosane Vieira de Carvalho do Sicoob contou com 30 participantes.

Com isso, as ações educativas envolvendo todos os projetos e iniciativas do Servas totalizaram 1.594 inscritos nesse quadrimestre**.**

Fonte de comprovação do indicador

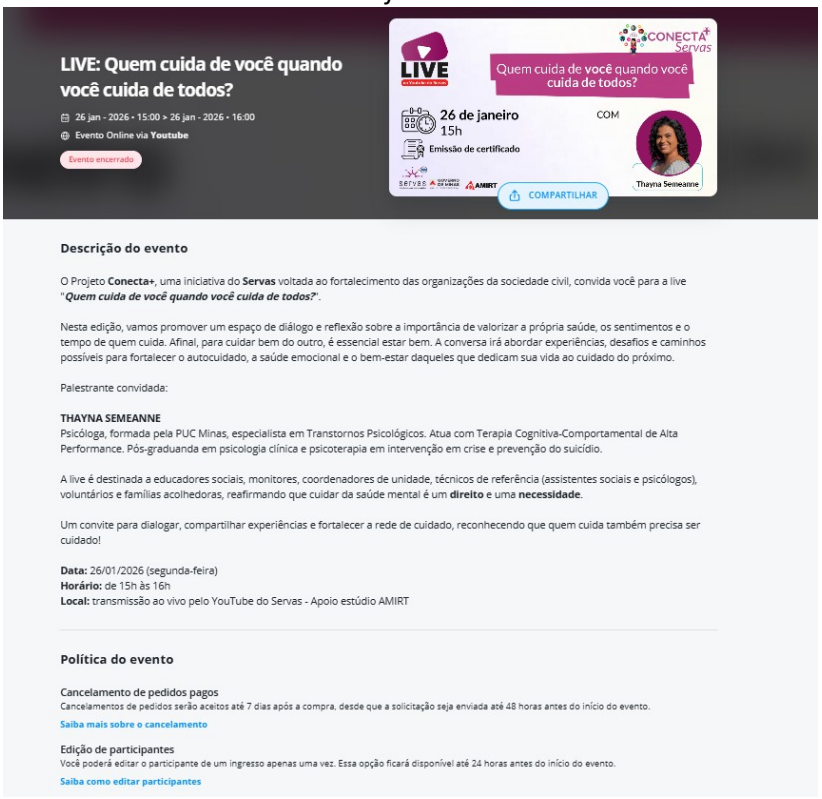
Formulário de Inscrição preenchido pelos participantes

- Observação: Devido à LGPD, a lista dos inscritos ou de presença das palestras e ações não podem ser divulgadas neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de

comprovação.

Conecta+

Tela de demonstração de inscrição na Plataforma Sympla
Palestra janeiro-2026



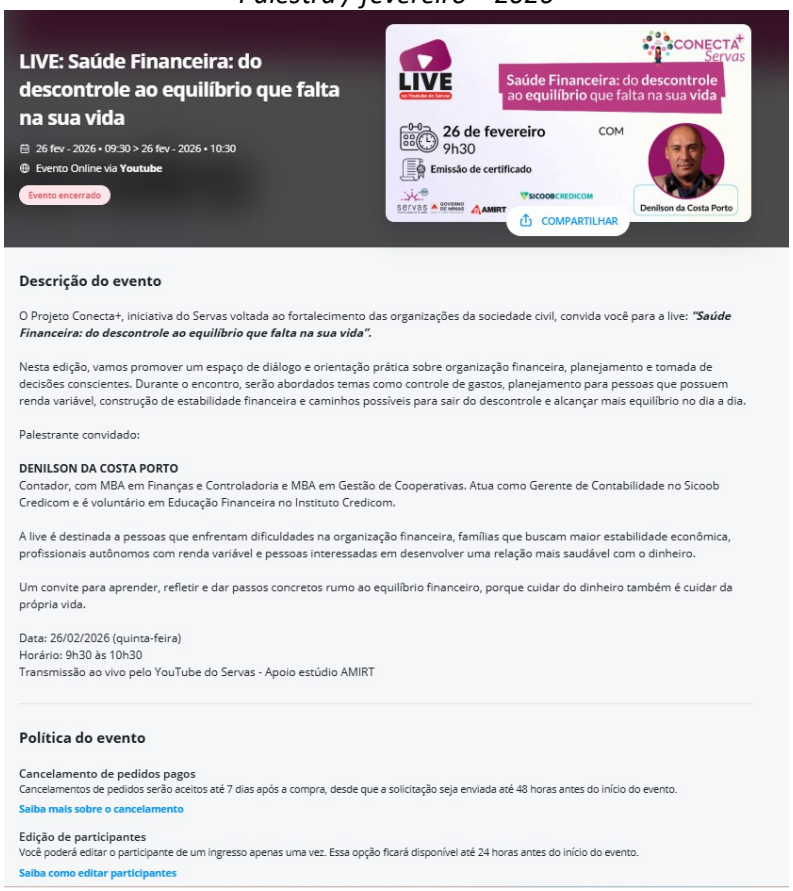
Link: ***https://www.sympla.com.br/evento-online/live-quem-cuida-de-voce-quando-voce-cuida-de-todos/3269888?referrer=www.google.com&referrer=www.google.com***

Avaliação da palestra de janeiro: NPS



Janeiro: NPS – Nota 8 (5%), nota 9 (17,5%) nota10 (77,5%)

Tela de Demonstração de Inscrição na Plataforma Sympla
Palestra / fevereiro – 2026



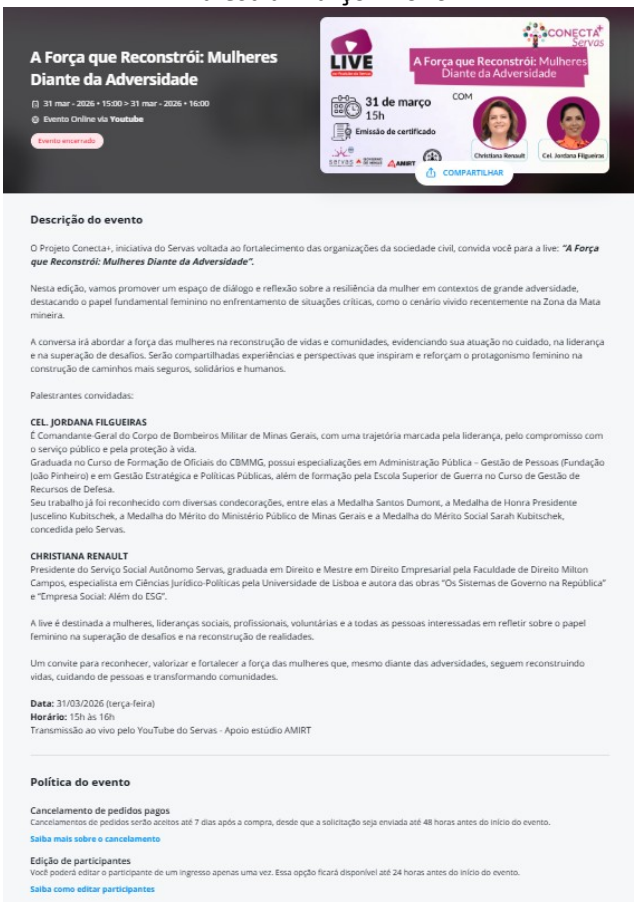
Link: ***https://www.sympla.com.br/evento-online/live-saude-financeira-do-descontrole-ao-equilibrio-que-falta-na-sua-vida/3309980***

Avaliação da palestra de fevereiro: NPS



Fevereiro: NPS – Nota 9 (4,8%), 10 (95,2%)

Tela de demonstração de inscrição na Plataforma Sympla
Palestra Março - 2026



Link: *https://www.sympla.com.br/evento-online/a-forca-que-reconstroi-mulheres-diante-da-adversidade/3354943*

Avaliação da palestra de março: NPS



MARÇO: NPS – Nota 9 (7,1%), 10 (92,9%)

Tela de demonstração de inscrição na Plataforma Sympla
Palestra Abril- 2026



Descrição do evento

Descrição do evento
O Projeto Conecta+, iniciativa do Servas voltada ao fortalecimento das organizações da sociedade civil, convida você para a transmissão online da palestra ***"Desafios e possibilidades voltados à proteção da mulher"***, em parceria com a NOMORE, o Instituto dos Advogados de Minas Gerais (IAMG), a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) e o SICOOB JUS-MP.

A proposta é fortalecer as redes de proteção, políticas públicas e serviços voltados ao enfrentamento das violências contra as mulheres, promovendo o protagonismo feminino, a dignidade, a segurança e a transformação social.

Palestrantes:

DANIELA GRELIN
Possui mais de 20 anos de experiência em liderança nos setores privado e social, com atuação destacada no investimento social e na promoção de mudanças sistêmicas. Foi Diretora Executiva do Pacto Global da ONU – Rede Brasil, atuou por mais de uma década no Instituto Avon/Instituto Natura no enfrentamento à violência de gênero e promoção da saúde da mulher, e teve passagem pela Embraer. Com formação em Administração, pós-graduação pela FGV e MBA internacional, é colunista da Exame ESG, conselheira de iniciativas voltadas à equidade de gênero e reconhecida nacionalmente por sua atuação em causas sociais.

DRA. LETÍCIA GAMBOGE
Chefe da Polícia Civil de Minas Gerais. Na Polícia Civil de Minas Gerais desde 1997, a Delegada-Geral é formada em Direito pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), especialista em Estudos de Criminalidade e Segurança Pública. Professora Universitária, e Docente da Academia de Polícia Civil de Minas desde 2001.

A conversa será transmitida ao vivo e é destinada a representantes de entidades socioassistenciais, lideranças sociais, profissionais de órgãos públicos e organizações com atendimento e atividades voltadas à proteção das mulheres e a todas pessoas interessadas na temática.

Data: 29/04/2026 (quarta-feira)
Horário: 15h às 17h
Transmissão ao vivo pelo YouTube do Servas

Política do evento

Cancelamento de pedidos pagos
Cancelamentos de pedidos serão aceitos até 7 dias após a compra, desde que a solicitação seja enviada até 48 horas antes do início do evento.
Saiba mais sobre o cancelamento

Edição de participantes
Você poderá editar o participante de um ingresso apenas uma vez. Essa opção ficará disponível até 24 horas antes do início do evento.

Link: https://www.sympla.com.br/evento-online/transmissao-online-desafios-e-possibilidades-voltados-a-protecao-da-mulher/3388335

Avaliação da palestra de abril: NPS



ABRIL: NPS – Nota 6 (2,6%), 8(2,6%), 9 (11,8%), 10 (82,9%)

Projeto de apoio a parentalidade:

Projeto Sementes de Cuidado em Sabará: CRAS Fátima (*esq. em cima)*, Escola Municipal Padre Sebastião Tirino (*dir. em baixo*) e Escola Municipal Maria Costa Pinto (*esq. em baixo*):







Ao final do da aplicação dos 8 encontros do programa, beneficiados e facilitadores foram convidados foram convidados a responderem questionário de avaliação. Abaixo estão os dados compilados das respostas:

Beneficiados:

Afirmação	Concordaram totalmente
1. Os **facilitadores** conheciam bem os assuntos e temas tratados nos encontros	92%
2. Os **facilitadores** eram amáveis e eficientes	95%
3. Gostei do **programa** porque me deu muitas opções de como ser bom pai/ boa mãe.	90%
4. Vou utilizar as **técnicas** que aprendi no programa.	90%
5. Estou certo de que serei melhor pai/mãe com o que **aprendi** no programa.	92%
6. Vou **recomendar** este programa a outros.	87%
7. Eu gostaria de **continuar** me reunindo com o grupo.	76%

Em uma escala de 0 a 10...	Média
Quanto você acha que o **PROGRAMA ACT VAI TE AJUDAR**?	9.9
Você **RECOMENDARIA** o Programa ACT para alguém?	9.9
Qual o seu **NÍVEL DE SATISFAÇÃO** com o Programa ACT?	10.0

Facilitadores

Em uma escala de 0 a 5...	Média
Como foi a **PARTICIPAÇÃO** dos beneficiados **DURANTE OS ENCONTROS** no *Programa ACT*?	4.4
Como foi a **PARTICIPAÇÃO** dos beneficiados **NAS ATIVIDADES DE CASA** no *Programa ACT* ?	3.9
Como foi a **COORDENAÇÃO (EQUIPE SERVAS)** do *Programa ACT* para as famílias?	4.6
Como você avalia a **UTILIDADE** do *Programa ACT* para as famílias?	4.7
Como você avalia a aplicação do ACT frente a outras **DEMANDAS DE TRABALHO**?	4.1

Programa ACT no Hospital Sofia Feldman:





Reunião Prévia – Grupo 1 Sofia Feldman Reunião



6º encontro – Grupo 2 Sofia Feldman

Ação da Campanha Laços:



Foto: Ação da Campanha Laços

Área Temática: Ações Educativas	
Indicador 4.2: Carga horária total de ações educativas	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
4	**371**

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Neste período avaliatório, a carga horária das ações educativas foi de **371 horas**. As atividades, oferecidas de forma online, presencial ou híbrida, reforçam o compromisso da instituição com a capacitação e disseminação de conhecimento junto à sociedade civil e entidades socioassistenciais.

Conecta+
Todas as ações abaixo foram gravadas e estão disponíveis no canal YouTube do Servas:

26/01 - Quem cuida de você quando você cuida de todos? Com a psicóloga Thayna Semeanne.
1 hora
26/02 – Palestra "Saúde Financeira: do descontrole ao equilíbrio que falta na sua vida" gerente de contabilidade, Denilson da Costa Porto.
1 hora
31/03 – Palestra "A Força que Reconstrói: Mulheres Diante da Adversidade" com Jordana de Oliveira Filgueiras Daldegan.
1 hora
29/04 – Palestra "Desafios e possibilidades voltados à proteção da mulher", com Daniela Grelin e Letícia Gamboge.
2 horas

Programa de apoio a parentalidade

As ações não são gravadas, mas possuem lista de presença onde consta horário de início e fim dos encontros e formulário de presença preenchido pelos facilitadores do grupo.

No Projeto Sementes de Cuidado, foram totalizadas **332 horas** distribuídas da seguinte forma:

302 horas dos 151 encontros do Programa ACT aplicados nas escolas e CRAS do município de Sabará;
8 horas das 8 reuniões técnicas de preparação para os encontros do Programa ACT;
6 horas das 3 reuniões de apresentação e sensibilização do projeto para servidores públicos; e
16 horas da formação teórica na metodologia do Programa ACT.

As práticas do Programa ACT realizadas no Hospital Sofia Feldman somaram uma carga horária total de **32 horas,** sendo 2 grupos com 8 encontros de 2 horas cada.

Campanha Laços
A ação abaixo não foi gravada, mas possui lista de presença onde consta horário de início e fim do encontro.
18/03 – Roda de Conversa Empreendedorismo, Inovação e Educação Financeira.
2 horas

Fonte de comprovação do indicador

Relatório sintético com registros fotográficos e/ou audiovisuais tais como publicidade em redes sociais, matérias veiculadas na imprensa, print da tela de transmissão do evento (momento inicial e final), fotos

e/ou filmagem, certificado e/ou programação da ação educativa

Prints com a duração das ações:

Conecta+:

Palestra / janeiro – 2026



Link:
https://www.youtube.com/watch?v=AYpkUt0vtd4&list=PLjUqh4j0bhJpz0SiDFzfW_5yau9D1ILVX&index=2

Modelo do certificado da palestra com carga horária / janeiro – 2026


CONECTA+ Servas

CERTIFICADO

Certificamos que:

participou como ouvinte da palestra "Quem cuida de você quando você cuida de todos?", ministrada pela psicóloga Thayna Semeanne, e realizada de forma online, no dia 26 de janeiro de 2026, com carga horária de 1 hora e 05 minutos.

Christiana Noronha Renault de Almeida
Presidente do Serviço Social Autônomo Servas

servas GOVERNO DE MINAS

Palestra / fevereiro – 2026



Link:
https://www.youtube.com/watch?v=3AXlJOGdIM0&list=PLjUqh4j0bhJpz0SiDFzfW_5yau9D1ILVX&index=2

Modelo do certificado da palestra com carga horária / fevereiro – 2026


CONECTA Servas

CERTIFICADO

Certificamos que:

participou como ouvinte da palestra "Saúde Financeira: do descontrole ao equilíbrio que falta na sua vida", ministrada pelo contador Denilson da Costa Porto, e realizada de forma online, no dia 26 de fevereiro de 2026, com carga horária de 1 hora.

Christiana Noronha Renault de Almeida
Presidente do Serviço Social Autônomo Servas

servas GOVERNO DE MINAS

Palestra / Março – 2026



Link: ***https://www.youtube.com/watch?v=1JM5sxkHtew***

Modelo do certificado da palestra com carga horária / março – 2026



CONECTA+ Servas

CERTIFICADO

Certificamos que:

participou como ouvinte da palestra "A Força que Reconstrói: Mulheres Diante da Adversidade", ministrada pela Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais, Jordana Filgueiras, e pela presidente do Servas, Christiana Renault, e realizada de forma online, no dia 31 de março de 2026, com carga horária de 1 hora.

Christiana Noronha Renault de Almeida

Presidente do Serviço Social Autônomo Servas

servas GOVERNO DE MINAS

Palestra /Abril – 2026



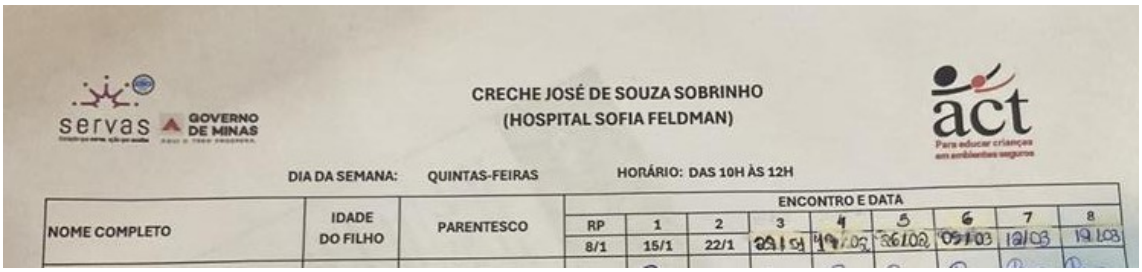
Link: ***https://www.youtube.com/watch?v=_konYbBC3ew&t=29s***

Modelo do certificado da palestra com carga horária / março – 2026



Programa de apoio a Parentalidade:

No Projeto Sementes de Cuidado foram realizados 151 encontros do Programa ACT distribuídos em 20 turmas. Cada uma das turmas possui lista de presença própria que, devido à LGPD, estão guardadas em nossos arquivos e/ou arquivadas em nossos drive, se digital. Também está mantido em nossos drive, e pela mesma razão, as listas referentes à formação teórica e aos encontros de sensibilização e apresentação. As reuniões técnicas de preparação para os encontros do Programa ACT foram obtidas a partir de relatórios de presença gerados pela plataforma de videoconferência (*TEAMS*).

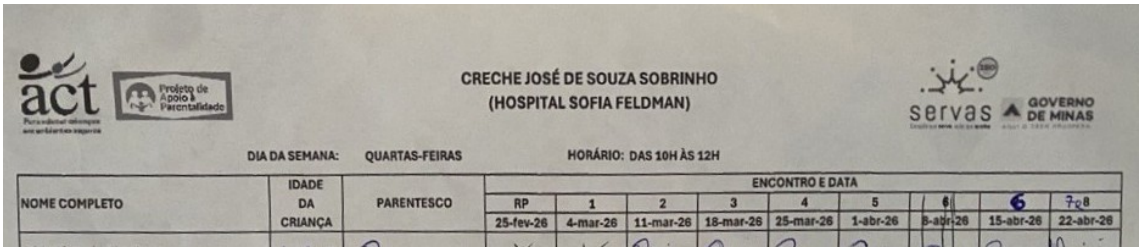


CRECHE JOSÉ DE SOUZA SOBRINHO
(HOSPITAL SOFIA FELDMAN)

DIA DA SEMANA: QUINTAS-FEIRAS HORÁRIO: DAS 10H ÀS 12H

NOME COMPLETO	IDADE DO FILHO	PARENTESCO	ENCONTRO E DATA								
			RP	1	2	3	4	5	6	7	8
			8/1	15/1	22/1	29/01	05/02	26/02	05/03	12/03	19/03

Print do cabeçalho da lista de presença – Grupo 1 Hospital Sofia Feldman



CRECHE JOSÉ DE SOUZA SOBRINHO
(HOSPITAL SOFIA FELDMAN)

DIA DA SEMANA: QUARTAS-FEIRAS HORÁRIO: DAS 10H ÀS 12H

NOME COMPLETO	IDADE DA CRIANÇA	PARENTESCO	ENCONTRO E DATA								
			RP	1	2	3	4	5	6	7	8
			25-fev-26	4-mar-26	11-mar-26	18-mar-26	25-mar-26	1-abr-26	8-abr-26	15-abr-26	22-abr-26

Print do cabeçalho da lista de presença – Grupo 2 Hospital Sofia Feldman

Ação da Campanha Laços:



LISTA DE PRESENÇA

DATA REALIZAÇÃO	CARGA HORÁRIA	LOCAL	AÇÃO EDUCATIVA
18/03/2026	2 Horas	Casa Oásis	Roda de conversa - Arara Solidária
INÍCIO	FIM	REALIZAÇÃO	
15h	17h	DAS - DIS	

NOME DO PARTICIPANTE	ASSINATURA

Print do cabeçalho da lista de presença da roda de conversa realizada pela Campanha Laços

Área Temática: Gestão da Rede de Voluntariado	
Indicador 5.1: Número de voluntários cadastrados na Rede Servas	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
95	**149**

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Entre os meses de janeiro e abril de 2026, foram registrados 149 voluntários ativos na Rede SSA-Servas, evidenciando o fortalecimento contínuo da participação da sociedade civil nas ações desenvolvidas pela instituição. O resultado demonstra, inclusive, a superação da meta estabelecida para o 6º Período de Avaliação (PA) no que se refere ao quantitativo de voluntários cadastrados.

Apesar dos avanços alcançados, foram identificados alguns pontos de atenção que, se tratados de forma mais estruturada, poderão potencializar ainda mais os resultados da rede de voluntariado. Entre eles, destacam-se as reclamações relacionadas à estrutura do galpão, a não conclusão do processo de cadastramento por parte de alguns voluntários e a limitação operacional da equipe para a realização de uma gestão mais direta, contínua e estruturada do voluntariado.

Como forma de mitigação desses impactos, parte das atividades foi reorganizada para que alguns voluntários atuassem diretamente na sede da instituição, além da realização de busca ativa junto aos participantes que não concluíram adequadamente o processo de cadastro, visando à regularização e atualização das informações.

Ainda assim, observa-se um crescimento expressivo no número de novos cadastros no mês de abril, impulsionado pelas ações emergenciais de apoio aos municípios da Zona da Mata afetados pelas fortes chuvas. Esse contexto evidencia não apenas a capacidade de mobilização da Rede SSA-Servas em situações de crise, mas também sua agilidade na articulação de voluntários e na resposta às demandas emergenciais, reforçando o papel estratégico do voluntariado nas ações socioassistenciais desenvolvidas pela instituição.

No período analisado, foram registradas as seguintes atualizações e inclusões cadastrais:
* Janeiro: 0 cadastros atualizados e 9 novos cadastros
* Fevereiro: 18 cadastros atualizados e 10 novos cadastros
* Março: 0 cadastros atualizados e 2 novos cadastros
* Abril: 0 cadastros atualizados e 16 novos cadastros

A evolução do quantitativo de cadastros ativos ocorreu da seguinte forma:
* janeiro: 110
* Fevereiro: 117
* março: 119
* Abril: 135

De forma analítica, verifica-se um crescimento gradual e contínuo da base de voluntários ativos ao longo do período, com maior aceleração no mês de abril. Esse comportamento demonstra que, embora haja avanço consistente na manutenção e ampliação da rede, os maiores picos de expansão ainda estão fortemente associados a contextos emergenciais. Tal cenário reforça a importância da implementação de estratégias permanentes de engajamento, mobilização e fidelização de voluntários também em períodos de normalidade, contribuindo para a sustentabilidade das ações institucionais.

Fonte de comprovação do indicador

Termos de adesão assinados

- Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.

Área Temática: Gestão da Rede de Voluntariado	
Indicador 5.2: Quantidade total de horas de trabalho voluntário	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
544	**1.216**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	

Entre os meses de janeiro e abril de 2026, os voluntários cadastrados na Rede SSA-Servas dedicaram um total de **1.216 horas e 30 minutos** às ações socioassistenciais promovidas, evidenciando a importância do trabalho voluntário para a execução e fortalecimento das atividades operacionais desenvolvidas ao longo do período.

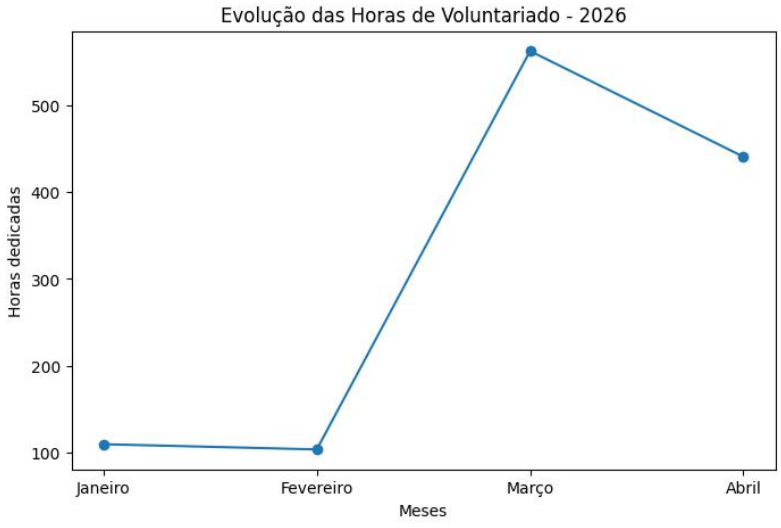
Observa-se um crescimento expressivo no volume de horas dedicadas, diretamente relacionado à formalização de parcerias estratégicas que ampliaram a capacidade de atuação da Rede. Destacam-se a parceria com a Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG), por meio da atuação de cadetes no processo de triagem de peças, bem como a colaboração de funcionários da GASMIG no apoio à Sessão Descoberta, iniciativas que contribuíram significativamente para o fortalecimento das ações institucionais.

Adicionalmente, verificou-se aumento considerável da presença de voluntários no galpão nos meses de março e abril, especialmente em razão das ações emergenciais destinadas ao atendimento das demandas decorrentes das fortes chuvas que atingiram a Zona da Mata, cenário que exigiu maior mobilização da rede de apoio.

Os voluntários também participaram de importantes ações externas promovidas em parceria com outras instituições, dentre elas a Rua de Direitos Especial Mulheres, realizada em conjunto com o TJMG, e o Mutirão Cidadão, promovido em parceria com a Ouvidoria-Geral do Estado, reforçando o compromisso da Rede SSA-Servas com a promoção da cidadania e da assistência social.

A distribuição mensal das horas de dedicação foi a seguinte:

* janeiro: 110h
* fevereiro: 104h
* março: 562h
* abril: 440h30min



A consolidação e o registro oficial das horas de voluntariado são realizados por meio do controle interno do SSA-Servas. Esse processo é realizado por lista de presença preenchidas durante as atividades, relatórios e acompanhamento direto das ações.

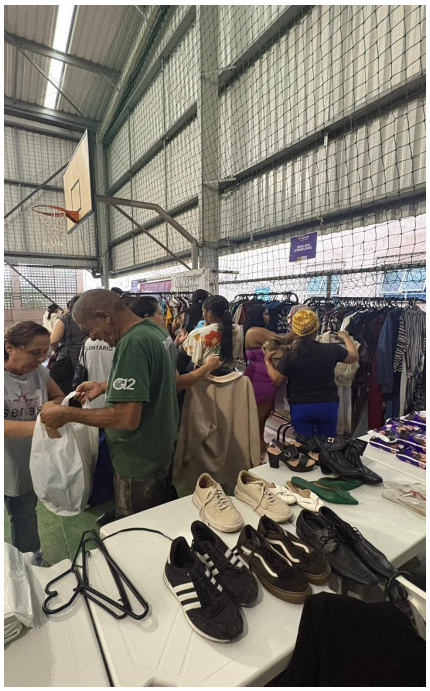
Fonte de comprovação do indicador

Registros oficiais de horas de trabalho voluntário mantidos pelos SERVAS

- Devido à LGPD, os documentos listados como fonte de comprovação não podem ser divulgados neste relatório, estando disponíveis em arquivo próprio do SSA-Servas para fins de comprovação.

<u>Algumas imagens da participação de voluntários:</u>










Sympla
TRUFFAUT





Área Temática: Parceria e Captação de Recursos	
Indicador 6.1: Número de parcerias estabelecidas.	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
20	**114**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	
O resultado mantém-se significativamente acima da meta estabelecida para o 6º período avaliatório, especialmente em relação aos principais instrumentos jurídicos que compõem o escopo de atuação do SSA-Servas, tais como os Termos de Parceria, os Termos de Recebimento de Doações e os Termos de Adesão às ações anuais. Excepcionalmente, no mês de fevereiro, as fortes chuvas ocorridas na Zona da Mata, inicialmente nos municípios de Juiz de Fora e Ubá, deixaram parte da população desabrigada e em situação de vulnerabilidade, demandando ações emergenciais de apoio. Nesse contexto, além da distribuição de Cartões Humanitários no âmbito da Campanha SOS Águas 2025/2026, conforme os critérios estabelecidos no Memorando de Entendimentos (MoU), foi implementada a ação "Abrace Minas", que passou a contemplar também a concessão dos chamados Kits Recomeço à população atingida, observados os critérios definidos em Termo de Compromisso firmado com os mesmos parceiros da campanha SOS Águas.	
Fonte de comprovação do indicador	
Instrumentos jurídicos de parcerias vigentes	

Área Temática: Parceria e Captação de Recursos	
Indicador 6.2: Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos	
Meta do período avaliatório	**Resultado do período avaliatório**
R$2.124.926,08	**R$5.478.246,94**
Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório	
Nesse 6º período avaliatório, superamos a meta devido ao resultado positivo das ações do SSA-Servas, tais como: "Volta às Aulas", "Páscoa Solidária", "Laços", "Chuva de Pelúcias" e "Abrace Minas". Esses itens estão sendo direcionados às entidades socioassistenciais do estado de Minas Gerais cadastradas e aptas no SSA-Servas, principalmente às famílias que perderam suas moradias e todos os bens, devido aos desastres climáticos na região da Zona da Mata Mineira. O valor econômico atribuído é mensurado através da Nota Fiscal, quando a doação é acompanhada da mesma ou de pesquisa de mercado para aqueles itens que não tem a Nota Fiscal, somado ao trabalho voluntário promovido pelo SSA-Servas. Valor econômico de itens/Kg = R$5.323.318,94 Valor econômico trabalho voluntário = R$154.928,00 Receita Total = R$5.478.246,94	
Fonte de comprovação do indicador	
Demonstrativos contábeis	

Área Temática: Parceria e Captação de Recursos.

Indicador 6.3: Quantidade total de itens arrecadados

Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
32.190	**697.061,619**

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório

Nesse 6º período avaliatório, superamos a meta devido ao resultado positivo das ações do SSA-Servas, tais como: "Volta às Aulas", "Páscoa Solidária", "Laços", "Chuva de Pelúcias" e "Abrace Minas" com foco específico nas famílias que perderam suas moradias e todos os bens que as guarneciam, devido aos desastres climáticos na região da Zona da Mata Mineira. Ainda assim, o principal recebimento de doações de gêneros alimentícios foram as cestas de agricultura familiar doadas pela VALE S.A, que já vem devidamente acondicionadas e prontas para doação.

Itens Arrecadados

Janeiro	11.148
Fevereiro	80.609
Março	208.532
Abril	132.189
TOTAL	**432.478**

Itens Arrecadados KG

Janeiro	25.128
Fevereiro	44.197,409
Março	124.528,303
Abril	70.729,907
TOTAL	**264.583,619**

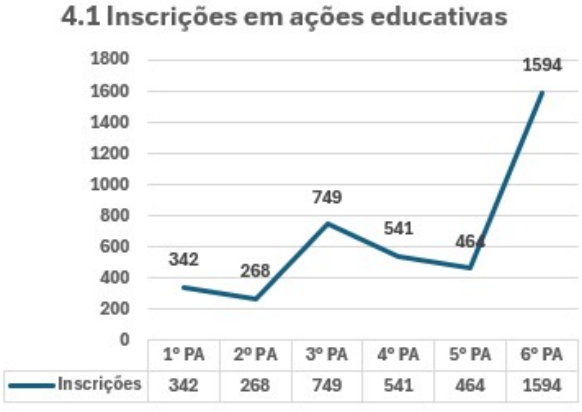
TOTAL GERAL = 697.061,619

Fonte de comprovação do indicador

Termos de doação e recibos de doadores (pessoa física) não identificados

2.2 – Evolução histórica dos resultados alcançados



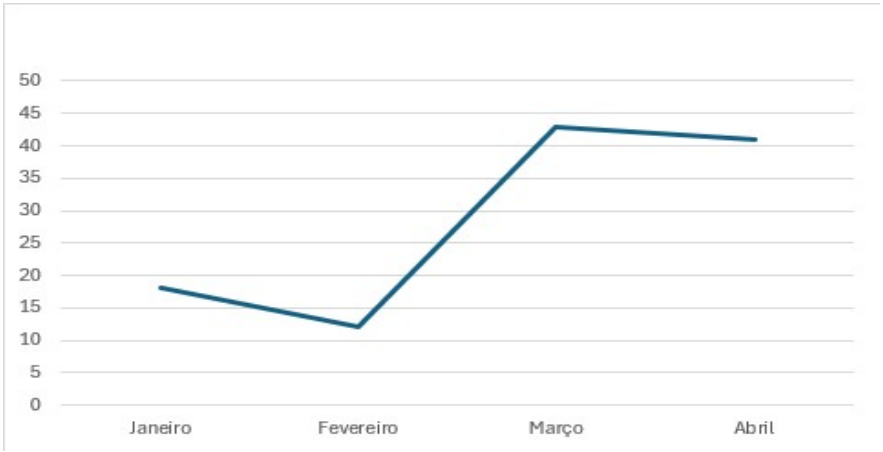




*Nota explicativa: Os indicadores 4.1 e 4.2 tiveram relevante incremento no 6º período avaliatório devido à implementação do projeto “Sementes do Cuidado” em Sabará no âmbito do Programa de Apoio à Parentalidade.

6º PA - 01/01/2026 a 30/04/2026

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Termos de Parceria	1	2	15	1
Termos de Recebimento de doação	8	9	15	26
Acordo de Cooperação Técnica	xxx	xxx	xxx	1
Termo de Comodato	xxx	xxx	xxx	xxx
Termo de Adesão às Ações Servas	1	xxx	xxx	5
MoU	xxx	1	2	1
Termo de Compromisso de Doação	xxx	xxx	xxx	xxx
Termo de Cessão do uso de som e imagem	7	xxx	9	4
Termo de Responsabilidade de Uso	xxx	xxx	xxx	xxx
Termo de Doação DIS	xxx	xxx	xxx	xxx
Termo de Adesão e Responsabilidade - Catadores	1	xxx	2	3
Total mensal: 5	**18**	**12**	**43**	**41**
Total 6º PA: 114				
Meta: 20				



3 – COMPARATIVO ENTRE OS PRODUTOS PREVISTOS E REALIZADOS

QUADRO 2 – COMPARATIVO ENTRE OS PRODUTOS PREVISTOS E REALIZADOS

Área Temática		Produto		Peso (%)	Término Previsto	Término Realizado	Status
1	Promoção da Assistência Social	1.1	Relatório anual da destinação de Itens descartados após triagem	50	Abr/26	Abr/26	1- Plenamente executado dentro do prazo
7	Comunicação e Gestão	7.1	Implementação do Programa de Compliance e Modelo de Gestão	50	Mar/2024	Dez/2024	1- Plenamente executado dentro do prazo

3.1 – Detalhamento da realização dos produtos

Área Temática: Promoção da Assistência Social

Produto nº 1.1: Relatório anual da destinação de Itens descartados após triagem

Duração		Status
Término previsto	**Término realizado**	
Abr/26	Abr/26	1- Plenamente executado dentro do prazo

Informações relevantes acerca da execução do produto no período avaliatório

O Serviço Social Autônomo Servas - SSA-Servas tem como missão promover o bem-estar social, apoiando as entidades cadastradas e aptas em sua Rede Socioassistencial, além de contribuir para o desenvolvimento social sustentável. No exercício de 2025, o total das arrecadações alcançou **676.563 (seiscentos e setenta e seis mil, quinhentos e sessenta e três) itens e 530.004,246 Kg (quinhentos e trinta mil, quatro quilos e duzentos e quarenta e seis gramas) gêneros alimentícios.** Nesse contexto, o SSA-Servas realiza periodicamente a apuração de itens passíveis de descarte, com o objetivo de evitar impactos ambientais e assegurar a destinação final ambientalmente adequada dos materiais inservíveis, por meio de alternativas compatíveis com sua natureza, tais como **incineração, reutilização ou encaminhamento às Unidades de Recebimento de Pequenos Volumes – URPVs.**

Ao longo do exercício, o SSA-Servas realizou a triagem sistemática dos itens e gêneros recebidos, com verificação de seu estado de conservação, prazo de validade, integridade das embalagens, condições de uso e eventual obsolescência decorrente de avanços tecnológicos. Todo produto sujeito a prazo de validade que se encontre vencido, malconservado, com embalagem danificada ou que apresente riscos à saúde, comprometendo sua integridade nutricional, eficácia ou utilidade, é classificado como inadequado e fora dos padrões de qualidade estabelecidos para doação às entidades atendidas. Da mesma forma, produtos deteriorados ou impróprios para consumo e uso são descartados, em observância aos critérios de segurança e qualidade das doações realizadas.

Todos os itens selecionados para descarte são devidamente listados e registrados em instrumentos próprios de controle, notadamente por meio de **Declaração de Movimentação de Estoque e/ou Recibo de Doação**, contendo a classificação do item, sua descrição e a respectiva quantidade, em unidades ou quilogramas (kg). Os referidos documentos permanecem arquivados e organizados no SSA-Servas, ficando disponíveis para consulta a qualquer tempo, de modo a assegurar a rastreabilidade das informações e a transparência do processo.

Cumpre destacar que o SSA-Servas firmou parcerias com o objetivo de unir esforços, de forma harmônica e sem fins lucrativos, para a destinação de roupas, brinquedos, calçados e outros itens considerados inadequados para doação em razão de suas condições de uso.

Dentre as parcerias estabelecidas, destaca-se o **Termo de Parceria firmado com a empresa Essencis MG Soluções Ambientais S.A., integrante do grupo SOLVI**, por meio do qual determinados materiais foram encaminhados para tratamento ambientalmente adequado,

inclusive mediante processo de incineração, conforme a natureza do resíduo.

No que se refere aos materiais encaminhados às Unidades de Recebimento de Pequenos Volumes – URPVs, registra se que eles são separados em caçambas e recolhidos regularmente pela Prefeitura. Após a triagem entre recicláveis, rejeitos e inertes, parte dos resíduos é destinada às Estações de Reciclagem de Entulho, onde pode ser transformada em agregado reciclado, possibilitando sua reintrodução na cadeia da construção civil.

Diante do exposto, o SSA-Servas reafirma seu compromisso com a transparência, a responsabilidade socioambiental e a adequada gestão dos materiais recebidos, assegurando que os itens considerados impróprios para doação sejam submetidos a critérios técnicos de triagem, devidamente registrados em instrumentos próprios de controle e encaminhados à destinação final ambientalmente adequada, em conformidade com as normas aplicáveis e com a preservação da saúde pública, do meio ambiente e da integridade das entidades atendidas.

Fonte de comprovação do produto

Documento oficial disponibilizado em meio físico ou virtual.

Área Temática: Promoção da Assistência Social

Produto nº 7.1: Implementação do Programa de Compliance e Modelo de Gestão

Duração		Status
Término previsto	**Término realizado**	
Mar/2024	Dez/2024	1- Plenamente executado dentro do prazo

Informações relevantes acerca da execução do produto no período avaliatório

De acordo com o Contrato de Gestão nº 01/2024, assinado em 1º de março de 2024, entre o Estado de Minas Gerais, por intermédio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Sedese), o produto 7.1 - Implementação do Programa de Compliance e Modelo de Gestão, com entrega prevista para o 2º Período Avaliatório, foi inicialmente atribuído à Diretoria de Comunicação e Relações Institucionais, por pertencer a Área Temática: Comunicação e Gestão.

No entanto, ao solicitar a Implementação do Programa de Compliance que, na maioria das empresas, é elaborado pelo Setor Jurídico, por representar um conjunto de práticas e políticas que garantem à empresa estar sempre em conformidade com as leis e regulamentos que a afetam. E em se tratando de uma Instituição do 3º Setor não seria diferente.

Assim, a Diretoria Jurídica avocou para si a implantação do Compliance, auxiliando a Diretoria de Comunicação, como forma de fomentar não apenas o comportamento ético no ambiente de trabalho, mas, sobretudo, para ajudar a Instituição a crescer de maneira sustentável, aumentando a segurança, melhorando processos e custos e visando uma sinergia entre os 2 setores.

O Projeto foi enviado à Sedese no dia 26.12.2024, assinado pela Presidente do SSA-Servas e pela Supervisora do Contrato de Gestão da Sedese, constando ainda os seguintes tópicos: (i) Objetivos: Geral e Específico; (ii) Escopo do Projeto; (iii) Metodologia; (iv) Cronograma; (v) Recursos Necessários; (vi) Indicadores de Sucesso e (vii) Considerações Finais.

Nos primeiros quatro meses de 2025, o SSA-Servas concluiu a etapa de Capacitação e Treinamento de todos os colaboradores, incluindo a aplicação de testes de aprendizagem.

Informamos, ainda, que a área de Comunicação do SSA-Servas passou a ser terceirizada. Assim, foram contratados um Consultor e uma Agência de Comunicação especializada.

Quanto à implementação da Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), informa-se que o Registro das Operações de Tratamento encontra-se em fase final de elaboração.

Está prevista, para o mês de maio, a entrega do relatório à empresa responsável pela implementação, seguido da realização de treinamentos com a equipe. Na sequência, será concluída a etapa de implementação dos documentos e das políticas correspondentes.

Fonte de comprovação do produto

Documento oficial disponibilizado em meio físico ou virtual.

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O resultado do sexto período avaliatório (janeiro a abril de 2026) demonstrou, mais uma vez, que o SSA-Servas atingiu as metas estabelecidas em todos os indicadores.

Conforme já ressaltado nas considerações finais, o Programa de Atendimento às Entidades (PAE) manteve desempenho superior à meta estabelecida. Tal resultado decorre, em grande medida, do expressivo volume de itens arrecadados no âmbito da Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Mesmo após o encerramento da campanha, os itens excedentes continuaram sendo gradativamente destinados às entidades cadastradas e habilitadas no SSA-Servas. Esse fluxo contínuo de doações estendeu-se além do quinto período avaliatório, impactando positivamente no quinto período e mantendo reflexos também no sexto período avaliatório.

Adicionalmente, a campanha humanitária de ajuda à Zona da Mata Mineira também igualmente impactou este sexto período avaliatório, e provavelmente, impactará o próximo.

Esse resultado tem favorecido a ampliação do número de Termos de Parceria, Termos de Recebimento de Doações e Termos de Doação. Ademais, tem impulsionado a formalização de outros instrumentos jurídicos, como memorandos de entendimento e protocolos de intenções, refletindo diretamente na expansão dos projetos de investimento social e das ações educativas desenvolvidas.

Ressalta-se que, nos dois primeiros períodos avaliatórios, foram identificados diversos riscos. Todavia, a maior parte deles foi adequadamente mitigada a partir do I Aditivo ao Contrato de Gestão, cuja vigência teve início em 1º de fevereiro de 2025.

No entanto, desde o primeiro período avaliatório (março a agosto/2024), algumas oportunidades vêm sendo consolidadas, destacando-se:

1. Parceria com o Ministério Público de Minas Gerais (MP/MG) em todos os projetos e programas: MP Itinerante (Servas com Você), SOS Águas, Reciclando Dignidade, Hospedagem Social, Escolhendo Bem e Sementes de Cuidado;

2. Implantação do Projeto de Apoio à Parentalidade (Sementes de Cuidado - Sabará), com recursos oriundos de multas aplicadas às mineradoras, viabilizados pelo MP/MG, cuja execução teve como início o município de Sabará;

3. Potencial criação da Escola de Voluntariado do SSA-Servas, a ser desenvolvida em parceria com universidades e faculdades, sendo a primeira parceira a Faculdade Arnaldo Janssen;

4. Fundo de crédito Solidário Abrace Ubá.

Entre os programas acima mencionados, destacamos o Projeto “Sementes de Cuidado” e “Reciclando Dignidade”, criados nos períodos anteriores, mas que se encontram em plena execução neste sexto período avaliatório.

É importante destacar, ainda, a iniciativa inédita introduzida no quinto período avaliatório, que passou a integrar o Calendário Institucional do SSA-Servas, bem como de diversas escolas militares e da rede privada que aderiram ao Projeto “Chuva de Pelúcias”. A ação promoveu a

união de professores, pais e estudantes em um único e significativo momento de afeto, empatia e solidariedade. O selo "escola que acolhe" foi entregue às instituições de ensino aderentes, neste período avaliatório.

Implementando as diretrizes da Norma Regulamentadora nº1 (NR-1), o SSA-Servas promoveu uma Confraternização de Natal para os seus colaboradores, oferecendo um Café da Manhã no Salão de Banquetes do Palácio da Liberdade. Mais do que um Café, é um gesto de apreço, união, cuidado, gratidão e reconhecimento a todos que constroem diariamente o compromisso social do SSA-Servas. Além disso, vem oferecendo aos seus empregados, a oportunidade de participarem de eventos na Filarmônica de Minas gerais.

Dessa forma, o SSA-Servas entende que todas as obrigações contratuais pactuadas no Contrato de Gestão com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDESE) foram plenamente cumpridas, e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

5 – COMPROVANTES DE REGULARIDADE FISCAL, TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIA

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 17.385.840/0001-12

Razão Social: SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS

Endereço: AV CRISTOVAO COLOMBO 683 / SAVASSI / BELO HORIZONTE / MG / 30140-140

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Servico - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade:22/04/2026 a 21/05/2026

Certificação Número: 2026042219050202269480

Informação obtida em 13/05/2026 09:42:49

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: **www.caixa.gov.br**

Prefeitura de Belo Horizonte
Secretaria Municipal de Fazenda
Subsecretaria da Receita Municipal

DOCUMENTO GRATUITO - http://cndonline.siatu.pbh.gov.br

DOCUMENTO AUXILIAR DA CERTIDÃO DE QUITACAO PLENA PESSOA JURIDICA

REGISTROS DE ACESSO
Codigo de Controle: **ABGFGLJHIK**
Documento/Certidão nº **37.181.753** Exercício: **2026**
Emissão em: **13/05/2026** Requerimento em: **09:29:25** Validade: **12/06/2026**

Nome: **SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS**
CNPJ: **17.385.840.0001.12**

Ressalvando a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte o direito de cobrar debitos posteriormente apurados, a Diretoria de Arrecadação, Cobranca e Divida Ativa da Secretaria Municipal de Fazenda, no uso de suas atribuições legais, certifica que o Contribuinte acima encontra-se regular com a Fazenda Publica Municipal, em relação aos Tributos, Multas e Precos inscritos ou não em divida ativa.

DOCUMENTO GRATUITO - http://cndonline.siatu.pbh.gov.br

Nos termos do Decreto 15.927/2015 este documento auxiliar é a representação gráfica da certidão de débitos e situação fiscal, não substituindo a certidão, que será obtida no Portal da PBH, por meio da autenticação dos registros de acesso deste documento.

MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS
CNPJ: 17.385.840/0001-12

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <http://rfb.gov.br> ou <http://www.pgfn.gov.br>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.
Emitida às 16:31:08 do dia 24/02/2026 <hora e data de Brasília>.
Válida até 23/08/2026.
Código de controle da certidão: **638F.262A.EEC2.7449**
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS (MATRIZ E FILIAIS)
CNPJ: 17.385.840/0001-12
Certidão nº: 47594513/2026
Expedição: 13/05/2026, às 10:11:34
Validade: 09/11/2026 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **17.385.840/0001-12**, **NÃO CONSTA** como inadimplente no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.
Certidão emitida com base nos arts. 642-A e 883-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentados pelas Leis ns.º 12.440/2011 e 13.467/2017, e no Ato 01/2022 da CGJT, de 21 de janeiro de 2022.
Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho.
No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.
A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (http://www.tst.jus.br).
Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE
Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho, Comissão de Conciliação Prévia ou demais títulos que, por disposição legal, contiver força executiva.

SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

Certidão de Débitos Tributários

Negativa

Data de emissão 15/05/2026

Data de validade 13/08/2026

Razão Social
SERVICO SOCIAL AUTONOMO SERVAS - SSA-SERVAS

CNPJ
17.385.840/0001-12

Ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. Não constam débitos relativos a tributos administrados pela Fazenda Pública Estadual e/ou Advocacia Geral do Estado;

2. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de ajudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.

Certidão válida para todos os estabelecimentos da empresa, alcançando débitos tributários do sujeito passivo em Fase Administrativa ou inscritos em Dívida Ativa.

DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DO SSA

Declaro, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste Relatório de Resultados. Acrescento, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores e produtos estão organizadas e arquivadas junto ao **SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO SERVAS – SSA-SERVAS** e podem ser consultadas a qualquer momento pela Comissão Interna de Monitoramento, por representantes do **Secretaria de Estado e Desenvolvimento Social - OEEP** ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de Minas Gerais.

Belo Horizonte, 15 de maio de 2026.

Christiana Noronha Renault de Almeida

Assinado eletronicamente por:
Christiana Noronha Renault de Almeida
Data: 15/05/2026 16:36:41 -03:00

Christiana Noronha Renault de Almeida
Presidente do SSA–Servas