



Contrato de Gestão nº 01/2024 celebrado entre a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social - SEDESE e o Serviço Social Autônomo Servas – SSA-SERVAS

3º Relatório de Monitoramento

Período Avaliatório

01º de janeiro de 2025 a 30 de abril de 2025



1 – INTRODUÇÃO

Este Relatório de Monitoramento visa demonstrar a execução física e financeira previstas no Contrato de Gestão, referente ao período 01º de janeiro a 30 de abril de 2025, com o objetivo de demonstrar o alcance dos resultados pactuados para o período. Em atendimento ao parágrafo único do artigo 98 da Lei Estadual nº 23.081/2018 e ao artigo 49 do Decreto Estadual nº 48.718/2023, será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas propostas e resultados alcançados, acompanhado de informações relevantes acerca da execução, de justificativas para os resultados não alcançados e de propostas de ação para superação dos problemas enfrentados na condução das atividades. Além das informações supracitadas, será apresentada a demonstração das receitas e despesas executadas no período avaliatório, bem como sua análise.

Conforme Resolução SEDESE nº 62, de 09/07/2024, essa Comissão é integrada pelos seguintes membros:

- I) **Carla Francesca Cortes Guimarães**, MASP – 157.967-4, Supervisora do Contrato de Gestão;
- II) **Eduardo de Almeida Amaral**, MASP – 157.278-9, Supervisor Substituto do Contrato de Gestão;
- III) **Ailana Cristine Rodrigues**, MASP - 1.252.175-3, membro titular da unidade administrativa técnica financeira do OEEP;
- IV) **Sara Luiza Lobato Miranda**, MASP 1.539.886-0 membro suplente da unidade administrativa técnica financeira do OEEP;
- V) **Tatiana Affonso Ferreira Paiva**, MASP 1.614.529-4, membro titular da unidade administrativa técnica finalística do OEEP relacionada com o

objeto do contrato de gestão com SSA;

VI) **Mehrez Palumbo Khalifa**, MASP - 1478258-5, membro suplente da unidade administrativa técnica finalística do OEEP relacionada com o objeto do contrato de gestão com SSA.

2. METODOLOGIA DE ANÁLISE ADOTADA

Para empreender essa avaliação, os membros da Comissão de Monitoramento analisaram os Relatórios Gerenciais de Resultados (RGR) e financeiro (RGF), encaminhados pelo SSA-Servas por e-mail em 13/05/2025 e o relatório de produto encaminhado dia 29/04/2025. A avaliação dos resultados é efetuada conforme Sistemática de Avaliação definida no Anexo I do Contrato Original e do 01º Termo Aditivo do Contrato de Gestão vigente a partir de 01/02/2025. Além disso, será atribuída nota e serão feitas recomendações para os próximos períodos avaliatórios.

As rotinas de monitoramento e fiscalização do Contrato de Gestão foram realizadas por meio da supervisão às ações realizadas pelo SSA-Servas neste período avaliatório, considerando os dados apresentados no Relatório Gerencial de Resultados e Relatório Gerencial Financeiro; as fontes de comprovação dos indicadores e produtos; o saldo dos extratos bancários das contas vinculadas ao Contrato de Gestão e extratos bancários das contas direcionadas as doações; os processos de rescisões trabalhistas e suas homologações; os documentos fiscais, trabalhistas e previdenciários; o valor do Provisionamento Trabalhista; a lista de bens adquiridos pelo SSA no período; os valores comprometidos, conforme demonstração no Relatório Gerencial Financeiro e a adequação das despesas ao objeto do Contrato de Gestão.

3 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS

Metas pós termo aditivo (01/02/2025 a 30/04/2025)

Área Temática		Indicador		Peso	V0	Meta Proporcional de Janeiro 2025 *	Meta Proporcional de fevereiro a abril/2025 **	Meta atualizada total	Realizado	Dias de Atraso	Nota (CD)	Nota x Peso
1	Promoção da Assistência Social	1.1	Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social	7,00%	107640	9.083,5	27.250,5	36.334	94.089	-	10,00	0,70
		1.2	Número de campanhas de mobilização social realizadas	7,00%	5	0,5	1,5	2	2	-	10,00	0,70
		1.3	Percentual de doação de itens arrecadados	5,00%	-	23,75%	60%	83,75%	103,90%	-	10,00	0,70
		1.4	Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados	5,00%	-	23,75%	60%	83,75%	133,70%	-	10,00	0,70
		1.5	Percentual de municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social	7,00%	0,0668	0,57%	1,73%	2,3%	9,73%	-	10,00	0,70
2	Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	2.1	Número de entidades cadastradas	6,00%	1996	508,5	1525,5	2034	2.268	-	10,00	0,60
		2.2	Percentual de municípios com entidades cadastradas	5,00%	0,5885	14,9%	44,7%	59,6%	60,96%	-	10,00	0,60
3	Projetos de Investimento Social	3.1	Número de projetos de investimento social executados	7,00%	2	0	1	1	6	-	10,00	0,70
4	Ações Educativas	4.1	Número de inscrições em ações educativas	7,00%	150	10	30	40	749	-	10,00	0,70
		4.2	Carga horária total de ações educativas	5,00%	8	1	3	4	43	-	10,00	0,70
5	Gestão da Rede de Voluntariado	5.1	Número de voluntários cadastrados na Rede Servas	5,00%	62	20,5	61,5	82	160	-	10,00	0,50
		5.2	Quantidade total de horas de trabalho voluntário	7,00%	132h/mês	133,25	399,75	533	790	-	10,00	0,70
6	Parcerias e Captação de Recursos	6.1	Número de parcerias estabelecidas	5,00%	40	4	12	16	48	-	10,00	0,70
		6.2	Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos	6,00%	487836,38	R\$ 490.909,75	R\$ 1.565.684,25	R\$ 2.056.594,00	R\$ 4.153.753,30	-	10,00	0,60
		6.3	Quantidade total de itens arrecadados	5,00%	7620	7.668	23.784	31.452	414.085	-	8,75	0,70

- Meta proporcional de janeiro de 2025: ¼ da meta do 3º Período Avaliatório previsto no Contrato anterior ao Termo Aditivo.
- Meta proporcional de fevereiro a abril de 2025: ¾ da meta do 3º Período Avaliatório previsto no 1º Termo Aditivo.

Contrato Original – Metas 01/01/2025 a 31/01/2025

Área Temática		Indicador		Peso	V0	Meta Total Contrato Original	Meta Proporcional de Janeiro/2025	Realizado Proporcional de janeiro 2025	Dias de Atraso	Nota (CD)	Nota x Peso
1		1.1	Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social	7,00%	107640	36.334	9083,5	23.522,25	-	10,00	0,70
		1.2	Número de campanhas de mobilização social realizadas	7,00%	5	2	0,5	0,75	-	10,00	0,70

	Promoção da Assistência Social	1.3	Percentual de doação de itens arrecadados	5,00%	-	95%	23,75%	25,975	-	10,00	0,50
		1.4	Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados	5,00%	-	95%	23,75%	33,425	-	10,00	0,50
		1.5	Percentual de municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social	7,00%	0,0668	2,3%	0,575%	2,4325	-	10,00	0,70
2	Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	2.1	Número de entidades cadastradas	6,00%	1996	2034	508,5	567	-	10,00	0,60
		2.2	Percentual de municípios com entidades cadastradas	5,00%	0,5885	59,6%	14,9%	15,24	-	10,00	0,50
3	Projetos de Investimento Social	3.1	Número de projetos de investimento social executados	7,00%	2	0	0	1,5	-	10,00	0,70
4	Ações Educativas	4.1	Número de inscrições em ações educativas	7,00%	150	40	10	187,25	-	10,00	0,70
		4.2	Carga horária total de ações educativas	5,00%	8	4	1	10,75	-	10,00	0,50
5	Gestão da Rede de Voluntariado	5.1	Número de voluntários cadastrados na Rede Servas	5,00%	62	82	20,5	40	-	10,00	0,50
		5.2	Quantidade total de horas de trabalho voluntário	7,00%	132h/mês	533	133,25	197,5	-	10,00	0,70
6	Parcerias e Captação de Recursos	6.1	Número de parcerias estabelecidas	5,00%	40	16	4	12	-	10,00	0,50
		6.2	Recursos financeiros arrecadados	6,00%	18926	R\$ 6.435,47	R\$ 1608,86	0	-	0	0,60
		6.3	Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos	6,00%	487836,38	R\$ 1.963.639,00	490909,75	1.038.438,325	-	10,00	0,60
		6.4	Quantidade total de itens arrecadados	5,00%	7620	30.672	7668	103521,25	-	10,00	0,50
		6.5	Quantidade total de gêneros alimentícios arrecadados em janeiro/2025	5,00%	-	126.580 kg	31645 kg	0	-	0	0,50

DESEMPENHO GERAL NO QUADRO DE INDICADORES

	Σ Pesos (b) Nota (a/b)
Σ (Nota x Peso) (a)	
	100% 10

METAS PREVISTAS EXCLUSIVAMENTE NO CONTRATO ORIGINAL PARA O PERÍODO DE 01 a 31 DE JANEIRO DE 2025 (INDICADORES 6.2 e 6.5)

Inicialmente necessário esclarecer que, devido ao suprimento do indicador 6.2 e 6.5 após a celebração do Termo Aditivo para o Contrato de Gestão do Servas, o 3º Período Avaliatório requereu duas análises, sendo: uma de 01 a 31 janeiro de 2025 (análise feita sob metas e indicadores do Contrato de Gestão anterior ao Termo Aditivo) e outra para 01/02/2025 a 30/04/2025 (análise feita sob metas e indicadores do Contrato de Gestão posterior ao Termo Aditivo).

Necessário esclarecer também que houve, anteriormente, um pedido do SSA-SERVAS requerendo via ofício a revisão da Avaliação do Indicador 6.2, referente aos recursos financeiros arrecadados, no qual fundamentaram o pedido dispondo que o propósito da captação e aplicação dos recursos provenientes de diversos parceiros são direcionados ao objeto das atividades desenvolvidas pelo SSA-Servas e que a obtenção de recursos para o custeio de suas atividades refere-se, inequivocadamente, às atividades-fim realizadas pelo SSA-Servas, e não às atividades-meio podendo haver captação fora do CG. Tendo parecer favorável da Assessoria Jurídica da SEDESE, foi autorizado pela Dirigente Máximo da OEEP a revisão do indicador 6.2 para ampliar a definição de recursos financeiros arrecadados como sendo recursos para custeio das atividades fim, ainda que não captados através das contas bancárias do Contrato de Gestão. Portanto para análise da meta proporcional (01/01 a 31/01) indicador deve ser considerado o extrato bancário de contas que não pertencem ao Contrato de Gestão e são utilizados para captação de doações.

Antes de adentrar a análise do indicador 6.2 e 6.5 segue algumas considerações:

De acordo com o Cronograma de Avaliações presente no Anexo I do contrato, o 3º Período Avaliatório compreende o período de 01/01/2025 a 30/04/2025, sendo importante ressaltar que, a partir de 01/02/2025, entrou em vigência o 1º Termo Aditivo, o qual promoveu a exclusão dos indicadores **6.2 (Recursos Financeiros Arrecadados)** e **6.5 (Quantidade total de gêneros alimentícios arrecadados)** do Quadro de Indicadores.

Contudo, é crucial destacar que, embora excluídos a partir de 01/02/2025, os referidos indicadores 6.2 e 6.5 permaneceram vigentes e aplicáveis para o mês de janeiro de 2025 (01/01/2025 a 31/01/2025). Para este período específico, temos metas proporcionais estabelecidas para ambos os indicadores, as quais necessitam ser devidamente avaliadas.

Ao analisar o conteúdo do 3º Relatório de Monitoramento, verificamos a ausência das informações relativas aos indicadores 6.2 e 6.5 para o período anterior à vigência do aditivo (ou seja, 01 a 31 de janeiro de 2025).

Embora o prazo de entrega do relatório do SSA-SERVAS tenha sido ultrapassado, a Comissão de Monitoramento solicitou informações complementares sobre os indicadores 6.2 e 6.5, bem como a submissão de extratos bancários, caso tenha ocorrido captação de doações em dinheiro, para uma análise e deliberação quanto à entrega dos indicadores após o término do prazo estipulado no Contrato de Gestão.

Em 29 de maio de 2025, o SSA-SERVAS enviou um relatório complementar contendo as informações requisitadas sobre os indicadores. A Comissão de Monitoramento, ao avaliar as circunstâncias, decidiu aceitar a entrega e não penalizar a instituição, reforçando, entretanto, a necessidade de maior atenção aos prazos e entregas futuras.

Parcerias e Captação de Recursos			
Indicador	6.2 - Recursos Financeiros arrecadados		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
R\$ 1608,86	N/A	R\$ 1.608,86	R\$ 1.087.160,67

Cumprе ressaltar que a meta para o indicador 6.2 foi calculada proporcionalmente a ¼ do período uma vez que o indicador foi excluído.

O SSA-SERVAS apresentou no mês de janeiro o montante arrecadado de **R\$ 1.087.160,67 (um milhão e oitenta e sete mil, cento e sessenta reais e sessenta e sete centavos).**

Foi encaminhado ainda extrato bancário comprobatório do valor arrecadado, sendo:

- Extrato bancário conta Doações (CEF) identificando o valor de R\$ 205,34 em JANEIRO/2025;
- Extrato bancário conta Projeto Reciclando Dignidade (SICOOB com saldo de R\$ 80.021,34 em 10/01/2025;
- Extrato bancário conta SOS ÁGUA (CEF) com saldo de R\$ 1.006.933,99 em JANEIRO/2025;

Parcerias e Captação de Recursos			
Indicador	6.5 - Quantidade total de gêneros alimentícios arrecadados		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
31.645 kg	N/A	31.645 kg	33.681,400 kg

Cumprе ressaltar que a meta para o indicador 6.5 foi calculada proporcionalmente a ¼ do período uma vez que o indicador foi excluído a partir do Termo Aditivo com vigência em 01/02/2025.

O SSA-SERVAS informou no relatório complementar que foram arrecadados 33.681,400 Kg de gêneros alimentícios correspondendo:

- As cestas de agricultura alimentar fornecidas pela Vale;
- Doação de água mineral realizada pela COPASA, destinada ao atendimento emergencial à população da cidade de Ipatinga/MG;

RELATÓRIO EM CONFORMIDADE COM O 1º TERMO ADITIVO COM VIGENCIA A PARTIR DE 01/02/2025.

3.1 – Detalhamento dos resultados alcançados:

ÁREA TEMÁTICA 01: Promoção da Assistência Social

O SSA-Servas desenvolve vários programas, projetos e ações para apoiar as entidades socioassistenciais, beneficiar pessoas em situação de vulnerabilidade, promover campanhas de mobilização social, realizar doações essenciais e alcançar uma ampla cobertura de beneficiários em diversos municípios mineiros. Os indicadores desta área temática refletem o impacto direto das atividades do SSA-Servas na execução de ações complementares às políticas de assistência social, evidenciando o alcance destas, a abrangência territorial, o número de beneficiários atendidos e o engajamento comunitário por meio de campanhas de mobilização social e doações.

Promoção da Assistência Social			
Indicador	1.1 Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
9083,50	27.250,50	36.334	94.089

Conforme descrição do indicador, foram consideradas no cômputo do resultado as pessoas beneficiadas que receberam assistência por meio das entidades cadastradas no Servas. Foi destacado pelo SSA que todos os atendimentos às pessoas beneficiadas se deram por meio das entidades cadastradas na Rede Servas, que se encontravam aptas para o recebimento de doação durante o 3º período avaliatório.

Entre os principais desafios enfrentados, foi destacada a complexidade logística para a entrega de doações em regiões mais remotas e a necessidade constante de mobilização e capacitação de voluntários. Contudo, essas adversidades foram superadas graças à colaboração entre as equipes, parceiros e voluntários.

Junto às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA uma apresentação detalhada desses

resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos. Ao longo do período foram alcançados pelos programas 83 municípios mineiros, o que demonstra o grande alcance da entidade.

Destacou-se, inclusive, que o SSA passou a contar com um novo parceiro que possibilitou a ampliação da distribuição de alimentos.

Promoção da Assistência Social			
Indicador	1.2 - Número de campanhas de mobilização social realizadas		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
0,5	1,5	2	2

O SSA apresentou documento com o detalhamento das 3 ações realizadas sendo finalizadas no período avaliatório apenas 2 ações, conforme abaixo:

Entre janeiro e março – Projeto Volta às Aulas

No Projeto Volta às Aulas, teve como objetivo garantir que crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade tivessem acesso a materiais escolares. A campanha mobilizou escolas, empresas e sociedade civil, incentivando a doação de itens essenciais para o aprendizado. Até o mês de abril, a campanha atendeu 21 entidades cadastradas e consideradas aptas na Rede SSA-Servas, distribuídas em 8 municípios mineiros, alcançando diretamente 1.167 pessoas com a entrega de kits escolares.

Entre janeiro a abril – Campanha SOS Águas

Este projeto teve foco em apoiar, de forma emergencial, as populações afetadas por eventos climáticos extremos em Minas Gerais. A ação se concentrou inicialmente no atendimento às vítimas das chuvas. A campanha integrou o Programa de Proteção Emergencial (PPE) do SSA-Servas e contou com o apoio da Coordenadoria Estadual de Defesa Civil (CEDEC-MG), da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDESE), do Corpo de Bombeiros Militar (CBMMG), da Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG) e do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG). Até o mês de abril, o projeto já selecionou 61 municípios a serem beneficiados e confirmou a entrega de 1.770 Cartões Humanitários a pessoas em situação de vulnerabilidade, com valor correspondente a meio salário-mínimo por beneficiário.

No relatório, foi apresentado o Projeto Páscoa Solidária em que a meta do SSA-SERVAS é arrecadar chocolates e materiais de colorir para beneficiar crianças atendidas por entidades parceiras da Rede Servas, envolvendo escolar particulares e empresas. Porém, o fechamento da campanha, que teve sua operacionalização iniciada durante abril será concluído em maio. Em razão disso, os números da campanha serão apresentados, conforme relatório, no próximo período avaliatório. Assim, essa comissão entendeu por não considerar esta ação especificamente para o cálculo da nota do 3º período avaliatório, aguardar o fechamento e contabilizar para o próximo período avaliatório.

Junto às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA uma apresentação detalhada desses resultados disponibilizando links de divulgação das campanhas, incluindo divulgação nos jornais de Minas Gerais além de fotos de todas as campanhas.

Promoção da Assistência Social			
Indicador	1.3 - Percentual de doação de itens arrecadados		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
23,75%	60%	83,75%	103,90%

Mais uma vez foi ressaltado pelo SSA que ainda usufruem do impacto do grande número de doações recebidas na Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Foi apresentado pelo SSA que, o total de itens arrecadados foi de 414.085 itens e o total de itens doados foi de 378.279, sendo que 50.000 itens foram reprovados na triagem. Diante dessas informações, foi ratificado o resultado de 103,90%.

A fórmula de cálculo apresentada é (Quantidade de itens doados / quantidade de itens arrecadados - quantidade de itens reprovados na triagem) x 100.

Promoção da Assistência Social			
Indicador	1.4 - Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
23,75%	60%	83,75%	133,70%

Foi apresentado pelo SSA que a quantidade de gêneros alimentícios arrecadados foi de 105.459,671 Kg e o total de doações foram 105.497,711 kg.

23.130,770 Kg referente aos gêneros alimentícios foram reprovados na triagem. Diante dessas informações, foi ratificado o resultado de 128,14%.

Adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada mensal desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos. A fórmula de cálculo é (Quantidade de itens doados / quantidade de itens arrecadados - quantidade de itens reprovados na triagem) x 100.

A Comissão de monitoramento recomenda que seja feita uma explicação detalhada de como chegou-se ao número de itens doados, contendo na explicação como chegou ao número de itens doados maior que o número de itens arrecadados.

Promoção da Assistência Social			
Indicador	1. 5 - Percentual de municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
0,575%	1,725%	2,3%	9,73%

Foi apresentado pelo SSA que a quantidade de municípios atendidos foi de 83, a fórmula de cálculo deste é (Número de municípios atendidos/Total de municípios em Minas Gerais) x 100.

Os 83 municípios considerados para o cômputo do resultado são:

Acaiaca, Águas Formosas, Amparo do Serra, Araçuaí, Barroso, Belo Horizonte, Berizal, Betim, Boa Esperança, Brás Pires, Brumadinho, Caetanópolis, Caeté, Campanha, Campina Verde, Capelinha, Carlos Chagas, Catuti, Caxambu, Chapada do Norte, Chapada Gaúcha, Comercinho, Conceição das Alagoas, Contagem, Corinto, Curvelo, Diamantina, Dionísio, Dolores do Turvo, Esmeraldas, Ferros, Formoso, Francisco Sá, Franciscópolis, Frei Gaspar, Gameleiras, Gouveia, Grão Mogol, Guaraciama, Ibipia, Ipatinga, Itacarambi, Itaobim, Jacinto, Jaíba, Jequitaiá, José Raydan, Juiz de Fora, Jaboticatubas, Juramento, Lagoa Santa, Lassance, Luislândia, Malacacheta, Maravilhas, Mariana, Mateus Leme, Matias Cardoso, Matutina, Mirabela, Montes Claros, Nova Era, Novo Oriente de Minas, Padre Carvalho, Pai Pedro, Paulistas, Pedra Azul, Pedras de Maria da Cruz, Piedade de Ponte Nova, Piedade dos Gerais, Pirapora, Pitangui, Ponto Chique, Poté, Raposos, Ribeirão das Neves, Rio Espera, Rubelita, Santa Luzia, Sabará, Santa Maria do Suaçuí, Santana de Pirapama, Santo Antônio do Itambé, São Domingos do Prata, São Gonçalo do Rio Abaixo, São Lourenço, São Pedro da União, Setubinha, Três Marias, Tupaciguara, Vespasiano, Varzelândia.

ÁREA TEMÁTICA 02: Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais

A área de Apoio e Relacionamento com entidades socioassistenciais do SSA-Servas é dedicada a estabelecer parcerias sólidas e oferecer suporte contínuo às organizações socioassistenciais do Estado de Minas Gerais. Em consonância com a Lei Orgânica de Assistência Social (Lei 8.742/1993), o SSA-Servas apoia instituições do terceiro setor, de assistência social, sem fins lucrativos, que ofertam serviços, programas, projetos e benefícios de caráter continuado, permanente e planejado, de forma universal e de finalidade pública, em conformidade à Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS 109/2009).

Por meio de iniciativas diversas, o SSA-Servas visa fortalecer as entidades cadastradas, proporcionando-lhes apoio técnico, orientação estratégica e recursos necessários para melhorar suas práticas de gestão. Além disso, valoriza a experiência e a satisfação das entidades parceiras, buscando constantemente aprimorar os serviços oferecidos. Esses indicadores buscam medir a eficácia em estabelecer e manter parcerias significativas com as entidades socioassistenciais, demonstrando não apenas a quantidade de organizações atendidas, mas também a qualidade do suporte oferecido. O SSA-Servas deverá se empenhar em garantir que as entidades parceiras recebam o apoio necessário para fortalecer suas operações e maximizar seu impacto nas comunidades que atendem. As ações junto a essas organizações buscam fomentar uma rede de parceiros solidários no intuito de consolidar um ecossistema de auxílio mútuo capaz de amplificar a inclusão social.

Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais			
Indicador	2.1 - Número de entidades cadastradas		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
508,5	1.525,5	2.034	2.268

O SSA-Servas alcançou o marco de 2.268 instituições cadastradas até abril de 2025, sendo que neste período o SSA-SERVAS destacou dois projetos de grande valia para a instituição, sendo estes: Projeto Reciclando **Dignidade** e Projeto Itinerante do SERVAS. Foi destacado pelo SSA a importância e o esforço realizado no sentido de auxiliar as entidades na solução de pendências cadastrais, de modo a torná-las aptas para o recebimento de doações. Foi apresentada pelo SSA em reunião a lista de controle utilizada, com a relação completa das entidades e suas respectivas informações. A entidade apresentou planilha contendo o número de entidades cadastradas aptas e inaptas mês a mês.

Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	
Indicador	2. 2 - Percentual de municípios com entidades cadastradas

Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
14,8	44,4%	59,6%	60,96%

Até abril de 2025, o SSA-Servas alcançou 520 municípios com entidades socioassistenciais cadastradas, o que representa 60,96% do total de municípios mineiros. O foco especial é nas localidades rurais e mais remotas, que enfrentam desafios adicionais de acesso e infraestrutura.

Foi apresentado o mapa de Minas Gerais com a distribuição de entidades no território. Adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos.

ÁREA TEMÁTICA 03: Projetos de Investimento Social

A área de Projetos de Investimento Social do SSA-Servas concentra-se na elaboração e implementação de projetos relacionados aos âmbitos social, cultural e/ou ambiental que promovam transformações positivas na sociedade mineira. Projetos esses que têm como foco atender necessidades das comunidades envolvidas, proporcionando o desenvolvimento dos indivíduos atendidos, enriquecendo a sua vida cultural, trazendo-lhe conhecimento sobre o desenvolvimento socioambiental e, principalmente, promovendo a sua inclusão social. Dessa forma, os projetos estarão na direção do compromisso do SSA-Servas com o desenvolvimento sustentável e com a melhoria de vida dos cidadãos mineiros.

Projetos de Investimento Social			
Indicador	3.1 - Número de projetos de investimento social executados		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
0,25	0,75	1	6

O SSA apresentou 6 projetos de investimento social, sendo 04 deles em continuidade: Embaixadora dos Servas e Conecta+, Hospedagem Social, Reciclando Dignidade e os dois novos e Apoio a Parentalidade, SOS Águas.

Sobre o projeto **Conecta+**, foi destacado que tem por escopo facilitar, melhorar e ampliar a comunicação entre o Servas e as entidades socioassistenciais, bem como entre o Servas e a sociedade civil, ambos em âmbito estadual e nacional. Para tanto, verificou-se disponibilização do material disponibilizado em suas redes sociais.

Acerca do **Embaixadoras do Servas**, ressaltou-se que o projeto tem por intuito, em especial, trabalhar o fortalecimento de vínculos familiares e a afetividade intergeracional, bem como a promoção de cada um dos membros que compõe a instituição Família (**criança**, adolescente, mulher, homem e idoso).

Iniciaram, ainda, neste período, o projeto **Reciclando Dignidade**, que avançou na sua estruturação com ações para fortalecer a implementação do projeto. Entre elas, reunião com comitê gestor do Bolsa Reciclagem para orientação aos catadores, garantindo que estejam devidamente informados sobre suas participações e direitos no projeto

As ações do **Projeto Hospedagem Social** avançaram em tratativas junto ao Sesc em Minas no sentido de consolidar estratégias para maior alcance de resultados e divulgação do projeto. O material de divulgação da hospedagem social foi incorporado em algumas ações do SSA-Servas, como o MP Itinerante, de modo a levar informações para o público em geral, especialmente nas cidades do interior do Estado.

Iniciou-se o projeto **SOS ÁGUAS** sendo uma das principais iniciativas a captação de investimento social com empresas e instituições para atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade atingidas pelas chuvas por meio do fornecimento de cartões de ajuda humanitária. O Servas participou do grupo de trabalho coletivo do Programa Encontro das Águas, coordenado pelo CEDEC (Centro de Defesa Civil), onde são discutidas estratégias operacionais para ampliação das iniciativas e projetos existentes no estado em prol da resiliência de regiões acometidas pela seca e estiagem.

A Comissão de Monitoramento recomenda na próxima etapa de execução do projeto Reciclando Dignidade sejam trazidos números ao RGR, ainda que por estimativa, do número de associações e cooperativas que poderão ser beneficiados bem como cronograma de execução do projeto ainda que por estimativa.

ÁREA TEMÁTICA 04: Ações Educativas

A área de desenvolvimento e implementação de ações educativas do SSA-Servas busca desenvolver, através de oficinas, palestras, workshops, cursos e eventos, a reflexão e ampliar o conhecimento dos gestores públicos e privados, trabalhadores e/ou voluntários de entidades do terceiro setor, em especial aqueles com atuação na assistência social. As ações educativas são voltadas para os segmentos da assistência social (criança, adolescente, mulher, idoso, família, população em situação de rua) e visam promover uma maior profissionalização das instituições socioassistenciais do estado de Minas Gerais. Objetiva-se a conscientização dos referidos atores e da sociedade civil acerca de temas que envolvem, em especial, a defesa e a promoção dos direitos humanos.

Ações Educativas			
Indicador	4.1 - Número de inscrições em ações educativas		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
10	30	40	749

Durante o período avaliatório foram contabilizadas 4 palestras, englobando os projetos “Embaixadoras Servas” e “Conecta+”, sendo 3 no formato online e 1 no formato híbrido. Todas elas somaram juntos um total de 471 inscritos.

Já o “Projeto de Apoio a Parentalidade” teve um total de 25 encontros realizados. Segue detalhamento do número de inscritos por ação educativa: Embaixadoras do Servas - palestras:

29/01 – Nota Fiscal Mineira: Tudo o que você precisa saber, com Luciana Mundim e Luiz Antônio Zanon. 203 inscritos

26/02 - Celulares na educação: o equilíbrio necessário entre conectividade e concentração, com Zuleica Reis Ávila e Greycielle Amaral. 246 inscritos 20/03 - Minas Forma: uma porta aberta para o mercado, com Gabriel Meyer e Ane Machado. 105 inscritos conecta+ - Palestra:

29/04 - Modelo de Gestão: a chave para a eficiência da sua entidade, com Ronaldo Zanforlin e Jonatan Mendes. 80 inscritos

As ações educativas também foram realizadas no Projeto de apoio à parentalidade, conforme descrito no indicador nº 3.1: Número de projetos em execução, através da prática do Programa ACT implantada na creche Benedita Hilídia da Silva. A prática ocorreu em 1 pré-encontro geral, 8 encontros por turma realizados semanalmente.

Turma 1: Total de 45 participações.

Turma 2: Total de 32 participações.

Turma 3: Total de 29 participações

Resumo:

Embaixadoras – 554 inscritos conecta+ – 80

inscritos prática ACT – 115 inscritos

Total de 749 inscritos

O SSA apresentou registros fotográficos e/ou audiovisuais tais como publicidade em redes sociais, matérias veiculadas na imprensa, fotos e/ou filmagem e os respectivos links para acesso.

Ações Educativas			
Indicador	4.2 - Carga Horária total de ações educativas		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
1	3	4	43

No 3º período avaliado, as 3 palestras do projeto “Embaixadoras do Servas” somaram 4 horas e 30 minutos de conteúdo disponibilizado e a palestra realizada no Projeto Conecta+ teve a duração de 1 hora e 15 minutos.

Além disso, nesse Período Avaliatório também foram consideradas a carga horária dos encontros do Programa ACT:

Turma 1: Total de 12 horas 8 encontros de 1h30min

Turma 2: Total de 12 horas 8 encontros de 1h30 min

Turma 3: Total de 12 horas 8 encontros de 1h30 min

Com isso totalizaram 37 horas e 30 minutos. O total de carga horária das ações educativas envolvendo todos os projetos foi de 43 horas.

ÁREA TEMÁTICA 05: Gestão da Rede de Voluntariado

A Gestão da Rede de Voluntariado do SSA-Servas é fundamental para o sucesso das atividades sociais e assistenciais da organização. Esta área tem como objetivo mobilizar, coordenar e valorizar a contribuição voluntária, reconhecendo o papel vital que os indivíduos desempenham no cumprimento da missão da organização. O SSA-Servas reconhece o valor do tempo, habilidades e dedicação dos voluntários, que desempenham um papel central no apoio às comunidades e na promoção do bem-estar social. O número de voluntários cadastrados reflete a capacidade da organização de mobilizar pessoas dispostas a dedicar seu tempo e habilidades para causas sociais. Além disso, o registro das horas de trabalho voluntário pode oferecer insights sobre o impacto e a extensão do esforço voluntário na execução das atividades planejadas.

Gestão da Rede de Voluntariado			
Indicador	5.1 Número de voluntários cadastrados na Rede Servas		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado

20,5	61,50	82	160
------	-------	----	-----

O voluntariado constitui a força motriz das ações promovidas pelo SSA-SERVAS, sendo um pilar estratégico do modelo colaborativo adotado pela instituição. De acordo com os dados apresentados no Relatório Gerencial de Resultados, foram registrados 160 voluntários com termos de adesão vigentes ao final do terceiro período avaliativo, superando expressivamente a meta estipulada de 82 voluntários.

Esse desempenho reflete a capacidade de mobilização social da instituição e o reconhecimento da relevância do trabalho voluntário nas ações de assistência, promoção de direitos e fortalecimento da rede de solidariedade. Parte desse crescimento foi impulsionada pela Campanha de Apoio ao Rio Grande do Sul, que gerou um aumento pontual no engajamento, especialmente nas atividades de apoio e triagem de doativos. Após o encerramento da campanha, observou-se uma redução no número de termos renovados, o que evidencia um padrão de engajamento característico de ações emergenciais.

A oscilação verificada ao longo do período destaca a importância de estratégias voltadas à fidelização, formação e acompanhamento contínuo dos voluntários. Nesse sentido, o SSA-SERVAS informou estar desenvolvendo iniciativas para valorização e capacitação da Rede de Voluntários, buscando garantir sua atuação contínua e qualificada, essencial à sustentabilidade e expansão das ações socioassistenciais.

Os documentos comprobatórios utilizados para análise estão disponíveis para consulta física, em atendimento às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).[\[M\(1\)\]](#)

Gestão da Rede de Voluntariado			
Indicador	5.2 Quantidade total de horas de trabalho voluntário		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
133,25	399,75	533	790

Durante o terceiro período avaliativo (janeiro a abril de 2025), os voluntários cadastrados na Rede SSA-Servas dedicaram um total de 790 horas ao apoio das ações socioassistenciais promovidas pela instituição. Esse resultado representa uma superação significativa em relação ao valor de referência pactuado de 533 horas para o quadrimestre, evidenciando o compromisso da rede de voluntários com a promoção do bem-estar social.

Conforme apresentado no relatório, as horas de trabalho foram amplamente direcionadas a atividades essenciais, como a separação e triagem de doações, além da participação em diversas ações realizadas ao longo do período. A distribuição mensal das horas foi a seguinte: janeiro – 211 horas; fevereiro – 195 horas; março – 200 horas; abril – 184 horas. A consolidação e o registro oficial dessas horas são realizados com base nos controles internos do SSA-Servas, que utilizam fichas de presença, relatórios das coordenações e acompanhamento direto das atividades.

Os documentos comprobatórios utilizados para análise estão disponíveis para consulta física, em atendimento às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).[\[M\(2\)\]](#)

ÁREA TEMÁTICA 06: Parcerias e Captação de Recursos

A área de Parcerias e Captação de Recursos do SSA-Servas desempenha um papel vital na sustentabilidade e expansão das iniciativas da organização. Esta área temática tem como objetivo o estabelecimento de colaborações estratégicas, envolver empresas, órgãos públicos e instituições em parcerias, além de garantir recursos – materiais e financeiros – para apoiar os programas e projetos executados. O SSA-Servas reconhece a importância das parcerias firmadas para fortalecer seu impacto e alcance, unindo esforços para criar soluções inovadoras e promover o bem-estar social. Esses indicadores são essenciais para avaliar a eficácia da captação de recursos e o alcance das parcerias celebradas. O número de parcerias estabelecidas reflete a habilidade do SSA-Servas em construir relações colaborativas, enquanto o montante de recursos financeiros captados evidencia a capacidade da organização em se mobilizar financiamentos para suas atividades, por meio da captação direta de recursos e realização de leilões e eventos.

Parcerias e Captação de Recursos			
Indicador	6.1 Número de parcerias estabelecidas		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
4	12	16	48

O indicador mensura o total de colaborações formalizadas entre o SSA-Servas e outras organizações, empresas ou entidades públicas e privadas, por meio de instrumentos jurídicos vigentes. A Comissão de Monitoramento (CIM) procedeu à verificação da lista apresentada, considerando apenas os instrumentos que atendem aos critérios estabelecidos, excluindo da contagem acordos firmados com pessoas físicas, bem como o próprio Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social. O resultado apurado foi de 48 parcerias válidas para o período.

Esse desempenho supera a meta estipulada para o terceiro período avaliativo e reflete a mobilização institucional em torno de campanhas anuais relevantes, como "Volta às Aulas" e "Páscoa Solidária". Além disso, o lançamento de novos projetos contribuiu para o estabelecimento de diferentes modalidades de parceria, como o Acordo de Cooperação Técnica (ACT) com o MP Itinerante e o Termo de Adesão e Responsabilidade (TAR) para

Parcerias e Captação de Recursos			
Indicador	6.2 Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
R\$ 490.909,75	R\$ 1.565.684,25	R\$ 2.056.594,00	R\$ 4.153.753,30

Foi informado que, assim como no período avaliatório anterior, a meta foi superada com grande margem no 3º período avaliatório devido ao grande volume de doações recebidas para a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Esses itens seguem sendo direcionados às entidades socioassistenciais do estado de Minas Gerais cadastradas e aptas no SSA-Servas. As arrecadações ocorreram mensalmente de acordo com os dados informados pelo SSA-Servas:

Itens Arrecadados
Janeiro 32.237
Fevereiro 325.176
Março 38.781
Abril 17.891

TOTAL 414.085

Sendo assim, a meta referente ao mês de janeiro foi batida, assim como a meta relativa ao 3º período avaliatório determinada pelo Termo Aditivo.

Parcerias e Captação de Recursos			
Indicador	6.3 Quantidade total de itens arrecadados		
Meta prevista Contrato Original Janeiro 2025	Meta prevista no Termo Aditivo Fevereiro abril 2025	Meta atualizada	Realizado
7668	23.784	31.452	414.085

A Comissão Interna de Monitoramento solicitou informação acerca da distribuição mensal desses itens e, assim como destacado no Indicador 1.3, adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos. Foi informado que a meta foi superada devido a continuidade da triagem do grande volume de itens recebidos durante a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Esses itens estão sendo direcionados às entidades socioassistenciais do estado de Minas Gerais cadastradas e aptas no SSA-Servas.

4 – COMPARATIVO ENTRE OS PRODUTOS PREVISTOS E REALIZADOS

	Área Temática		Produtos	Peso	Término		Status	Dias de Atraso	Nota	Nota x Peso
					Previsto	Realizado				
1	Promoção de Assistência Social	3.1	Relatório Anual da destinação de itens descartados após triagem	20%	30/04/2025	29/04/2025	Executado	-	10	0,20

DESEMPENHO GERAL NO QUADRO DE AÇÕES		
Σ (Nota x Peso) (a)	Σ Pesos (b)	Nota (a/b)
0,2	20%	10

4.1 – Detalhamento da realização do produto do 3º PA

Promoção da Assistência Social	
Indicador	1.1 Produto Relatório anual da destinação de itens descartados após triagem

Meta prevista 3º PA	Realizado
1	1

Foi informado pelo SSA-SERVAS, que no ano de 2024, o total das arrecadações foi de 1.337.833 (um milhão, trezentos e trinta sete mil e oitocentos e trinta e três) itens e 653.198,959Kg (seiscentos e cinquenta e três mil, cento e noventa e oito quilos e novecentos e cinquenta e nove gramas) gêneros alimentícios. Realizamos periodicamente a apuração de itens a serem descartados com o objetivo de não poluir o meio ambiente, sendo necessário enviar os materiais inservíveis para uma destinação ecologicamente correta, como por exemplo empresas de reciclagem por processos de incineração, reutilização, URPVs ou descarte em aterro sanitário.

Todos os itens selecionados para descarte são devidamente listados e registrados em documento específico, denominado “Declaração de Movimentação de Estoque” e/ou “Recibo de Doação”, contendo a classificação do item, sua descrição e a respectiva quantidade em unidades ou quilogramas (Kg). Os referidos documentos estão arquivados e organizados junto ao SSA-Servas, permanecendo disponíveis para consulta a qualquer tempo.

O material recebido nas Unidades de Recebimento de Pequenos Volumes (URPVs) é separado em caçambas e recolhido regularmente pela Prefeitura. Após a triagem de recicláveis, rejeitos e inertes, parte dos resíduos vai para uma das duas Estações de Reciclagem de Entulho da Prefeitura, onde é transformada em agregado reciclado, podendo novamente ser reintroduzido na cadeia da construção civil. Há, ainda, a possibilidade de descarte em aterro sanitário para os itens que não podem ser incinerados nem reutilizados, em razão de suas condições ou características. Foi apresentado uma planilha contendo a classificação dos materiais descartados e suas destinações.

5. PONTUAÇÃO FINAL

A pontuação apurada pela Comissão Interna de Monitoramento, baseada nos Relatórios Gerenciais apresentados, foi de 10,0 conforme cálculo abaixo:

DESEMPENHO GLOBAL DO CONTRATO DE GESTÃO NO PERÍODO				
	Nota	Peso	Nota x Peso	Pontuação Global
Quadro de Indicadores e Metas	10,0	70%	7,0	0
	10,0	30%	3,0	

Conceito: Excelente

6 – DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

3º Relatório Gerencial Financeiro												
Tabela 1 - Resumo das Movimentações Financeiras no Período em Regime de Caixa												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
(T) Transporte de Saldo Financeiro Anterior	1.357.304,68	1.089.411,00	2.267.989,53	1.969.636,33	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88
(E) Total de Entradas de Recursos	7.964,42	1.466.908,96	12.355,28	12.091,75	-	-	-	-	-	-	-	-
(S) Total de Saídas de Recursos	275.858,10	288.330,43	310.708,48	438.293,20	-	-	-	-	-	-	-	-
(SF) Saldo Financeiro Apurado (T+E-S)	1.089.411,00	2.267.989,53	1.969.636,33	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88	1.543.434,88

Distribuição Gerencial dos Recursos	
(PP) Provisões de Pessoal	336.932,81
(C) Recursos Comprometidos	-
(AR) Adiantamento de Recursos de Repasse Anterior:	-
(SR) Saldo Remanescente (SF-PP-C-AR)	1.206.502,07
(SF) Saldo Financeiro (Somatório)	1.543.434,88

Composição do Saldo Financeiro (SF)	
Saldo Extrato C/C	-
Saldo Extrato CI 1	1.424.043,66
Saldo Extrato CI 2	119.391,22
Saldo Fundo Fixo	-
(SF) (=) Saldo Financeiro	1.543.434,88
(G) CONFERENCIA (Saldo Existente - Apurado)	-

Movimentação da Reserva de Recursos	
Transporte de Saldo	-
Transferência para Reserva	3.637,80
Rendimentos Fin da Reserva	-
Gastos da Reserva	-
Saldo	3.637,80

3º Relatório Gerencial Financeiro

Tabela 2 - Comparativo entre Receitas e Gastos Previstos e Realizados no Período em Regime de Competência

	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	TOTAL
Previsto													
1 Entrada de Recursos													
1.1 Repasses	-	1.460.768,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.460.768,80
1.2 Rendimentos Fin.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3 Receitas Arrecadadas													
1.3.1 Receitas Arrecadadas Previstas	30.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.000,00
1.3.2 Rendimentos Fin. c/ Destinação Específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.3 Outras Receitas	30.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.000,00
Subtotal Receitas:	60.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.000,00
(R) Total de Entradas:	60.000,00	1.460.768,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.510.768,80
2 Saída de Recursos													
2.1 Gastos com Pessoal													
2.1.1 Salários	196.348,64	193.372,90	193.372,90	193.372,90									776.467,34
2.1.2 Estágios	858,00	-	-	-									858,00
2.1.3 Encargos	67.482,21	83.101,11	83.101,11	83.101,11									316.786,54
2.1.4 Benefícios	90.854,33	90.931,60	90.931,60	90.931,60									363.648,13
Subtotal (Pessoal):	345.543,18	367.405,61	367.405,61	367.405,61	-	-	-	-	-	-	-	-	1.487.780,91
2.2 Gastos Gerais	56.500,05	73.547,99	69.325,61	73.325,61									272.699,26
2.3 Aquisição de Bens Permanentes	-	141.194,00											141.194,00
2.4 Transferência para Reserva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(S) Total de Saídas:	402.043,23	582.147,60	436.731,22	446.731,22	-	-	-	-	-	-	-	-	1.891.653,27

	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	TOTAL	Realizado (R) Previsto	Previsto (-) Realizado
Realizado															
1 Entrada de Recursos															
1.1 Repasses	-	1.460.768,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.460.768,80	100,00%	-
1.2 Rendimentos Fin.	5.923,89	11.964,08	12.079,25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.967,22	-	(29.967,22)
1.3 Receitas Arrecadadas															
1.3.1 Receitas Arrecadadas Previstas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	30.000,00
1.3.2 Rendimentos Fin. c/ Destinação Específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.3 Outras Receitas	47,50	356,22	263,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	647,47	3,34%	19.332,53
Subtotal Receitas:	47,50	356,22	263,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	647,47	1,33%	49.332,53
(R) Total de Entradas:	5.971,39	1.473.088,10	12.343,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.491.403,48	99,72%	19.365,31
2 Saída de Recursos															
2.1 Gastos com Pessoal															
2.1.1 Salários	163.394,95	148.630,49	147.150,90	14,25	-	-	-	-	-	-	-	-	459.190,59	58,14%	317.276,75
2.1.2 Estágios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	858,00
2.1.3 Encargos	64.269,23	81.562,89	81.367,22	81.559,80	-	-	-	-	-	-	-	-	308.787,94	97,48%	7.997,60
2.1.4 Benefícios	53.114,56	45.057,11	41.877,40	44.508,91	29.721,54	-	-	-	-	-	-	-	214.276,12	60,55%	139.370,01
Subtotal (Pessoal):	280.777,74	275.250,29	278.425,52	126.662,96	29.721,54	-	-	-	-	-	-	-	982.237,65	67,85%	465.562,36
2.2 Gastos Gerais	32.147,88	45.155,94	49.064,97	28.216,01	1.355,31	-	-	-	-	-	-	-	155.940,11	57,19%	116.759,15
2.3 Aquisição de Bens Permanentes	-	-	2.518,20	33.090,95	-	-	-	-	-	-	-	-	35.609,15	25,22%	105.584,85
2.4 Transferência para Reserva	-	-	-	3.637,80	-	-	-	-	-	-	-	-	3.637,80	-	(3.637,80)
(S) Total de Saídas:	312.925,62	320.406,23	322.008,69	191.627,72	31.876,45	-	-	-	-	-	-	-	1.177.444,71	63,28%	684.266,66

Tabela 3 - Demonstrativo dos Gastos das Atividades do Contrato de Gestão

Nº	Atividades	Previsto	Realizado	Realizado (/) Previsto
1	Área Meio	217.956,50	145.500,50	66,76%
2	Promoção da Assistência Social	1.000,00	-	-
3	Parcerias e Captação de Recursos	7.677,63	6.534,10	85,11%
4	Projetos de Investimento Social	7.594,75	3.900,50	51,36%
5	Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	4.700,00	39,87	0,85%
6	Ações Educativas	5.969,75	-	-
7	Rede de Voluntariado	4.253,87	2.090,81	49,15%
8	Modelo de Gestão SSA-Servas	1.955,79	-	-
9	Promoção da Assistência Social e Ações Emergenciais	21.591,00	1.060,00	4,91%
10		-	-	-
11		-	-	-
12		-	-	-
13		-	-	-
14		-	-	-
15		-	-	-
Total		272.699,29	159.125,78	58,35%

Destinação dos Gastos de Pessoal

Destinação	%	Valor
Área Meio	66,27%	650.942,14
Área Fim	33,73%	331.315,51

Destinação dos Gastos Gerais e de Pessoal

Destinação	Valor
Área Meio	796.442,64
Área Fim	344.940,79

6.1 – ANÁLISE DAS RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO

A Comissão de Monitoramento verificou, a partir das informações apresentadas no Relatório Gerencial Financeiro, uma pequena variação entre o previsto e o realizado nas subcategorias de despesa, não tendo essa variação comprometido o saldo previsto, considerando que os gastos realizados foram inferiores.

Foi identificado também que o valor previsto na categoria “2.3 Aquisição de Bens Permanentes” de R\$ 141.194,00 (cento e quarenta e um mil, cento e noventa e quatro reais) não foi gasto na sua totalidade, mas, segue justificativa do SSA-Servas para a sua não utilização: “*devido a assinatura do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão ocorrer em 17 de março de 2025, há uma variação (Previsto/Realizado) na Aba Bens. Não tivemos tempo hábil para aquisição dos bens permanentes previstos na Memória de Cálculo, tendo em vista o Processo de Compras para adquirir os Bens. 76 Bens já foram comprados e o restante, previsto para fevereiro de 2025, serão adquiridos no próximo Período Avaliatório (4º PA).*”

Importa ressaltar o valor de R\$ 3.637,80 constante na aba “Reserva” que se refere a reserva para custas com Justiça do Trabalho no período de fevereiro a abril de 2025 e que o mesmo se encontra na conta bancária CEF 1667/1388/000718070263-4.

A Comissão de Monitoramento informa ainda que, após analisar os valores das abas “Análítico Caixa” e “Análítico Competência”, foi identificada divergência quanto aos valores no item 2.1.1.1 - Salários, no valor de R\$ R\$ 148.057,06. Esta diferença consta na aba “Diário 3º PA”, na Categoria Gastos com Pessoal - Subcategoria Salários - Mês Competência Fevereiro e março de 2025.

Acerca do Saldo Remanescente, observa-se ao final do 3º período o saldo remanescente de R\$ 1.206.502,07 (um milhão, duzentos e seis mil, quinhentos e dois reais e sete centavos). A definição do destino desse saldo deve seguir o disposto no art. 36 do Decreto Estadual 48.718/2023:

Art. 36 – Ao final de cada exercício financeiro, saldos remanescentes poderão ser restituídos ou utilizados na execução do objeto do contrato de gestão com SSA, conforme decisão do dirigente máximo do OEEP, formalizada por meio de termo de apostila.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assim, conforme demonstrado ao longo deste relatório de avaliação, o Contrato de Gestão obteve a seguinte pontuação e conceito:

PONTUAÇÃO FINAL: 10,0

CONCEITO: Excelente

Diante desse resultado, a Comissão de Monitoramento nada tem a se opor à realização do repasse da 4ª parcela de recursos do Contrato de Gestão para o SSA, observada a legislação pertinente ao Ordenador de Despesas, conforme previsto no Cronograma de Desembolsos do Contrato de Gestão. A Comissão de Monitoramento reitera que o SSA é responsável pela adequada utilização de todos os recursos repassados, bem como pela comprovação de todos os gastos realizados.

Considerando os bons resultados alcançados até o momento, caso seja oportuno, recomenda-se considerar a revisão dos indicadores e metas pactuados, especialmente daqueles cuja execução superou, com margem significativa, os valores estabelecidos. A superação sistemática de alguns indicadores pode indicar que os parâmetros adotados não refletem com precisão os níveis de desafio ou a real capacidade instalada para a execução das ações. Ademais, considerando a natureza variável de determinadas entregas, pode ser pertinente reavaliar também as métricas utilizadas, priorizando, sempre que possível, o uso de indicadores relativos (como percentuais) em vez de valores absolutos, com vistas a aumentar a sensibilidade e a comparabilidade dos resultados ao longo do tempo. A eventual readequação desses referenciais pode contribuir para o aprimoramento do processo de monitoramento e avaliação, alinhando-se aos princípios da gestão por resultados e à busca contínua por maior efetividade nas políticas públicas.

Diante das informações assim obtidas, ratifica-se e atesta a fidedignidade das informações contidas neste relatório.

Carla F C Guimarães

Supervisora

Eduardo de Almeida Amaral

Supervisor Substituto

Ailana Cristine Rodrigues

Titular da unidade administrativa técnica financeira

Sara Luiza Lobato Miranda

Suplente da unidade administrativa técnica financeira

Tatiana Affonso Ferreira Paiva

Titular da unidade administrativa técnica finalística

Mehrez Palumbo Khalifa

Suplente da unidade administrativa técnica finalística



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo de Almeida Amaral, Servidor Público**, em 05/06/2025, às 16:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carla Francesca Cortes Guimaraes, Servidora Pública**, em 05/06/2025, às 16:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mehrez Palumbo Khalifa, Servidor (a) Público (a)**, em 05/06/2025, às 17:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Sara Luiza Lobato Miranda, Servidora Pública**, em 05/06/2025, às 17:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tatiana Affonso Ferreira Paiva, Assessor(a)**, em 05/06/2025, às 17:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ailana Cristine Rodrigues, Servidor (a) Público (a)**, em 05/06/2025, às 17:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **115378026** e o código CRC **439CEE5E**.