



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social

Diretoria de Gestão de Termos e Contratos

Relatório 2º PA - SEDESE/SUBPG-SCPC-DGTC

Belo Horizonte, 03 de fevereiro de 2025.

Contrato de Gestão nº 01/2024 celebrado entre a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social - SEDESE e o Serviço Social Autônomo Servas – SSA-SERVAS

2º Relatório de Monitoramento

Período Avaliatório

01º de setembro de 2024 a 31 de dezembro de 2024



1 – INTRODUÇÃO

Este Relatório de Monitoramento visa demonstrar a execução física e financeira previstas no Contrato de Gestão, referente ao período 01º de setembro a 31 de dezembro de 2024, com o objetivo de demonstrar o alcance dos resultados pactuados para o período. Em atendimento ao parágrafo único do artigo 98 da Lei Estadual nº 23.081/2018 e ao artigo 49 do Decreto Estadual nº 48.718/2023, será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas propostas e resultados alcançados, acompanhado de informações relevantes acerca da execução, de justificativas para os resultados não alcançados e de propostas de ação para superação dos problemas enfrentados na condução das atividades. Além das informações supracitadas, será apresentada a demonstração das receitas e despesas executadas no período avaliatório, bem como sua análise. **Conforme Resolução SEDESE nº 62, de 09/07/2024, essa Comissão é integrada pelos seguintes membros:**

- I) Carla Francesca Cortes Guimarães, MASP – 157.967-4, Supervisora Titular do Contrato de Gestão;
- II) Eduardo de Almeida Amaral, MASP – 157.278-9, Supervisor Substituto do Contrato de Gestão;
- III) Ailana Cristine Rodrigues, MASP - 1.252.175-3, membro titular da unidade administrativa técnica financeira do OEEP;
- IV) Sara Luiza Lobato Miranda, MASP 1.539.886-0 membro suplente da unidade administrativa técnica financeira do OEEP;
- V) Tatiana Affonso Ferreira Paiva, MASP 161.452-9, membro titular da unidade administrativa técnica finalística do OEEP relacionada com o objeto do contrato de gestão com SSA;
- VI) Mehrez Palumbo Khalifa, MASP - 1478258-5, membro suplente da unidade administrativa técnica finalística do OEEP relacionada com o objeto do contrato de gestão com SSA.

2. METODOLOGIA DE ANÁLISE ADOTADA

Para empreender essa avaliação, os membros da Comissão de Monitoramento analisaram os Relatórios Gerenciais de Resultados (RGR) e financeiro (RGF), encaminhados pelo SSA-Servas por e-mail em 15/01/2025. A avaliação dos resultados é efetuada conforme Sistemática de Avaliação definida no Item 9 do Anexo I do Contrato de Gestão. Além disso, será atribuída nota e serão feitas recomendações para os próximos períodos avaliatórios.

As rotinas de monitoramento e fiscalização do Contrato de Gestão foram realizadas por meio da supervisão às ações realizadas pelo SSA-Servas neste período avaliatório, considerando os dados apresentados no Relatório Gerencial de Resultados e Relatório Gerencial Financeiro; as fontes de comprovação dos indicadores e produtos; o saldo dos extratos bancários das contas vinculadas ao Contrato de Gestão; os processos de rescisões trabalhistas e suas homologações; os documentos fiscais, trabalhistas e previdenciários; o valor do Provisionamento Trabalhista; a lista de bens adquiridos pelo SSA no período; os valores comprometidos, conforme demonstração no Relatório Gerencial Financeiro e a adequação das despesas ao objeto do Contrato de Gestão.

3 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS

Área Temática	Indicador	Peso	V0	Meta	Realizado	Dias de Atraso	Nota (CD)	Nota x Peso		
1	1.1	Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social	7,00%	107640	36.106	81.817	-	10,00	0,70	
	1.2	Número de campanhas de mobilização social realizadas	7,00%	5	2	3	-	10,00	0,70	
	1.3	Percentual de doação de itens arrecadados	5,00%	-	95,00%	220,77%	-	10	0,50	
	1.4	Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados	5,00%	-	95%	128,14%	-	10	0,50	
	1.5	Percentual de municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social	7,00%	0,0668	2,3%	10,78%	-	10,00	0,70	
2	2.1	Número de entidades cadastradas	6,00%	1996	2.021	2.219	-	10,00	0,60	
	2.2	Percentual de municípios com entidades cadastradas	5,00%	0,5885	59,2%	60,37%	-	10,00	0,50	
3	Projetos de Investimento Social	3.1	Número de projetos de investimento social executados	7,00%	2	1	4	-	10,00	0,70
4	Ações Educativas	3.2	Número de inscrições em ações educativas	7,00%	150	75	268	-	10,00	0,70
		4.1	Carga horária total de ações educativas	5,00%	8	4	5	-	10,00	0,50
5	Gestão da Rede de Voluntariado	5.1	Número de voluntários cadastrados na Rede Servas	5,00%	62	78	200	-	10,00	0,50
		5.2	Quantidade total de horas de trabalho voluntário	7,00%	132h/mês	528	1.927	-	10,00	0,70
6	Parcerias e Captação de Recursos	6.1	Número de parcerias estabelecidas	5,00%	40	12	145	-	10,00	0,50
		6.2	Recursos financeiros arrecadados	6,00%	18926	RS 6.371,75	R% 576.793,66	-	10	0,60
		6.3	Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos	6,00%	487836,38	RS 1.951.345,52	RS 3.087.824,29	-	10,00	0,60
		6.4	Quantidade total de itens arrecadados	5,00%	7620	30.480	106.250	-	10,00	0,50
		6.5	Quantidade total de gêneros alimentícios arrecadados	5,00%	-	125.788	105.459,671	-	8,38	0,42

DESEMPENHO GERAL NO QUADRO DE INDICADORES

Σ (Nota x Peso) (a)	Σ Pesos (b)	Nota (a/b)
9,92	100%	9,92

3.1 – Detalhamento dos resultados alcançados:

ÁREA TEMÁTICA 01: Promoção da Assistência Social

O SSA-Servas desenvolve vários programas, projetos e ações para apoiar as entidades socioassistenciais, beneficiar pessoas em situação de vulnerabilidade, promover campanhas de mobilização social, realizar doações essenciais e alcançar uma ampla cobertura de beneficiários em diversos municípios mineiros. Os indicadores desta área temática refletem o impacto direto das atividades do SSA-Servas na execução de ações complementares às políticas de assistência social, evidenciando o alcance destas, a abrangência territorial, o número de beneficiários atendidos e o engajamento comunitário por meio de campanhas de mobilização social e doações.

Área Temática	Promoção da Assistência Social
Indicador	1.1 - Número de pessoas beneficiadas pelas ações de promoção da assistência social
Meta	36.106
Resultado	81.817

Conforme descrição do indicador, foram consideradas no cômputo do resultado as pessoas beneficiadas que receberam assistência por meio das entidades cadastradas no Servas. Foi destacado pelo SSA que todos os atendimentos às pessoas beneficiadas se deram por meio das entidades cadastradas na Rede Servas, que se encontravam aptas para o recebimento de doação durante o 2º período avaliatório. Entre os principais desafios enfrentados, foi destacada a complexidade logística para a entrega de doações em regiões mais remotas e a necessidade constante de mobilização e capacitação de voluntários. Contudo, essas adversidades foram superadas graças à colaboração entre as equipes, parceiros e voluntários.

Junto às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA uma apresentação detalhada desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos. Ao longo do período foram beneficiadas 254 entidades cadastradas na rede do Servas o que demonstra o grande alcance da entidade.

Área Temática	Promoção da Assistência Social
Indicador	1.2 - Número de campanhas de mobilização social realizadas
Meta	2
Resultado	3

O SSA apresentou documento com o detalhamento das 3 ações realizadas, conforme abaixo:

Entre julho e setembro – Projeto Nossos Avós

No Projeto Nossos Avós, realizada com idosos residentes em Instituições de Longa Permanência - ILPI's, com foco na inclusão social, o SSA-Servas buscou promover o cuidado, a convivência e a valorização destes idosos por meio da arrecadação de itens essenciais e a promoção de ações, a fim de proporcionar

interação e afeto aos idosos. Durante a ação, foram beneficiados 572 (quinhentos e setenta e dois) idosos, aos quais foram doados 2.814 (dois mil oitocentos e catorze) itens essenciais, além de diversas atividades realizadas entre a população e os idosos a fim de garantir o fortalecimento de laços intergeracionais.

Entre setembro e novembro - Projeto Mês das Crianças

Este projeto buscou promover o desenvolvimento cultural, social, criativo, cognitivo e emocional de crianças de 0 a 12 anos atendidas por instituições sociais no Estado de Minas Gerais. A campanha mobilizou diversas empresas, juntamente à população para arrecadar bens a serem doados para instituições infantis cadastradas na rede socioassistencial do SSA-SERVAS. Desta forma, foram arrecadados 9.309 (nove mil trezentos e nove) itens, que somados beneficiou 2.711 (duas mil setecentos e onze) crianças em um total de 24 (vinte e quatro) municípios no Estado de Minas Gerais.

Entre outubro e dezembro – Projeto Natal do SSA-SERVAS

O Projeto Natal do SSA-SERVAS tem como objetivo promover o espírito natalino, a fim de fortalecer laços de amor, compaixão e generosidade entre as pessoas em vulnerabilidade social no Estado de Minas Gerais. O projeto é estruturado por diversas campanhas e ações junto à sociedade, alcançando expressivos números como 2.015 (dois mil e quinze) cartas de Natal, beneficiando diversas crianças, adolescentes e idosos. Ademais, por sua vez, o almoço de Natal do SERVAS impactou diretamente 100 (cem) idosos de 20 ILPI's. Por fim, a sessão Descoberta alcançou 106 crianças e adolescentes de 7 casas de acolhimento. Vale ressaltar que os números supracitados são referentes ao mês de dezembro de 2024, uma vez que, a arrecadação do Natal continua vigente até janeiro de 2025.

Junto às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA uma apresentação detalhada desses resultados disponibilizando links de divulgação das campanhas, incluindo divulgação nos jornais de Minas Gerais além de fotos de todas as campanhas.

Área Temática	Promoção da Assistência Social
Indicador	1.3 - Percentual de doação de itens arrecadados
Meta	95%
Resultado	220,77%

Foi apresentado pelo SSA um total de itens arrecadados 106.250 (cento e seis mil duzentos e cinquenta), sendo doados 182.117 (cento e oitenta e dois mil cento e dezessete), dos quais 23.760 (vinte e três mil setecentos e sessenta) itens foram reprovados na triagem. Diante dessas informações, foi ratificado o resultado de 220,77% ainda em razão do impacto da Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul.

Em relação à totalização do volume total de perdas, foi destacado pelo SSA que o processo de apuração acabou sendo afetado em virtude do grande volume de itens e o tempo para efetivar sua doação.

Adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos. A fórmula de cálculo apresentada é (Quantidade de itens doados / quantidade de itens arrecadados - quantidade de itens reprovados na triagem) x 100.

Área Temática	Promoção da Assistência Social
Indicador	1.4 - Percentual de doação dos gêneros alimentícios arrecadados
Meta	95%
Resultado	128,14%

Foi apresentado pelo SSA que a quantidade de gêneros alimentícios arrecadados foi de 105.459,671 Kg e o total de doações foram 105.497,711 kg sendo que 23.130,770 Kg foram reprovados na triagem. Diante dessas informações, foi ratificado o resultado de 128,14%.

Adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada mensal desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos. A fórmula de cálculo é (Quantidade de itens doados / quantidade de itens arrecadados - quantidade de itens reprovados na triagem) x 100.

A Comissão de monitoramento recomenda que seja feita uma explicação detalhada de como chegou-se ao número de 105.497,711 kg itens doados já que esse número supera o número de alimentos arrecadados.

Área Temática	Promoção da Assistência Social
Indicador	1.5 - Percentual de municípios com beneficiários atendidos pelas ações de promoção da assistência social
Meta	2,3%
Resultado	10,78%

Foi apresentado pelo SSA que a quantidade de municípios atendidos foi de 92, a fórmula de cálculo deste é (Número de municípios atendidos/Total de municípios em Minas Gerais) x 100.

Os 92 municípios considerados para o cômputo do resultado são: Acaiaca, Águas Formosas, Amparo do Serra, Araçuaí, Barroso, Belo Horizonte, Berizal, Betim, Boa Esperança, Brás Pires, Brumadinho, Caetanópolis, Caeté, Campanha, Campina Verde, Capelinha, Carlos Chagas, Catuti, Caxambu, Chapada do Norte, Chapada Gaúcha, Comercinho, Conceição das Alagoas, Contagem, Corinto, Curvelo, Diamantina, Dionísio, Dores do Turvo, Esmeraldas, Ferros, Formoso, Francisco Sá, Franciscópolis, Frei Gaspar, Gameleiras, Gouveia, Grão Mogol, Guaraciama, Ibiaí, Ipatinga, Itacarambi, Itaobim, Jacinto, Jaíba, Jequitaiá, José Raydan, Juiz de Fora, Jaboticatubas, Juramento, Lagoa Santa, Lassance, Luislândia, Malacacheta, Maravilhas, Mariana, Mateus Leme, Matias Cardoso, Matutina, Mirabela, Montes Claros, Nova Era, Novo Oriente de Minas, Padre Carvalho, Pai Pedro, Paulistas, Pedra Azul, Pedras de Maria da Cruz, Piedade de Ponte Nova, Piedade dos Gerais, Pirapora, Pitangui, Ponto Chique, Poté, Raposos, Ribeirão das Neves, Rio Espera, Rubelita, Santa Luzia, Sabará, Santa Maria do Suaçuí, Santana de Pirapama, Santo Antônio do Itambé, São Domingos do Prata, São Gonçalo do Rio Abaixo, São Lourenço, São Pedro da União, Setubinha, Três Marias, Tupaciguara, Vespasiano, Varzelândia.

Além disso, entre as oportunidades de impactar diferentes municípios, o SSA-Servas compareceu em nove localidades para captação de cadastros, apresentação dos programas e projetos, e realização de visitas técnicas às instituições. Os municípios visitados foram: Jequitaiá, Ibiaí, Ponto Chique, José Raydan, São Sebastião do Maranhão, Santa Maria do Suaçuí, Senador Firmino, Dores do Turvo e Brás Pires. Foi apresentado gráficos contendo a representatividade mês a mês e o mapa de Minas Gerais demarcando os municípios atendidos mês a mês. Foi anexado várias fotos dos eventos ocorridos no Estado.

ÁREA TEMÁTICA 02: Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais

A área de Apoio e Relacionamento com entidades socioassistenciais do SSA-Servas é dedicada a estabelecer parcerias sólidas e oferecer suporte contínuo às organizações socioassistenciais do Estado de Minas Gerais. Em consonância com a Lei Orgânica de Assistência Social (Lei 8.742/1993), o SSA-Servas apoia instituições do terceiro setor, de assistência social, sem fins lucrativos, que ofertam serviços, programas, projetos e benefícios de caráter continuado, permanente e planejado, de forma universal e de finalidade pública, em conformidade à Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS 109/2009).

Por meio de iniciativas diversas, o SSA-Servas visa fortalecer as entidades cadastradas, proporcionando-lhes apoio técnico, orientação estratégica e recursos necessários para melhorar suas práticas de gestão. Além disso, valoriza a experiência e a satisfação das entidades parceiras, buscando constantemente aprimorar os serviços oferecidos. Esses indicadores buscam medir a eficácia em estabelecer e manter parcerias significativas com as entidades socioassistenciais, demonstrando não apenas a quantidade de organizações atendidas, mas também a qualidade do suporte oferecido. O SSA-Servas deverá se empenhar em garantir que as entidades parceiras recebam o apoio necessário para fortalecer suas operações e maximizar seu impacto nas comunidades que atendem. As ações junto a essas organizações buscam fomentar uma rede de parceiros solidários no intuito de consolidar um ecossistema de auxílio mútuo capaz de amplificar a inclusão

social.

Área Temática	Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais
Indicador	2.1 - Número de entidades cadastradas
Meta	2021
Resultado	2219

O SSA-Servas alcançou o marco de 2.219 instituições cadastradas até dezembro de 2024, sendo que as entidades cadastradas no 2º período avaliatório (setembro/dezembro 2024) foram 60. Foi destacado pelo SSA a importância e o esforço realizado no sentido de auxiliar as entidades na solução de pendências cadastrais, de modo a torná-las aptas para o recebimento de doações. Foi apresentada pelo SSA em reunião a lista de controle utilizada, com a relação completa das entidades e suas respectivas informações. A entidade apresentou planilha contendo o número de entidades cadastradas aptas e inaptas mês a mês.

Área Temática	Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais
Indicador	2.2 - Percentual de municípios com entidades cadastradas
Meta	59,2%
Resultado	60,37%

Até dezembro de 2024, o SSA-Servas alcançou 515 municípios com entidades socioassistenciais cadastradas, o que representa 60,37% do total de municípios mineiros. O foco especial é nas localidades rurais e mais remotas, que enfrentam desafios adicionais de acesso e infraestrutura.

Foi apresentado o mapa de Minas Gerais com a distribuição de entidades no território. Adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos.

ÁREA TEMÁTICA 03: Projetos de Investimento Social

A área de Projetos de Investimento Social do SSA-Servas concentra-se na elaboração e implementação de projetos relacionados aos âmbitos social, cultural e/ou ambiental que promovam transformações positivas na sociedade mineira. Projetos esses que têm como foco atender necessidades das comunidades envolvidas, proporcionando o desenvolvimento dos indivíduos atendidos, enriquecendo a sua vida cultural, trazendo-lhe conhecimento sobre o desenvolvimento socioambiental e, principalmente, promovendo a sua inclusão social. Dessa forma, os projetos estarão na direção do compromisso do SSA-Servas com o desenvolvimento sustentável e com a melhoria de vida dos cidadãos mineiros.

Área Temática	Projetos de Investimento Social
Indicador	3.1 - Número de projetos de investimento social executados
Meta	1
Resultado	4

O SSA apresentou 4 projetos de investimento social, sendo dois deles em continuidade: Embaixadora dos Servas e Conecta+. Sobre o projeto **Conecta+**, foi destacado que tem por escopo facilitar, melhorar e ampliar a comunicação entre o Servas e as entidades socioassistenciais, bem como entre o Servas e a sociedade civil, ambos em âmbito estadual e nacional. Para tanto, verificou-se disponibilização do material disponibilizado em suas redes sociais.

Acerca do **Embaixadoras do Servas**, ressaltou-se que o projeto tem por intuito fortalecer a presença do SSA-SERVAS em todo o estado por meio de uma rede de relacionamento com as Embaixadoras do Servas, sendo estas as primeiras damas dos municípios, prefeitas ou indicações de mulheres atuantes na administração pública municipal.

O projeto visa também:

- promover o suporte à formação e ao desenvolvimento do cidadão mineiro, a sua projeção econômica e social, preparando-o para o mercado de trabalho e para viver em sociedade;
- proporcionar conhecimento sobre temas que envolvem a promoção e defesa dos Direitos Humanos aos gestores públicos e, principalmente, aos gestores privados, trabalhadores e/ou voluntários de entidades com atuação na assistência social.

Iniciaram, ainda, neste período, o projeto **Reciclando Dignidade**, que visa a inclusão previdenciária de catadores de material reciclável através de associações e cooperativas em todo o estado de Minas Gerais. O projeto tem previsão inicial de duração de mais de 4 anos com cerca de 1400 beneficiários em um trabalho de cooperação mútua entre o SSA-Servas no apoio socioassistencial às entidades do estado de Minas Gerais; a Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável – SEMAD na formulação de políticas públicas ambientais; o Ministério Público (MP), por meio do Centro de Apoio Operacional do Meio Ambiente (CAOMA) na fiscalização e promoção da legislação ambiental e o Programa Bolsa Reciclagem como um instrumento de incentivo econômico aos catadores, além da adesão de próprias associações e cooperativas beneficiárias do programa Bolsa Reciclagem.

Outro projeto iniciado no período, com lançamento em novembro e assinatura do Protocolo de Intenções, no dia 12 de dezembro, foi o **Hospedagem Social**, em que o Sesc Venda Nova, unidade do Sesc Minas abrigará pacientes (crianças e adolescentes) e seus acompanhantes oriundos do interior do estado, que estejam em tratamento de saúde na capital. O SSA-Servas atua no projeto de modo a potencializar a divulgação e, por isso, mobilizou os hospitais filantrópicos de Belo Horizonte para conhecerem o projeto como forma de indicar esse acolhimento para pacientes que precisem. Em 2025, o projeto terá continuidade, coordenando esforços de divulgação junto a outras instituições da área de saúde e às entidades cadastradas para elevação da taxa de ocupação da hospedagem social atendendo a mais pessoas.

ÁREA TEMÁTICA 04: Ações Educativas

A área de desenvolvimento e implementação de ações educativas do SSA-Servas busca desenvolver, através de oficinas, palestras, workshops, cursos e eventos, a reflexão e ampliar o conhecimento dos gestores públicos e privados, trabalhadores e/ou voluntários de entidades do terceiro setor, em especial aqueles com atuação na assistência social. As ações educativas são voltadas para os segmentos da assistência social (criança, adolescente, mulher, idoso, família, população em situação de rua) e visam promover uma maior profissionalização das instituições socioassistenciais do estado de Minas Gerais. Objetiva-se a conscientização dos referidos atores e da sociedade civil acerca de temas que envolvem, em especial, a defesa e a promoção dos direitos humanos.

Área Temática	Ações Educativas
Indicador	4.1 - Número de inscrições em ações educativas
Meta	75
Resultado	268

O “Embaixadoras do Servas” ofereceu uma programação de 3 palestras pelo projeto “Embaixadoras do Servas” e uma capacitação do projeto Reciclando Dignidade que juntas, somaram um total de 268 inscritos. As palestras foram realizadas no formato online, ficam gravadas e disponíveis no canal do YouTube do Servas (https://www.youtube.com/@servas_oficial) facilitando o amplo acesso de pessoas em todo o estado e até fora de Minas Gerais.

Segue detalhamento do número de inscritos por palestra:

25/09: “Cuidando de si dentro da família: como se relacionar bem onde mais importa”, com Marcelle Primo. Setembro: 75 inscritos.

29/10: “Da infância à velhice: como vínculos afetivos moldam nossa vida?”, com Ana Carolina Amorim. Outubro: 99 inscritos. Cabe destacar que essa palestra foi realizada em formato híbrido com transmissão ao vivo. Foram convidadas entidades socioassistenciais que atendem o público de crianças, jovens e idosos em Belo Horizonte e Região Metropolitana – estiveram presentes representantes de 25 entidades diferentes.

27/11: "Vivendo do Meu Negócio", com a empresária e professora Juliana Moraes e participação especial de Nilda Muniz do grupo quilombola Oleiras do Candeal. Novembro: 58 inscritos.

O SSA apresentou registros fotográficos e/ou audiovisuais tais como publicidade em redes sociais, matérias veiculadas na imprensa, fotos e/ou filmagem e os respectivos links para acesso.

Área Temática	Ações Educativas
Indicador	4.2 - Carga horária total de ações educativas
Meta	4
Resultado	5

Foi apresentado as 3 palestras do projeto “Embaixadoras do Servas” que somaram 3 horas e 53 minutos de conteúdo disponibilizado e a capacitação realizada no dia do lançamento do Projeto Reciclando Dignidade foi realizada no período da tarde do dia 19/11/2024 e gravada parcialmente com a gravação de 1 hora e 37 minutos. A carga horária gravada das 4 ações somou 5 horas e 30 minutos.

ÁREA TEMÁTICA 05: Gestão da Rede de Voluntariado

A Gestão da Rede de Voluntariado do SSA-Servas é fundamental para o sucesso das atividades sociais e assistenciais da organização. Esta área tem como objetivo mobilizar, coordenar e valorizar a contribuição voluntária, reconhecendo o papel vital que os indivíduos desempenham no cumprimento da missão da organização. O SSA-Servas reconhece o valor do tempo, habilidades e dedicação dos voluntários, que desempenham um papel central no apoio às comunidades e na promoção do bem-estar social. O número de voluntários cadastrados reflete a capacidade da organização de mobilizar pessoas dispostas a dedicar seu tempo e habilidades para causas sociais. Além disso, o registro das horas de trabalho voluntário pode oferecer insights sobre o impacto e a extensão do esforço voluntário na execução das atividades planejadas.

Área Temática	Gestão da Rede de Voluntariado
Indicador	5.1 - Número de voluntários cadastrados na Rede Servas
Meta	78
Resultado	200

O voluntariado é a força motriz das ações promovidas pelo SSA-SERVAS que apresentou tabela e gráfico do período e adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado relatório interno contendo uma apresentação detalhada desse resultado ao longo do período.

A comissão de monitoramento analisou os números apresentados no item 5.1 através de planilha mês a mês e verificou que a somatória de voluntários que se apresentaram durante o 2º período avaliatório foi de 122 voluntários (21 novos cadastros) dos 200 voluntários com cadastro ativo. Isso demonstra o esforço da entidade em fomentar cada vez mais o serviço voluntariado.

Área Temática	Gestão da Rede de Voluntariado
Indicador	5.2 - Quantidade total de horas de trabalho voluntário
Meta	528
Resultado	1927

Durante o segundo período avaliatório os voluntários realizaram um total de 1.927 horas de trabalho, amplamente direcionadas para atividades essenciais, como a separação e triagem de doações, além da participação em diversas ações realizadas. Foi apresentado gráficos, fotos da participação do voluntariado evidenciando o bom trabalho realizado.

ÁREA TEMÁTICA 06: Parcerias e Captação de Recursos

A área de Parcerias e Captação de Recursos do SSA-Servas desempenha um papel vital na sustentabilidade e expansão das iniciativas da organização. Esta área temática tem como objetivo o estabelecimento de colaborações estratégicas, envolver empresas, órgãos públicos e instituições em parcerias, além de garantir recursos – materiais e financeiros - para apoiar os programas e projetos executados. O SSA-Servas reconhece a importância das parcerias firmadas para fortalecer seu impacto e alcance, unindo esforços para criar soluções inovadoras e promover o bem-estar social. Esses indicadores são essenciais para avaliar a eficácia da captação de recursos e o alcance das parcerias celebradas. O número de parcerias estabelecidas reflete a habilidade do SSA-Servas em construir relações colaborativas, enquanto o montante de recursos financeiros captados evidencia a capacidade da organização em se mobilizar financiamentos para suas atividades, por meio da captação direta de recursos e realização de leilões e eventos.

Área Temática	Parcerias e Captação de Recursos
Indicador	6.1 - Número de parcerias estabelecidas
Meta	12
Resultado	145

A CIM destacou que o Indicador mensura o total de colaborações formalizadas entre o SSA-Servas e outras organizações, empresas ou entidades, procedendo a verificação - a partir da lista apresentada - de quais instrumentos jurídicos apresentadas atendem ao critério, desconsiderando para o cálculo aqueles firmados com pessoa física e o próprio Contrato de Gestão firmado com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social. O resultado apurado foi 145 parcerias ainda refletindo os impactos da Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Ainda nesse sentido novos projetos foram implementados, permitindo a expansão de outros instrumentos jurídicos, como o Memorando de Entendimentos e o Protocolo de Intenções. A título de ilustração o Servas apresentou os arquivos com os Modelos (Minutas) de cada Instrumento.

Área Temática	Parcerias e Captação de Recursos
Indicador	6.2 - Recursos Financeiros arrecadados
Meta	R\$ 6.371,75
Resultado	R\$ 576.793,66

Inicialmente necessário esclarecer que o SSA-SERVAS requereu via ofício a revisão da Avaliação do Indicador 6.2, referente aos recursos financeiros

arrecadados. Fundamentaram o pedido dispondo que o propósito da captação e aplicação dos recursos provenientes de diversos parceiros são direcionados ao objeto das atividades desenvolvidas pelo SSA-Servas e que a obtenção de recursos para o custeio de suas atividades refere-se, inequivocamente, às atividades-fim realizadas pelo SSA-Servas, e não às atividades-meio podendo haver captação fora do CG.

Com o parecer favorável da Assessoria Jurídica da SEDESE, o dirigente máximo da OEEP autorizou a revisão do indicador 6.2 para ampliar a definição de recursos financeiros arrecadados como sendo recursos para custeio das atividades fim ainda que não captados através das contas bancárias do CG.

A Comissão Interna de Monitoramento analisou o resultado de acordo com a nova definição.

O SSA-SERVAS captou através de doações o valor de R\$ 576.793,66 (quinhentos e setenta e seis mil e setecentos e noventa e três reais e sessenta e seis centavos). Todavia verificamos que na documentação enviada referente aos extratos bancários, foram encaminhados extratos bancários das contas do Contrato de Gestão:

- Extrato bancário conta poupança rendimentos (CEF 1667/1388/000734425218-0) com saldo de R\$84.547,57 em 27/12/2024;
- Extrato bancário conta corrente (CEF 1667/003/ 00004617-0) com saldo R\$ 0,00 em 31/12/2024;
- Extrato bancário conta poupança (CEF 1667/1388/ 00737032328-6) com saldo de R\$ 1.272.757,11 em 27/12/2024

Levando-se em conta que a nova definição de recurso financeiro inclui aqueles captados fora do Contrato de Gestão e que o SSA informou ter obtido recursos, não encontramos o extrato bancário que comprove o montante de R\$ 576.793,66 (quinhentos e setenta e seis mil, setecentos e noventa e três reais e sessenta e seis centavos) captados.

Recomenda-se que para o próximo relatório seja encaminhado extrato bancário da conta que recebeu o recurso financeiro, destacando a entrada desse recurso. Fundamentaram a superação da meta como sendo reflexo da parceria feita com o Ministério Público de MG, através do projeto Reciclando Dignidade, onde será feito a inclusão previdenciária dos catadores de materiais recicláveis, pagando a contribuição previdenciária de 11% do salário-mínimo.

A Comissão de Monitoramento não vislumbrou relação entre a justificativa apresentada e o cumprimento do indicador 6.2, uma vez que o Projeto Reciclando Dignidade ainda não foi executado. Recomenda-se uma melhor explicação do indicador de forma que possa ser entendido a correlação de ambos.

Área Temática	Parcerias e Captação de Recursos
Indicador	6.3 - Receitas arrecadadas por valores econômicos atribuídos
Meta	R\$ 1.951.345,52
Resultado	R\$ 3.087.824,29

Foi informado que a meta foi superada devido ao grande volume de doações recebidas para a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Esses itens estão sendo direcionados às entidades socioassistenciais do estado de Minas Gerais cadastradas e aptas no SSA-Servas. O valor econômico atribuído é mensurado através da Nota Fiscal, quando a doação é acompanhada da mesma ou pesquisa de mercado para aqueles itens que não tem a Nota Fiscal. O SSA destacou que a contabilização do valor econômico atribuído se dá por meio das informações constantes das NFs (no caso de doação de itens novos) e a partir de valores atribuídos aos itens, de acordo com norma contábil aplicada.

Recomenda-se que no próximo relatório seja incluída planilha indicando o valor econômico atribuído a cada item bem como a quantidade para demonstrar como se chegou ao resultado de R\$ 3.087.824,29 (três milhões e oitenta e sete mil, oitocentos e vinte quatro reais e vinte e nove centavos).

Área Temática	Parcerias e Captação de Recursos
Indicador	6.4 - Quantidade total de itens arrecadados
Meta	30.480
Resultado	106.250

A Comissão Interna de Monitoramento solicitou informação acerca da distribuição mensal desses itens e, assim como destacado no Indicador 1.3, adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos.

Foi informado que a meta foi superada devido a continuidade da triagem do grande volume de itens recebidos durante a Campanha de Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul. Esses itens estão sendo direcionados às entidades socioassistenciais do estado de Minas Gerais cadastradas e aptas no SSA-Servas.

Área Temática	Parcerias e Captação de Recursos
Indicador	6.5 - Quantidade total de gêneros alimentícios arrecadados
Meta	125.788
Resultado	105.459,671

O SSA informou que a meta não foi alcançada em razão da redução do peso da cesta de agricultura familiar doadas pela Vale que passou de 14 kg para 10 kg. Informaram ainda que foram doadas 2500 cestas por mês. A Comissão Interna de Monitoramento solicitou informação acerca da distribuição mensal desses gêneros alimentícios e, assim como destacado no Indicador 1.4, adicionalmente às informações apresentadas no Relatório Gerencial de Resultados, foi apresentado pelo SSA relatório interno contendo uma apresentação detalhada desses resultados ao longo do período, com tabelas e gráficos explicativos.

4 – COMPARATIVO ENTRE OS PRODUTOS PREVISTOS E REALIZADOS

	Área Temática		Produtos	Peso	Término		Status	Dias de Atraso	Nota	Nota x Peso
					Previsto	Realizado				
3	Projeto de investimento social	3.1	Portifólio de planejamento de projetos de investimento social	20%	31/12/24	20/12/2024	Executado	-	10	0,20
4	Ações Educativas	4.1	Pesquisas de interesse e demandas para ações educativas	20%	31/12/24	20/12/2024	Executado	-	10	0,20
7	Comunicação e Gestão	7.1	Implementação do Programa de Compliance e Modelo de Gestão	20%	31/12/24	20/12/2024	Executado	-	10	0,20

DESEMPENHO GERAL NO QUADRO DE AÇÕES

Σ (Nota x Peso)	Σ Pesos	
(a)	(b)	Nota (a/b)
0,2	20%	10

4.1 – Detalhamento da realização dos produtos

Área Temática	Projeto de Investimento Social
Produto	Portfólio de planejamento de projetos de investimento social
Previsão de Término	Dezembro/2024
Término Realizado	Dezembro/2024
Status	Executado

Acerca da apresentação do Produto 3.1 – Portfólio de planejamento de projetos de investimento social, foi apresentado pelo SSA nove projetos de investimento social para compor o portfólio de 2025, sendo eles: **Reciclando Dignidade, Embaixadoras do Servas, Rede Servas, Hospedagem Social, Conecta+, SOS Águas 24/25, Política de Apoio a Parentalidade, Ações Educativas e Rota de Investimento Social.**

O projeto Reciclando Dignidade prevê o aproveitamento de recursos advindos de multas aplicadas a grandes empresas, direcionando-os para a contribuição previdenciária dos catadores de material reciclável, além da realização de ações educativas voltadas a este público. O projeto tem previsão inicial de duração de mais de 4 anos com cerca de 1400 beneficiários em um trabalho de cooperação mútua entre o SSA-Servas no apoio socioassistencial às entidades do estado de Minas Gerais; a Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável – SEMAD na formulação de políticas públicas ambientais; o Ministério Público (MP), por meio do Centro de Apoio Operacional do Meio Ambiente (CAOMA) na fiscalização e promoção da legislação ambiental e o Programa Bolsa Reciclagem como um instrumento de incentivo econômico aos catadores, além da adesão de próprias associações e cooperativas beneficiárias do programa Bolsa Reciclagem.

O projeto Embaixadoras do Servas foi desenvolvido para interiorizar a atuação do SSA-Servas. Como o SSA-Servas possui uma rede de entidades socioassistenciais e de voluntários em todo o estado de Minas Gerais faz-se necessário ampliar a capilaridade de atendimento e promoção de seus programas, projetos, campanhas e ações. A proposta é fortalecer a presença do SSA-Servas em todo o estado atendendo a necessidades de entidades em diferentes regiões e municípios. O projeto Rede Servas passa por compilar diferentes fontes de dados para mapear a quantidade de entidades socioassistenciais existentes no estado, ampliar a rede do SSA-Servas, levantar informações relevantes como áreas de atuação, atendimento e necessidades dessas entidades.

O projeto Hospedagem Social consiste em uma iniciativa do Sesc em Minas que disponibiliza sem custos, hospedagem e infraestrutura para crianças, adolescentes menores de 18 anos e acompanhantes do interior do estado de Minas Gerais, que necessitam de suporte para realização de tratamentos de saúde em hospitais de Belo Horizonte. O SSA-Servas participa de modo a cooperar na articulação e divulgação do projeto para entidades e público-alvo; no intercâmbio de informações entre o Sesc em Minas, usuários e órgãos participantes do projeto e na construção de estratégias que permitam maximizar seus resultados e pessoas atendidas. O projeto Conecta+ visa facilitar a interlocução entre o SSA-Servas e as entidades socioassistenciais, bem como entre o SSA-Servas e a sociedade civil. Para tanto, o projeto propõe diversificar o conteúdo postado nas redes sociais do SSA-Servas, trazendo temáticas relacionadas a datas comemorativas, indicações de séries, filmes e livros, ampliando, assim, o alcance de conteúdo e o engajamento das postagens com conteúdo de interesse social, educacional e cultural.

O projeto SOS Águas trata de uma evolução de ações já realizadas tradicionalmente pelo SSA-Servas, especialmente no suporte e na organização de campanhas de solidariedade que ajudam populações afetadas por eventos climáticos catastróficos, com foco no período chuvoso. O escopo dessa nova versão é de que a campanha tenha uma perenidade maior e atuação tanto em períodos em que as chuvas causam transtornos quanto no período em que a estiagem é protagonista das ações que demandam intervenção executando também ações educativas e voltadas à prevenção. A Política de apoio a parentalidade é uma proposta de desenvolvimento de programas de parentalidade positiva com abrangência estadual reconhecendo a sua eficácia na prevenção da reprodução de comportamentos de risco no contexto familiar.

As Ações Educativas consistem na implementação de eventos, oficinas, palestras ou similares que se destinem a ampliar conhecimento dos gestores, voluntários e público em geral envolvido com temas da assistência social e profissionalização das entidades cadastradas no SSA-Servas. As áreas de conhecimento no escopo do projeto envolvem: Gestão e desenvolvimento institucional; Legislação e políticas públicas no terceiro setor; Capacitações técnicas - temas gerais relacionados ao terceiro setor; Capacitações técnicas específicas - temas relacionados ao público ou área de atuação da instituição. O Projeto Rota de Investimento Social constitui-se no mapeamento de ações de investimento social promovidas pelo setor privado, entidades do terceiro setor e similares preferencialmente localizadas no estado de Minas Gerais, no intuito de ter ciência do cenário do Estado, com conhecimento das oportunidades para captação de recursos pelo SSA-Servas e entidades socioassistenciais. O portfólio foi definido com base nas prioridades indicadas pela presidência, oportunidades de parcerias e necessidades do público-alvo atendido em conformidade com a atuação do SSA-Servas. A definição dos projetos prioritários serve de base para orientar a busca de parcerias, captação de recursos, bem como o processo de elaboração, desenvolvimento e implementação dos projetos. O portfólio na íntegra contempla mais detalhes e descrição objetiva das informações a respeito dos projetos de investimento social do SSA-Servas. Cabe destacar que os projetos se encontram em diferentes estágios; alguns em etapa inicial de ideação a serem detalhados, outros em planejamento ou em andamento.

Área Temática	Ações Educativas
Produto	Pesquisas de interesse e demandas para ações educativas
Previsão de Término	Dezembro/2024
Término Realizado	Dezembro/2024
Status	Executado

O projeto de pesquisas é destinado a entidades socioassistenciais, cadastradas ou não no SSA-Servas. O objetivo é desenvolver pesquisa, junto ao público atendido pelo SSA Servas, com o intuito de mapear interesses e demandas para ações educativas, com o propósito de diversificar e ampliar o conjunto das temáticas desenvolvidas nas ações educativas. A pesquisa será realizada por meio de preenchimento de questionário objetivo e de simples compreensão com os seguintes tópicos.

1. Gestão e desenvolvimento institucional
2. Legislação e políticas públicas no terceiro setor
3. Capacitações técnicas - temas gerais relacionados ao terceiro setor
4. Capacitações técnicas específicas - temas relacionados ao público ou área de atuação da instituição.

A metodologia foi dividida a partir de três fases: Fase 1 – Iniciação e Planejamento; Fase 2 – Execução e Monitoramento; Fase 3 – Encerramento.

O formulário foi disponibilizado de forma online, por meio da ferramenta da Microsoft Forms. Diante disso, foi possível abranger todos os municípios do Estado de Minas Gerais que tenham instituições cadastradas junto ao SSA-Servas e interesse em participar da pesquisa.

Área Temática	Comunicação e Gestão
----------------------	----------------------

Produto	Implementação do Programa de Compliance e Modelo de Gestão
Previsão de Término	Dezembro/2024
Término Realizado	Dezembro/2024
Status	Executado

O SSA-SERVAS desenvolve e implementa um Programa de Compliance e um Modelo de Gestão alinhados aos princípios da ISO 9001:2015 (o SSA-SERVAS conseguiu a certificação ISO 9001:2015) promovendo maior transparência, governança e eficiência nas operações do SSA-Servas, além de assegurar a conformidade legal, ética e regulatória em todas as atividades da instituição.

Os objetivos do projeto é analisar o ambiente de conformidade atual do SSA-Servas, com foco na gestão de riscos, processos e controles internos, para identificar áreas que necessitam de melhorias; implementar um sistema de gestão de riscos, associados a fraudes, corrupção e desvios éticos; aprimorar o controle interno e os processos operacionais, com base nas melhores práticas de compliance e normas internacionais, para garantir a conformidade e a eficiência desses processos; capacitar os colaboradores sobre as políticas de compliance e os padrões de governança, promovendo a cultura de integridade e transparência; estabelecer um canal de denúncias seguro e eficiente, garantindo a confidencialidade e o tratamento adequado das informações recebidas; integrar o modelo de compliance com o Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015, assegurando a consistência e o alinhamento dos processos.

O projeto será executado ao longo de 6 (seis) meses, com as etapas distribuídas conforme o cronograma detalhado abaixo:

Fase 1: Diagnóstico e Análise 15/01 a 15/02

Fase 2: Planejamento e Desenvolvimento 16/02 a 30/04

Fase 3: Implementação 01/02 a 31/05

Fase 4: Monitoramento e Auditoria 01/06 a 30/06

Fase 5: Integração com ISO 9001:2015 01/06 a 15/07

5. PONTUAÇÃO FINAL

A pontuação apurada pela Comissão Interna de Monitoramento, baseada nos Relatórios Gerenciais apresentados, foi de 9,94 conforme cálculo abaixo:

DESEMPENHO GLOBAL DO CONTRATO DE GESTÃO NO PERÍODO				
	Nota	Peso	Nota x Peso	Pontuação Global
Quadro de Indicadores e Metas	9,92	70%	6,94	9,94
Quadro de Ações	10,0	30%	3,0	

Conceito: Excelente

6 – DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

Contrato de Gestão nº. 01/24 celebrado entre a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e o Serviço Social Autônomo SERVAS -SSA-SERVAS

2º Relatório Gerencial Financeiro

Tabela 1 - Resumo das Movimentações Financeiras no Período em Regime de Caixa

	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
(T) Transporte de Saldo Financeiro Anterior	-	-	-	-	2.620.907,59	2.365.966,94	2.102.189,31	1.813.888,26	1.326.264,71	1.053.733,56	2.080.124,52	1.748.310,35
(E) Total de Entradas de Recursos	-	-	-	2.847.263,42	15.886,45	14.558,85	13.724,16	10.294,41	12.251,89	1.437.502,69	13.609,25	10.233,30
(S) Total de Saídas de Recursos	-	-	-	226.355,83	270.827,10	278.336,48	302.025,21	497.917,96	284.783,04	411.111,73	345.323,42	401.238,97
(SF) Saldo Financeiro Apurado (T+E-S)	-	-	-	2.620.907,59	2.365.966,94	2.102.189,31	1.813.888,26	1.326.264,71	1.053.733,56	2.080.124,52	1.748.310,35	1.357.304,68

Distribuição Gerencial dos Recursos	
(PP) Provisionsamentos de Pessoal	313.656,74
(C) Recursos Comprometidos	197.074,22
(AR) Adiantamento de Recursos de Repasse Anterior:	-
(SR) Saldo Remanescente (SF-PP-C-AR)	846.573,72
(SF) Saldo Financeiro (Somatório)	1.357.304,68

Composição do Saldo Financeiro (SF)	
Saldo Extrato C/C	-
Saldo Extrato CI 1	1.272.757,11
Saldo Extrato CI 2	84.547,57
Saldo Fundo Fixo	-
(SF) (=) Saldo Financeiro	1.357.304,68
(G) CONFERENCIA (Saldo Existente - Apurado)	-

Movimentação da Reserva de Recursos	
Transporte de Saldo	-
Transferência para Reserva	-
Rendimentos Fin da Reserva	-
Gastos da Reserva	-
Saldo	-

Tabela 2 - Comparativo entre Receitas e Gastos Previstos e Realizados no Período em Regime de Competência

	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
Previsto													
1 Entrada de Recursos													
1.1 Repasses	-	-	2.847.255,62	-	-	-	-	-	1.432.246,90	-	-	-	4.279.502,52
1.2 Rendimentos Fin.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3 Receitas Arrecadadas													
1.3.1 Receitas Arrecadadas Previstas	-	-	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	300.000,00
1.3.2 Rendimentos Fin. c/ Destinação Específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.3 Outras Receitas	-	-	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	200.000,00
Subtotal Receitas:	-	-	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	500.000,00
(E) Total de Entradas:	-	-	2.897.255,62	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	1.482.246,90	50.000,00	50.000,00	50.000,00	4.779.502,52

2 Saída de Recursos														
2.1	Gastos com Pessoal													
2.1.1	Salários	-	-	186.998,70	186.998,70	186.998,70	186.998,70	186.998,70	186.998,70	186.998,70	196.348,64	196.348,64	196.348,64	1.896.036,82
2.1.2	Estagiários	-	-	858,00	858,00	858,00	858,00	858,00	858,00	858,00	858,00	858,00	858,00	8.580,00
2.1.3	Encargos	-	-	67.044,01	64.324,01	64.324,01	64.324,01	64.324,01	64.324,01	64.324,01	67.482,21	67.482,21	67.482,21	655.434,70
2.1.4	Benefícios	-	-	77.004,33	77.004,33	77.004,33	77.004,33	77.004,33	77.004,33	77.004,33	80.854,33	80.854,33	80.854,33	781.593,30
Subtotal (Pessoal):		-	-	331.905,04	329.185,04	329.185,04	329.185,04	329.185,04	329.185,04	329.185,04	345.543,18	345.543,18	345.543,18	3.343.644,82
2.2	Gastos Gerais	-	-	71.220,05	58.323,05	59.823,05	107.523,05	47.023,05	52.743,05	48.013,05	45.358,05	102.858,05	45.358,05	638.242,50
2.3	Aquisição de Bens Permanentes	-	-	99.021,00	321.682,00	24.869,00	-	-	-	-	-	-	-	445.572,00
2.4	Transferência para Reserva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5) Total de Saídas:		-	-	502.146,09	709.190,09	413.877,09	436.708,09	378.208,09	381.928,09	377.198,09	390.901,23	446.401,23	390.901,23	4.427.459,32

Realizado													Realizado (/) Previsto	Previsto (-) Realizado		
1 Entrada de Recursos																
1.1	Repasses	-	-	2.847.255,62	-	-	-	-	-	1.432.246,90	-	-	4.279.502,52	100,00%	-	
1.2	Rendimentos Fin.	-	-	-	14.290,11	13.763,46	12.166,70	17.033,48	5.255,79	11.802,73	10.233,30	-	84.547,57	-	(84.547,57)	
1.3	Receitas Arrecadadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	300.000,00	
1.3.1	Receitas Arrecadadas Previstas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.2	Rendimentos Fin. c/ Destinação Específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3.3	Outras Receitas	-	-	7,80	1.599,56	931,92	1.584,71	10,45	5.333,37	-	1.706,52	-	11.174,33	5,59%	188.825,67	
Subtotal Receitas:		-	-	7,80	1.599,56	931,92	1.584,71	10,45	5.333,37	-	1.706,52	-	11.174,33	2,23%	488.825,67	
6) Total de Entradas:		-	-	2.847.263,42	15.889,67	14.695,38	13.753,41	17.043,93	10.589,16	1.444.049,63	11.939,82	-	4.375.224,42	91,54%	404.278,10	

2 Saída de Recursos													Realizado (/) Previsto	Previsto (-) Realizado		
2.1 Gastos com Pessoal																
2.1.1	Salários	-	-	118.123,10	146.286,61	150.721,58	145.891,97	145.747,30	164.868,16	162.645,98	164.023,23	162.820,79	162.428,08	1.543.556,80	81,32%	354.480,02
2.1.2	Estagiários	-	-	708,00	941,33	-	-	-	-	-	-	-	-	1.647,33	19,20%	8.932,67
2.1.3	Encargos	-	-	64.209,13	63.212,91	63.279,01	63.364,03	63.286,26	63.226,88	63.281,16	63.169,72	63.164,01	63.194,01	633.389,12	96,64%	22.045,58
2.1.4	Benefícios	-	-	11,49	14.299,01	48.641,08	47.231,62	57.967,24	50.819,69	55.516,85	56.111,79	47.945,00	44.502,57	421.046,34	53,87%	360.546,96
Subtotal (Pessoal):		-	-	183.049,72	224.739,86	260.641,67	256.487,62	267.002,80	278.914,73	281.443,99	283.304,74	273.929,80	290.124,66	2.599.639,59	77,75%	744.005,23
2.2	Gastos Gerais	-	-	18.045,94	31.370,78	54.047,44	50.080,83	49.359,81	38.948,92	28.940,83	44.242,46	44.529,02	101.356,58	458.922,61	71,90%	179.319,89
2.3	Aquisição de Bens Permanentes	-	-	-	19.778,61	10.113,14	9.313,22	3.000,00	238.791,00	3.447,39	135.030,00	7.620,12	5.936,64	433.030,12	97,19%	12.541,88
2.4	Transferência para Reserva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8) Total de Saídas:		-	-	199.095,66	275.889,25	324.802,25	315.881,67	319.392,61	556.654,65	313.832,21	462.577,20	328.078,94	397.417,88	3.491.592,32	78,86%	935.867,00

Tabela 3 - Demonstrativo dos Gastos das Atividades do Contrato de Gestão

Nº	Atividades	Previsto	Realizado	Realizado (/) Previsto
1	Área Meio	428.602,50	333.829,44	77,89%
2	Promoção da Assistência Social	10.000,00	1.767,31	17,67%
3	Parcerias e Captação de Recursos	15.000,00	187,00	1,25%
4	Projetos de Investimento Social	136.640,00	32.329,70	23,66%
5	Apoio e Relacionamento com Entidades Socioassistenciais	38.000,00	26.706,88	70,28%
6	Ações Educativas	5.000,00	-	-
7	Rede de Voluntariado	5.000,00	7.621,73	152,43%

Total	638.242,50	402.442,06	63,05%
-------	------------	------------	--------

Destinação dos Gastos de Pessoal

Destinação	%	Valor
Área Meio		-
Área Fim		-

Destinação dos Gastos Gerais e de Pessoal

Destinação	Valor
Área Meio	333.829,44
Área Fim	68.612,62

6.1 – ANÁLISE DAS RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO

A Comissão de Monitoramento verificou, a partir das informações apresentadas no Relatório Gerencial Financeiro, a variação entre o previsto e o realizado nas subcategorias de despesa, não tendo essa variação comprometido o saldo previsto, considerando que os gastos realizados foram inferiores.

Foi identificado também que houve gastos não previstos na categoria “2.3 Aquisição de Bens Permanentes” no valor de R\$152.034,15 (cento e cinquenta e dois mil, trinta e quatro reais e quinze centavos). Sendo assim, recomendamos que para o próximo período avaliatório seja avaliada a possibilidade de previsão de gastos nessa categoria.

Importa ressaltar que a aba "Reserva" não apresenta nenhum lançamento, porém há um saldo de provisionamento apresentado de R\$313.656,74 (trezentos e treze mil, seiscentos e cinquenta e seis reais e setenta e quatro centavos). Recomenda-se que seja observado o disposto no artigo 32 do Decreto Estadual 48.718/2023 acerca da conta Reserva de Recursos.

Ademais, foi observado, em referência aos gastos na Atividade "Rede de Voluntariado", que houve uma variação do realizado em relação ao que foi planejado. Sendo que, o maior montante, se refere ao primeiro período avaliatório, em que foram necessárias ações para atender a grande demanda de doações recebidas no Servas devido a Ajuda Humanitária ao Rio Grande do Sul.

A Comissão de Monitoramento informa ainda que, após analisar os valores das abas Analítico Caixa e Analítico Competência foi identificado divergência quanto aos valores de encargos e benefícios, diferença essa que não foi demonstrada na aba de saldo comprometido.

Acerca do Saldo Remanescente, observa-se ao final do 2º período o saldo remanescente de R\$ 846.573,72 (oitocentos e quarenta e seis mil, quinhentos e setenta e três reais e setenta e dois centavos), descontados os valores Comprometidos. A definição do destino desse saldo deve seguir o disposto no art. 36 do Decreto Estadual 48.718/2023:

Art. 36 – Ao final de cada exercício financeiro, saldos remanescentes poderão ser restituídos ou utilizados na execução do objeto do contrato de gestão com SSA, conforme decisão do dirigente máximo do OEEP, formalizada por meio de termo de apostila.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assim, conforme demonstrado ao longo deste relatório de avaliação, o Contrato de Gestão obteve a seguinte pontuação e conceito:

PONTUAÇÃO FINAL: 9,94

CONCEITO: Excelente

Diante desse resultado, a Comissão de Monitoramento nada tem a se opor à realização do repasse da 3ª parcela de recursos do Contrato de Gestão para o SSA, observada a legislação pertinente ao Ordenador de Despesas, conforme previsto no Cronograma de Desembolsos do Contrato de Gestão. A Comissão de Monitoramento reitera que o SSA é responsável pela adequada utilização de todos os recursos repassados, bem como pela comprovação de todos os gastos realizados.

O SSA apresentou o Certificado de Regularidade do FGTS, a Certidão Negativa de Débito junto à Previdência Social e a Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, Certidão Negativa de Débitos com a Receita Estadual, Certidão Negativa de Débitos com a Receita Municipal, todos em dia, o que comprova a regularidade trabalhista, previdenciária e fiscal da entidade no período em questão.

Diante das informações assim obtidas, ratifica-se e atesta a fidedignidade das informações contidas neste relatório.

Carla F. C. Guimarães

Masp 1579674-1

Ailana Cristine Rodrigues

Masp 1252175-3

Tatiana Affonso Ferreira Paiva

Masp 161452-9



Documento assinado eletronicamente por **Ailana Cristine Rodrigues, Servidor (a) Público (a)**, em 05/02/2025, às 17:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carla Francesca Cortes Guimaraes, Servidora Pública**, em 05/02/2025, às 18:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Sara Luiza Lobato Miranda, Servidora Pública**, em 05/02/2025, às 22:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tatiana Affonso Ferreira Paiva, Assessor(a)**, em 05/02/2025, às 22:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo de Almeida Amaral, Servidor Público**, em 06/02/2025, às 09:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **106695865** e o código CRC **8FA424F6**.